

Jasan i cjelovit opis načina na koji su dotične usluge organizirane u Vašoj državi članici

Opis usluga koje su u određenom sektoru u Vašoj državi članici definirane kao SGEI-jevi. Što jasnije opišite **sadržaj usluga koje su poduzetnici ovlašteni pružati kao SGEI-jeve.**

Obavljanje obveze javne usluge redovitog javnog prijevoza putnika i vozila između luke Valbiska na otoku Krku i luke Lopar na otoku Rabu, redovitog javnog prijevoza putnika između luke Komiža na otoku Visu i otoka Biševa, redovitog javnog prijevoza putnika između luke Brodarica na kopnu i otoka Krapnja.

Opis (uobičajenih) **oblika ovlaštenja**. Ako se u određenom sektoru koriste standardizirani obrasci za ovlaštenja, priložite ih.

Akt o ovlaštenju kojim se utvrđuju obveze javne usluge je odluka o izboru najpovoljnijeg ponuditelja kojima se dodjeljuje pravo obavljanja usluge javnog prijevoza na spomenutim linijama, a temeljem koje se sklapa ugovor o javnoj usluzi.

Prosječno trajanje ovlaštenja (u godinama) i udio ovlaštenja koja su **dulja od 10 godina** (u%) po sektoru. Navedite u kojim je sektorima za SGEI-jeve dodijeljeno ovlaštenje u trajanju duljem od 10 godina te navedite opravdanje za to trajanje.

Za navedene linije trajanje ovlaštenja iznosi 6 godina od 2015 - 2020. godine.

Objašnjenje dodjeljuju li se poduzetnicima (uobičajeno) **isključiva ili posebna prava**.

Dodjeljuju se isključiva prava obzirom da brodar koji dobije pravo obavljanja usluge javnog prijevoza jedini može izvršavati tu uslugu.

Koji su **instrumenti potpore** upotrijebljeni (izravne subvencije, jamstva itd.)?

Izravna potpora brodarima za obavljanje javne usluge prijevoza u linijskom pomorskom prometu. Instrument potpore je državna potpora u obliku naknade za obavljanje javne usluge.

Koji je uobičajeni **mehanizam naknade** za dotične usluge i temelji li se korištena metodologija na raspodjeli troškova ili neto iznosu izbjegnutih troškova?

Iznos naknade za obavljanje javne usluge ne smije premašiti neophodan iznos koji je potreban za pokriće neto troškova ispunjenja obveze obavljanja javne usluge, uključujući razumnu dobit.

Uobičajene **mjere za izbjegavanje i povrat prekomjernih naknada**.

Na kraju poslovne godine brodar dostavlja financijska izvješća za svaku liniju pojedinačno po principu odvojenog knjigovodstva, a javni naručitelj je u obvezi izvršiti računovodstvenu kontrolu kojom se utvrđuju konačni stvarni troškovi i prihodi linije. U slučaju da se računovodstvenom kontrolom utvrdi da je brodaru isplaćen veći iznos naknade za obavljanje javne usluge u odnosu na konačne troškove i prihode, javni naručitelj traži od brodara povrat više uplaćenih sredstava naknade za obavljanje javne usluge u proračun.



Ukupni rashodi države za SGEI-jeve po funkcijama (u milijunima EUR)		
	2014.	2015.
<i>Naknada za usluge od općeg gospodarskog interesa (1+2)</i>		0,55
(1) Naknada dodijeljena temeljem Odluke o SGEI-jevima		0,55
(2) Naknada dodijeljena na temelju Okvira za SGEI-jeve		



Iznos dodijeljenih potpora	
Ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR). Taj iznos obuhvaća sve potpore dodijeljene na Vašem državnom području, uključujući potpore koje su dodijelila regionalna i lokalna tijela. (A+B+C)	
2014.	2015.
	0,55 mln EUR
A: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila središnja nacionalna tijela	
2014.	2015.
	0,55 mln EUR
B: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila regionalna tijela	
2014.	2015.
C: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila lokalna tijela	
2014.	2015.
Udio u rashodima po instrumentu potpore (izravna subvencija, jamstva itd.) (ako je dostupan)	
2014.	2015.
Dodatni kvantitativni podaci (npr. broj korisnika po sektoru, prosječan iznos potpore, veličina poduzetnika)	
2014.	2015.



HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb
Usluge od općeg gospodarskog interesa (SGEI): Smjernice za
podnošenje Izvješća u skladu s Odlukom o SGEI-jevima iz 2012. i Okvirom
za SGEI-jeve iz 2012.

Obveze izvješćivanja utvrđene su: člankom 9. Odluke o SGEI-jevima iz 2012.

Svake dvije godine svaka država članica dužna je podnijeti Komisiji izvješće o provedbi ove Odluke. Izvješće mora sadržavati detaljan pregled uvjeta primjene ove Odluke za različite kategorije usluga iz članka 2. stavka 1., uključujući:

- (a) opis primjene ove Odluke na usluge koje su obuhvaćene njezinim područjem primjene, uključujući interne djelatnosti;*
- (b) ukupan iznos potpora koje su dodijeljene u skladu s ovom Odlukom, raščlanjenih po gospodarskim sektorima primatelja;*
- (c) napomenu o tome, je li kod određene vrste usluge primjena ove Odluke dovela do teškoća ili su uloženi prigovori trećih strana;i*
- (d) sve druge informacije koje se odnose na primjenu ove Odluke koje zatraži Komisija i koje je potrebno navesti pravovremeno prije dostave izvješća.*

Za potpore dodijeljene u sklopu Okvira za SGEI-jeve iz 2012. nalažu se u načelu istovjetne obveze izvješćivanja u točki 62. Okvira za SGEI-jeve iz 2012.

