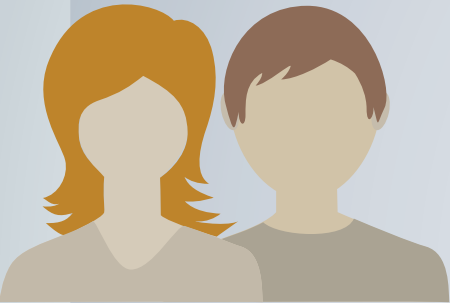



# Amazon-Marktplatz

Consumer Journey  
(Konsumentenreise)  
auf Amazon



**Marktplatz**   
Produktangebot des  
Amazon-Einzelhandels-  
geschäfts und  
unabhängiger Verkäufer  
Amazon nutzt Daten  
zum eigenen Vorteil

**Buy-Box**   
Fördert ein  
bestimmtes Angebot  
Auswahl nach  
Kriterien, die  
Amazon begünstigen

**Prime**  
Treueprogramm  
Begünstigt  
Einzelhandelsgeschäft  
und Logistikgeschäft  
von Amazon 

Verpflichtungen  
von Amazon

Keine Nutzung  
nichtöffentlicher  
Verkäuferdaten  
durch das Amazon-  
Einzelhandelsgeschäft

Unvoreingenommene  
Auswahl  
Anzeige von  
zwei Buy-Boxen

Gleichbehandlung  
Freie Wahl des  
Beförderungsunternehmens  
Öffnung des  
Logistikmarkts