Izvješće valja ustrojiti kako slijedi:

1. PREGLED RASHODA

Ukupni rashodi države za SGEI-jeve po funkcijama	(u milijunima EUR)	
	2014.	2015.
Naknada za usluge od općeg gospodarskog interesa (1+2)	12.321.564	10.734.482
(1) Naknada dodijeljena na temelju Odluke o SGEI-jevima	12.321.564	10.734.482
(2) Naknada dodijeljena na temelju Okvira za SGEI-jeve	0	0

2. OPIS PRIMJENE ODLUKE O SGEI-JEVIMA I OKVIRA ZA SGEI-JEVE TE DODIJELJENI IZNOS

Ovaj dio izvješća valja podijeliti na sljedeće odjeljke:

- 1) Bolnice (čl. 2. st. 1. tč. (b))
- 2) Socijalne usluge (čl. 2. st. 1. tč. (c))
 - a) Zdravstvena i dugoročna skrb
 - b) Zaštita djece
 - c) Pristup tržištu rada i ponovno uključivanje na tržište rada
 - d) Socijalna stanogradnja

- e) Zaštita i socijalna uključenost socijalno ranjivih skupina
- 3) Zračno ili pomorsko povezivanje s otocima na kojima je prosječni godišnji promet ispod granice utvrđene čl. 2 st. 1. tč. (d))
- 4) Zračne luke i luke u kojima je prosječni godišnji promet ispod granice utvrđene čl. 2. st. 1. tč. (e)
- 5) Naknada za pružanje SGEI-jeva koja ne premašuje iznos od 15 milijuna EUR (čl. 2. St. 1. Tč.(a))

U 2014. godini u skladu s tadašnjim Zakonom o poštanskim uslugama (NN br. 144/12. i 153/13.) Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: HAKOM) je na temelju izračuna Odlukom utvrdila iznos neto troška koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje, nakon podnošenja urednog zahtjeva davatelja univerzalne usluge HP-Hrvatske pošte d.d., Zagreb (u daljnjem tekstu: HP).

HAKOM je 14. studenoga 2014. godine donio Odluku kojom se utvrđuje nepravedno financijsko opterećenje davatelja univerzalne usluge u 2013. godini u iznosu od 94.383.177,00 kuna (12.321.564 EUR), osnovao je Kompenzacijski fond te utvrdio doprinose koje u kompenzacijski fond moraju uplatiti davatelji zamjenskih poštanskih usluga.

Prije donošenja Odluke HAKOM je dostavio na očitovanje svim davateljima zamjenskih poštanskih usluga i davatelju univerzalne usluge HP-u sažetak komercijalnog scenarija i izračun neto troška HP-a za 2013. godinu. Budući da iznosi doprinosa u kompenzacijski fond nisu bili dostatni za podmirenje cjelokupne obveze financiranja nepravednog financijskog opterećenja, preostali nepodmireni iznos podmirio se iz sredstava državnog proračuna u skladu s pravilima o državnim potporama (članak 52. stavak 3. Zakona o poštanskim uslugama).

U skladu s člankom 4. Odluke Europske komisije od 20. prosinca 2011. o primjeni članka 106. stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa, kao i s odredbama Zakona o državnim potporama (NN br. 47/14.), davatelj državne potpore – Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture izradilo je akt o ovlaštenju – Program državne potpore HP – Hrvatskoj pošti d.d. u obliku naknade za obavljanje univerzalne usluge od 2014. do 2018. godine (u daljnjem tekstu: Program), koji je dostavljen na mišljenje Ministarstvu financija. Prema mišljenju Ministarstva financija Program je usklađen sa Smjernicama politike državnih potpora za razdoblje 2014.-2016. godine i potpuno usklađen s Odlukom Europske komisije od 20. prosinca 2011. o primjeni članka 106. Stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa.

U 2015. godini HAKOM je Odlukom od 6. listopada 2015. godine utvrdio da iznos od 81.796.754,00 kuna (10.734.482 EUR) predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge – HP u 2014. godini. Sredstva za naknadu nepravednog financijskog opterećenja nakon donošenja Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 78/15.) isplaćuju se iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske, na zahtjev davatelja univerzalne usluge, a na temelju odluke HAKOM-a u skladu s pravilima o državnim potporama.

Za svaku prethodno navedenu stavku navedite podatke u obliku sljedeće tablice:

Jasan i cjelovit opis načina na koji su dotične usluge organizirane u vašoj državi članici¹

Objasnite koje su vrste usluga u dotičnom sektoru u vašoj državi članici definirane kao SGEI-jevi. Što jasnije opišite **sadržaj usluga koje su poduzetnici ovlašteni pružati kao SGEI-jeve**.

U skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama (NN br. 144/12., 153/13. i 78/15.) poštanske usluge obuhvaćaju univerzalnu uslugu, zamjenske poštanske usluge i ostale poštanske usluge. Članak 3. Zakona propisuje da je obavljanje univerzalne usluge od interesa za Republiku Hrvatsku, pa se slijedom navedenog univerzalne usluge smatraju uslugama od općeg gospodarskog interesa.

Univerzalna usluga je skup poštanskih usluga koje su dostupne svim korisnicima poštanskih usluga na cijelom području Republike Hrvatske po pristupačnoj cijeni, a davatelj univerzalne usluge mora osigurati kakvoću obavljanja univerzalne usluge propisanu Zakonom o poštanskim uslugama putem svoje poštanske mreže. Univerzalna usluga obuhvaća poštanske usluge u unutarnjem i međunarodnom prometu:

1. prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka mase do 2 kilograma
2. prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje paketa mase do 10 kilograma
3. prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje preporučenih pošiljaka i pošiljaka s označenom vrijednosti
4. prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljaka za slijepe mase do 7 kilograma, bez naplate
5. usmjeravanje, prijenos i uručenje paketa mase do 20 kilograma u međunarodnom dolaznom prometu.

Na temelju Zakona o poštanskim uslugama davatelj univerzalne usluge – HP mora osigurati svim korisnicima najmanje pet radnih dana u tjednu:

1. jedan prijam poštanske pošiljke
2. jedno uručenje poštanske pošiljke na kućnu adresu ili u poslovne prostore svake fizičke ili pravne osobe,

ali se gore navedeno ne mora primjenjivati u posebnim zemljopisnim uvjetima ili drugim okolnostima.

HP je obavezan uručiti svaku poštansku pošiljku u stanju u kakvom je zaprimljena. HP je obavezan korisniku za preporučene pošiljke, pošiljke s označenom vrijednosti i pakete izdati besplatnu potvrdu o primitku pošiljke te od osobe kojoj je poštanska pošiljka uručena tražiti potpis, kao potvrdu o uručanju. Zakonom o poštanskim uslugama i Pravilnikom o obavljanju univerzalne usluge (NN br. 41/13.) propisani su i ostali kriteriji koje mora ispunjavati davatelj univerzalne usluge.

¹ Ako u vašoj državi članici u određenom sektoru postoji tek mali broj pojedinačnih SGEI-jeva, unesite detaljan opis tih usluga. Ako je u vašoj državi članici određeni sektor ovlašten za velik broj usluga (primjerice zato što su za njih nadležna regionalna ili lokalna tijela), pojedinačni podaci o ovlaštenjima mogu biti nerazmjerni, ali i dalje je ključan jasan i sažet opći opis načina na koji je sektor organiziran, uključujući zajedničke značajke pojedinačnih ovlaštenja. Budući da će broj slučajeva obuhvaćenih Okvirom za SGEI-jeve biti ograničen, Komisija očekuje podroban opis svake konkretne mjere.

Pravilnik o obavljanju univerzalne usluge propisuje kriterije koje mora ispunjati poštanska mreža davatelja univerzalne usluge. Pod poštanskom mrežom podrazumijeva se sustav organizacije i svih vrsta sredstava međusobno povezanih u jedinstvenu tehničko-tehnološku cjelinu, koje davatelj univerzalne usluge koristi osobito za obavljanje univerzalne usluge na cijelom području Republike Hrvatske.

Davatelj univerzalne usluge je obavezan ustrojiti mrežu poštanskih ureda tako da:

1. jedan poštanski ured posluje u prosjeku na površini najviše do 80 km² ili da
2. jedan poštanski ured posluje u prosjeku za najviše 6000 stanovnika.

Prosječni broj stanovnika i površina u km² odnose se na cijelo područje Republike Hrvatske. Mrežu poštanskih ureda mora činiti najmanje 700 redovitih poštanskih ureda. Davatelj univerzalne usluge obavezan je ustrojiti mrežu pristupnih točaka u naseljenim područjima na način da je udaljenost između pristupnih točaka najviše 5000 m.

HP mora, u skladu s člankom 40. Zakona o poštanskim uslugama, osigurati:

1. u unutarnjem poštanskom prometu, uručenje 85% poštanskih pošiljaka najbrže kategorije u roku od jednoga radnog dana, odnosno 95% u roku od dva radna dana, a za sve ostale pošiljke u unutarnjem prometu 95% u roku od tri radna dana
2. u međunarodnom poštanskom prometu s državama članicama Europske unije, uručenje 85% poštanskih pošiljaka najbrže kategorije u roku od tri radna dana, odnosno 97% u roku od pet radnih dana, a za druge države u okviru rokova propisanih aktima Svjetske poštanske unije.

Za poštanske pošiljke adresirane za primatelje na otocima ili zaprimljene na otocima navedeni rokovi uručjenja produljuju se za jedan dan. U prostorima HP-a namijenjenima korisnicima usluga te na poštanskom kovčežiću mora biti naveden krajnji rok za prijam ili ubacivanje poštanskih pošiljaka prema kategoriji brzine prijenosa pošiljaka.

Davatelj univerzalne usluge obavezan je svake godine, u skladu s hrvatskim normama, obaviti mjerenje kakvoće obavljanja univerzalne usluge te, putem neovisnog tijela, obaviti mjerenje kakvoće prijenosa poštanskih pošiljaka radi utvrđivanja postotka uručenih pošiljaka.

Pravilnikom o obavljanju univerzalne usluge uređen je način na koji davatelj univerzalne usluge raspisuje i objavljuje natječaj za mjerenje kakvoće obavljanja univerzalne usluge putem neovisnog tijela, koje mora biti usklađeno sa sljedećim hrvatskim normama:

1. HRN EN 13850 – mjerenje vremena prijenosa pojedinačne prioritetne pošiljke od prijma do uručjenja
2. HRN EN 14508 – mjerenje vremena prijenosa pojedinačne neprioritetne pošiljke od prijma do uručjenja i
3. HR EN 14012 – mjerenje broja pritužbi i naknada štete.

Davatelj univerzalne usluge obavezan je prema Zakonu o poštanskim uslugama HAKOM-u na znanje dostaviti godišnje izvješće o kakvoći obavljanja univerzalne usluge, najkasnije do 1. travnja za prethodnu kalendarsku godinu.

Objasnite (uobičajene) **oblike ovlaštenja**. Ako se u određenom sektoru koriste standardizirani obrasci za ovlaštenja, priložite ih.

Obavljanje zamjenskih poštanskih usluga i ostalih poštanskih usluga

Pravo obavljanja zamjenskih poštanskih usluga i ostalih poštanskih usluga stječe pravna ili fizička osoba od dana podnošenja uredne prijave HAKOM-u. Prijava za obavljanje poštanskih usluga, koja se podnosi HAKOM-u u pisanom obliku, mora sadržavati sljedeće:

1. naziv i sjedište pravne, odnosno fizičke osobe te osobni identifikacijski broj
2. izvadak iz odgovarajućeg registra pravnih ili fizičkih osoba
3. popis i opis zamjenskih i/ili ostalih poštanskih usluga koje će se obavljati
4. cjenik poštanskih usluga
5. područje na kojem će se obavljati zamjenske i/ili ostale poštanske usluge (unutarnji i/ili međunarodni promet)
6. rok u kojem podnositelj prijave namjerava započeti obavljati zamjenske i/ili ostale poštanske usluge.

HAKOM će, u roku od osam dana od dana zaprimanja uredne prijave, izdati davatelju poštanskih usluga potvrdu kojom se dokazuje podnošenje uredne prijave za određene vrste poštanskih usluga. Ova potvrda nije upravni akt.

Na temelju podnesene prijave HAKOM procjenjuje radi li se o zamjenskim poštanskim uslugama, uvažavajući pritom značajke prijavljenih poštanskih usluga, njihovu uporabnu svrhu sa stajališta korisnika poštanskih usluga i cijenu usluge. Ako iz prijave proizlazi da su poštanske usluge, za koje je prijava podnesena, zamjenske poštanske usluge, HAKOM će donijeti odluku o obavljanju zamjenskih poštanskih usluga u roku od 90 dana od dana zaprimanja uredne prijave. Prije donošenja odluke HAKOM će zatražiti mišljenje tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja.

Odluka HAKOM-a mora sadržavati:

1. pravo obavljanja zamjenskih poštanskih usluga, na određenom području, u skladu s podnesenom prijavom
2. podatke o davatelju poštanskih usluga koji se odlukom određuje
3. obveze koje davatelj zamjenskih poštanskih usluga mora ispunjavati.

Davatelj zamjenskih poštanskih usluga obavezan je pisanim putem izvijestiti HAKOM o svim promjenama okolnosti navedenih u prijavi bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka tih promjena. Davatelju zamjenskih poštanskih usluga nije dopušteno prenijeti pravo na obavljanje zamjenskih poštanskih usluga na drugu pravnu ili fizičku osobu.

Davatelj univerzalne usluge ima pravo obavljati zamjenske poštanske usluge bez pribavljanja odluke HAKOM-a.

Prosječno trajanje ovlaštenja (u godinama) i udio ovlaštenja koja su **dulja od 10 godina** (u %) po sektoru. Navedite u kojim je sektorima za SGEI-jeve dodijeljeno ovlaštenje u trajanju duljem od 10 godina te navedite opravdanje za to trajanje.

HP je davatelj univerzalne usluge u skladu s člankom 67. stavkom 1. Zakona o poštanskim uslugama, te na temelju tog Zakona ima pravo i obvezu obavljati univerzalnu uslugu u trajanju od 15. godina. U skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama HAKOM je obavezan svakih pet godina provesti analizu stanja na tržištu poštanskih usluga u Republici Hrvatskoj radi utvrđivanja postoje li davatelji poštanskih usluga koji mogu osigurati obavljanje univerzalne usluge. Ako HAKOM na temelju provedene analize utvrdi postojanje davatelja poštanskih usluga koji mogu osigurati obavljanje univerzalne usluge, provest će postupak javnog natječaja kojim će odrediti davatelja univerzalne usluge.

Objašnjenje dodjeljuju li se (uobičajeno) poduzetnicima **isključiva ili posebna prava**.

Ne.

Koji su **instrumenti potpore** upotrijebljeni (izravne subvencije, jamstva itd.)?

Izravne subvencije.

Koji je uobičajeni **mehanizam naknade** za dotične usluge i temelji li se korištena metodologija na raspodjeli troškova ili neto iznosu izbjegnutih troškova?

Prema Zakonu o poštanskim uslugama HP ima obvezu računovodstvenog razdvajanja, na način da mora računovodstveno razdvajati prihode i troškove ostvarene od univerzalne usluge, odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od zamjenskih poštanskih usluga te odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od ostalih poštanskih usluga, po vrstama usluga i proizvodima. Takvo računovodstveno razdvajanje na temelju dosljedno primijenjenih i objektivno utemeljenih načela troškovnog računovodstva služi i kao izvor podataka za izračun neto troška univerzalne usluge. U skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama izrađen je Naputak za računovodstveno razdvajanje i troškovno računovodstvo koji je namijenjen regulaciji obveze davatelja univerzalne usluge i kojim se utvrđuje okvir za pripremu regulatornih izvješća te drugih informacija koje je HP obavezan periodično dostavljati HAKOM-u radi provedbe zakonskih obveza.

Računovodstveno razdvajanje, koje provodi HP u skladu s navedenim Naputkom, treba ispuniti sljedeće ciljeve:

- utvrđivanje stvarnoga troška usluga kako bi se cijene usluga iz opsega univerzalne usluge primjereno odredile
- stvaranje temelja za utvrđivanje neto troška pružanja univerzalne usluge.

Troškovnim računovodstvom HP-a raspoređuju se (alociraju) troškovi na svaku uslugu, i to:

- a) troškovi koji se mogu izravno pripisati određenoj usluzi ili proizvodu i
- b) zajednički troškovi koji se ne mogu izravno pripisati određenoj usluzi ili proizvodu.

Zajednički troškovi, koji se ne mogu izravno raspodijeliti na konkretnu uslugu ili proizvod, raspoređuju se na sljedeći način:

1. kada je moguće, raspoređuju se na temelju izravne analize nastanka samih troškova
2. kada izravna analiza nije moguća, zajedničke troškovne kategorije raspoređuju se na temelju neizravne povezanosti s drugom troškovnom kategorijom ili skupinom troškovnih kategorija za koje je moguć izravan prijenos ili raspodjela, pri čemu se

neizravna povezanost temelji na sličnim troškovnim strukturama

3. kada izravnim i neizravnim mjerama nije moguće raspodijeliti troškove, troškovna kategorija raspoređuje se na temelju općeg čimbenika raspodjele, koji se računa uz pomoć koeficijenta svih izdataka koji su izravno ili neizravno pripisani, ili dodijeljeni svakoj usluzi koja se obavlja kao univerzalna usluga s jedne strane, te zamjenskim poštanskim uslugama i ostalim poštanskim uslugama s druge strane
4. zajednički troškovi, koji su nužni za obavljanje univerzalne usluge, zamjenskih poštanskih usluga i ostalih poštanskih usluga, bit će prikladno raspodijeljeni kada univerzalna usluga, zamjenske poštanske usluge i ostale poštanske usluge koriste jednake izvore troškova.

U 2014. godini postupak izračuna neto troška i mehanizam naknade bili su uređeni člancima 48. do 52. Zakona o poštanskim uslugama, u skladu s člankom 7. Direktive o poštanskim uslugama i njezinim Prilogom I. Člankom 48. stavkom 1. Zakona o poštanskim uslugama propisano je da, ako obveza obavljanja univerzalne usluge stvara neto trošak koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge, davatelj univerzalne usluge ima pravo na naknadu utvrđenu nepravednog financijskog opterećenja.

Pravilnikom o obavljanju univerzalne usluge propisani su sastavni dijelovi izračuna neto troška. Tako se izračun neto troška treba temeljiti na troškovima koji su povezani s obavljanjem univerzalne usluge propisane kakvoće, kod kojih davatelj univerzalne usluge ima gubitak, ili u uvjetima u kojima troškovi nisu u skladu s uobičajenim pravilima tržišnog poslovanja, što je propisano i Zakona o poštanskim uslugama. Navedenim Pravilnikom propisuje se i da neto trošak obuhvaća svaki trošak koji je nužan za obavljanje univerzalne usluge te je s tom uslugom povezan, a izračunava se kao razlika između neto troška s obvezom obavljanja univerzalne usluge i neto troška bez obveze obavljanja univerzalne usluge.

Za izračun nepravednog financijskog opterećenja u poštanskom sektoru, u skladu s navedenim Zakonom i Pravilnikom, HAKOM je donio Naputak o izračunu i kompenzaciji neto troška univerzalne usluge i procjene nepravednog financijskog opterećenja, a HP kao davatelj univerzalne usluge u Republici Hrvatskoj treba koristiti troškovni model čija je troškovna osnovica zasnovana na povijesnom troškovnom računovodstvu HCA (*Historical Cost Accounting*) i koji se temelji na potpuno raspodijeljenim troškovima FAC (*Fully Allocated Cost*) kao računovodstvenoj metodologiji. Kao tehnika raspodjele troškova koristi se "ABC metoda" (*Activity Based Costing*).

HAKOM je odlukom utvrdio iznos neto troška i osnovao Kompenzacijski fond te utvrdio doprinose koje moraju uplatiti obveznici uplate u taj fond. Sredstva za naknadu neto troška, odnosno nepravednog financijskog opterećenja, u 2014. godini isplaćena su iz Kompenzacijskog fonda i državnog proračuna Republike Hrvatske.

Davatelj univerzalne usluge, koji želi ostvariti pravo na naknadu nepravednog financijskog opterećenja, podnosi zahtjev HAKOM-u najkasnije do 31. srpnja za prethodnu kalendarsku godinu. HAKOM donosi odluku u roku od 60 dana, a najkasnije u roku od šest mjeseci od dana podnošenja urednog zahtjeva.

U svrhu izračuna neto troška davatelj univerzalne usluge, koji ima obvezu obavljanja univerzalne usluge, mora izraditi prikaz poslovanja s obvezom i prikaz poslovanja bez obveze obavljanja univerzalne usluge, pri čemu se uzima u obzir sljedeće:

1. neto trošak temelji se samo na troškovima povezanim s obavljanjem univerzalne usluge

propisane kakvoće

2. pri izračunu neto troška uzimaju se u obzir samo sljedeće sastavnice univerzalne usluge:
 - a) kod kojih davatelj univerzalne usluge ima gubitak, ili
 - b) koje nastaju kada davatelj univerzalne usluge posluje uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja
3. pri izračunu neto troška uzima se u obzir osiguravanje obavljanja univerzalne usluge za posebne korisnike ili skupine korisnika usluga kod kojih davatelj univerzalne usluge ima gubitak ili koje se obavljaju uz troškovne uvjete koji ne odgovaraju uobičajenim pravilima tržišnog poslovanja
4. kada je obavljanje univerzalne usluge moguće osigurati u skladu s propisanom kakvoćom na više različitih načina, izračun neto troška obavlja se uvažavajući način koji osigurava obavljanje univerzalne usluge propisane kakvoće uz najmanje troškove, iako se davatelj univerzalne usluge odlučio za drukčiji način
5. smanjuje se neto trošak univerzalne usluge za sve materijalne i nematerijalne koristi koje davatelj univerzalne usluge ima na temelju obavljanja univerzalne usluge, a koje obuhvaćaju;
 1. prihode od univerzalne usluge, kao i prihode od usluga koje ne čine univerzalnu uslugu, a davatelj univerzalne usluge ne bi ih ostvario kada ne bi obavljao univerzalnu uslugu
 2. povećanje vrijednosti robnih marki zbog obavljanja univerzalne usluge
 3. smanjenje troškova obavljanja drugih usluga zbog sinergijskih učinaka koji nastaju obavljanjem univerzalne usluge
 4. druge materijalne i nematerijalne koristi koje utvrdi HAKOM
6. davatelju univerzalne usluge osigurava se pravo na odgovarajuću dobit obavljanjem univerzalne usluge, koja omogućuje stupanj isplativosti sredstava, a koju bi ostvario bez obveze obavljanja univerzalne usluge.

HAKOM na temelju izračuna odlukom utvrđuje iznos neto troška koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge. Sredstva za naknadu nepravednog financijskog opterećenja od 2015. godine isplaćuju se samo iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju odluke HAKOM-a u skladu s pravilima o državnim potporama.

Uobičajene mjere za izbjegavanje i povrat prekomjernih naknada.

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture, koje je davatelj potpore, osigurava da naknada koja se dodjeljuje za obavljanje univerzalne usluge HP-u ispunjava uvjete utvrđene Odlukom Europske komisije od 20. prosinca 2011. o primjeni članka 106. stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa, a osobito vodi računa da HP ne dobije naknadu koja bi bila viša od iznosa koji je utvrđen u skladu s člankom 5. navedene Odluke.

Isto tako, Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture će na pisani zahtjev Europske komisije dostaviti sve zatražene informacije te provoditi redovite provjere, najmanje svake tri godine za vrijeme trajanja Programa i na kraju razdoblja. Ako HP primi naknadu koja je veća od iznosa utvrđenog u skladu s člankom 5. navedene Odluke Europske komisije, Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture zatražit će da HP vrati iznos prekomjerno isplaćene naknade. Parametri za izračun naknade ponovno će se utvrditi za buduća razdoblja.

Iznosi navedeni u projekciji Programa okvirni su, a točan iznos neto troška za svaku pojedinu godinu utvrđuje se odlukom HAKOM-a nakon provedenog postupka propisanog

Zakonom o poštanskim uslugama i Naputkom o izračunu i kompenzaciji neto troška univerzalne usluge i procjene nepravednog financijskog opterećenja.

Kako bi se izbjeglo narušavanje tržišnog natjecanja, naknada nepravednog financijskog opterećenja HP-u ni u kojem slučaju neće u razdoblju od 2014. do 2018. godine premašiti iznos koji je nužan za pokriće nepravednog financijskog opterećenja, a na temelju stvarnog i istinitog prikazivanja troškova i prihoda povezanih s obavljanjem univerzalne usluge, kao i parametara za razvrstavanje troškova i prihoda. S obzirom na činjenicu da se naknada obračunava i isplaćuje po isteku kalendarske godine, a na temelju odluke HAKOM-a o visini nepravednog financijskog opterećenja, koja se donosi na temelju provjere i nalaza neovisnih revizora, smatra se da ne može doći do prekomjerne kompenzacije za obavljanje univerzalne usluge, jer HAKOM izračunava naknadu *ex post* (nakon isteka kalendarske godine).

Također, u slučaju bilo kakvih promjena u odnosu na opisano stanje, odnosno na prestanak uvjeta za primjenu navedene Odluke Europske komisije, nadležna hrvatska tijela odlučna su u provođenju postupka u skladu s člankom 2. stavkom 3. navedene Odluke (prijava Europskoj komisiji prema članku 108. stavku 3. UFEU-a).

Iznos dodijeljene potpore

Ukupan iznos dodijeljene potpore (u milijunima EUR).² Taj iznos obuhvaća sve potpore dodijeljene na vašem državnom području, uključujući potpore koje su dodijelila regionalna i lokalna tijela. (A+B+C)u

2014.	2015.
12.447.890	10.790.822

A: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila središnja nacionalna tijela.

2014.	2015.
Državni proračun 6.745.343	10.734.482
Kompenzacijski fond	0
– zamjenska usluga 866.965	
– HP – univerzalna usluga 4.709.256	0

B: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila regionalna tijela.

2014.	2015.
0	0

C: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila lokalna tijela.

2014.	2015.
126.326	56.340

Udio u rashodima po instrumentu potpore (izravna subvencija, jamstva itd.) (ako je dostupan)

2014.	2015.
-------	-------

² U skladu s člankom 9. točkom b) Odluke o SGEI-jevima i stavkom 62. točkom b) Okvira za SGEI-jeve. Navedite raščlambu po kalendarskim godinama.

Dodatni kvantitativni podaci (npr. broj korisnika po sektoru, prosječan iznos potpore, veličina poduzetnika)	
2014.	2015.

3. TEŠKOĆE PRI PRIMJENI ODLUKE O SGEI-JEVIMA ILI OKVIRA ZA SGEI-JEVE

Navedite što detaljnije informacije te prema potrebi uključite sektor u kojem su prisutne teškoće.

4. PRIGOVORI TREĆIH STRANA

Navedite što detaljnije informacije te uključite sektor za koji ste zaprimili prigovore, sadržaj prigovora i mjere koje bi vaša tijela mogla poduzeti.

SA.37570 (2013/CP) – Hrvatska

Pritužba društva CityEX u pogledu nezakonite državne potpore u korist društva HP-Hrvatska pošta d.d.

5. RAZNO

A. (neobvezno)


Ako vaša država članica u određenim sektorima **nije** dodijelila državnu potporu za pružanje SGEI-jeva, korisnima bi se mogli pokazati podaci o drugim instrumentima kojima se osigurava pružanje tih usluga (izravna potpora korisnicima, naknade koje ispunjavaju sva četiri kriterija Altmark, *de minimis* potpora...). Slobodno navedite kratak opis tih instrumenata i područja u kojima se koriste.

B. (neobvezno)

Opišite u kojem su pogledu Odluka o SGEI-jevima i Okvir za SGEI-jeve lakše primjenjivi ili primjereniji od Odluke o SGEI-jevima iz 2005. i Okvira za SGEI-jeve iz 2005.

C. (neobvezno)

U svojem izvješću slobodno navedite i bilo kakve druge primjedbe o vidovima primjene Odluke o SGEI-jevima i Okvira za SGEI-jeve koji nisu obuhvaćeni prethodno postavljenim pitanjima.


MINISTAR

Oleg Butković



KLASA: UP/I-344-02/15-06/01

URBROJ: 376-06/15-8

Zagreb, 6. listopada 2015.

Na temelju članka 8. stavaka 1. točke 6. te članka 10. stavka 1. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15), u postupku utvrđivanja naknade nepravednog financijskog opterećenja davatelja univerzalne usluge, pokrenutom na zahtjev HP-Hrvatske pošte d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 6. listopada 2015. donosi

ODLUKU

Utvrđuje se iznos od 81.796.754,00 kn (osamdeset i jedan milijun sedamsto devedeset i šest tisuća sedamsto pedeset četiri kune), koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje davatelja univerzalne usluge HP-Hrvatske pošte d.d. u 2014.

O b r a z l o ž e n j e

Davatelj univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d. (dalje: HP) podnio je 30. lipnja 2015. Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zahtjev za naknadom troškova univerzalne usluge koji predstavljaju nepravedno financijsko opterećenje u 2014., sa priloženim pripadajućim godišnjim financijskim izvještajem i izvješćem neovisnog revizora za 2014. te izračunom stvarnog neto troška, u skladu s člankom 49. stavcima 1. i 2. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15; dalje: ZPU).

HP navodi da mu obveza pružanja univerzalne usluge predstavlja nepravedno financijsko opterećenje u vidu obveze pružanja usluga pod drugačijim uvjetima od uobičajenih tržišnih uvjeta.

U svojem zahtjevu HP je opisao način poslovanja koji bi se primijenio u slučaju kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalne usluge. Pretpostavke korištene u scenariju bez obveze pružanja univerzalne usluge prikazane su pod nazivom Komercijalni scenarij, koji se temelji na promjenama u sljedećim operativnim parametrima: (i) gustoći pristupnih točaka za prijam poštanskih pošiljaka; (ii) učestalosti dostave poštanskih pošiljaka i (iii) poštanskim uslugama bez naplate za slijepe osobe.

HP navodi kako bi u komercijalnom scenariju došlo do smanjenja gustoće pristupnih točaka te do smanjenja učestalosti dostave, što bi uzrokovalo daljnje promjene u području prijevoza, usmjeravanja te povezanih administrativnih troškova. Navedene promjene utjecale bi na smanjenje poslovnih rashoda, ali i na smanjenje prihoda od univerzalne usluge i drugih usluga.

Temeljem revidiranih financijskih izvještaja za 2014., HP je prikazao utjecaj promjena koje bi nastupile u Komercijalnom scenariju na rashode i prihode.

Prema izračunu HP-a, u situaciji bez obveze pružanja univerzalne usluge, odnosno u situaciji poslovanja pod tržišnim uvjetima, njegovi rashodi u 2014. bili bi manji za 190.974.159,00 kn. Posljedično, ukupni rashodi HP-a u Komercijalnom scenariju iznosili bi 1.310.933.977,00 kn.

	Troškovi u USO scenariju	Smanjenje troškova u komercijalnom scenariju	Troškovi u komercijalnom scenariju	% promjene
Prijam (aktivnosti na šalteru)	541.295.202,00	99.340.852,00	441.954.350,00	18%
Dostava	430.730.192,00	60.273.872,00	370.456.320,00	14%
Prijevoz	54.708.384,00	18.987.963,00	35.720.421,00	35%
Usmjeravanje	85.988.362,00	423.606,00	85.564.756,00	0,5%
Strukturne aktivnosti (overhead)	306.825.681,00	11.787.121,00	295.038.560,00	4%
Financijski rashodi	54.240.346,00	-	54.240.346,00	0%
Međunarodni obračun	28.119.970,00	160.745,00	27.959.225,00	1%
Ukupno	1.501.908.137,00	190.974.159,00	1.310.933.977,00	13%

Iako je Komercijalni scenarij pripremljen uz pretpostavku dugoročno održivog poslovanja, određeni poslovni prihodi HP-a bili bi trajno izgubljeni zbog smanjenja gustoće pristupnih točaka (što uključuje i prihode od sufinanciranja poštanski ureda) te smanjene učestalosti dostave u Komercijalnom scenariju. Temeljem izrađenog izračuna, prihodi HP-a u poslovanju bez obveze obavljanja univerzalne usluge smanjili bi se za 69.533.715,00 kn. Posljedično, ukupni prihodi HP-a prema Komercijalnom scenariju bili bi 1.517.139.585,00 kn.

Utjecaj komercijalnog scenarija						
	Prihodi u USO scenariju	Gustoća pristupnih točaka	Učestalost dostave	Ostalo	Prihodi u komercijalnom scenariju	% promjene
Poštanske usluge	893.667.798,00	5.108.575,00	-		888.559.223,00	1%
Prioritetne pismovne pošiljke	10.666.150,00	181.139,00	1.078.331,00		9.406.680,00	12%
Ekspres usluge	76.371.222,00	2.190.015,00	-		74.181.208,00	3%
Financijske usluge	283.048.065,00	36.257.570,00	-		246.790.495,00	13%
Maloprodaja	76.334.755,00	17.252.155,00	-		59.082.600,00	23%
Ostalo	246.585.309,00	7.672.832,00	-	(206.901,00)	239.119.379,00	3%
Ukupno	1.586.673.300,00	68.662.286,00	1.078.331,00	(201.091,00)	1.517.139.585,00	4%

Nadalje, u skladu sa zakonskom regulativom i Naputkom o izračunu i naknadi neto troška univerzalne usluge i procjene nepravednog financijskog opterećenja (dalje: Naputak), izračunate su i tržišne koristi koje proizlaze iz pružanja univerzalne usluge, a koje iznose 31.517.206,00 kn. Za navedenu ukupnu vrijednost tržišnih koristi umanjen je iznos dobiven izračunom razlike optimiziranih troškova i umanjenih prihoda u Komercijalnom scenariju. U ukupni neto trošak univerzalne usluge uključena je i odgovarajuća dobit definirana kao poštena stopa povrata (WACC) na angažirani kapital, izračunat kao razlika u potrebnim investicijama u imovinu, u situaciji poslovanja i s obvezom obavljanja univerzalne usluge i u Komercijalnom scenariju, u ukupnom iznosu od 7.363.865,00 kn.

Kao rezultat, razlika u financijskom rezultatu HP-a s obvezom obavljanja univerzalne usluge i bez te obveze bila bi 97.287.103,00 kn, što je, prema tvrdnjama HP-a, iznos neto troška univerzalne usluge za 2014.

Radi provjere utemeljenosti izračuna dostavljenog uz zahtjev HP-a, HAKOM je od neovisnog revizora BDO Hrvatska d.o.o. zatražio mišljenje o dostavljenom izračunu. Uz navedeno, HAKOM

je u razdoblju od 11. rujna do 25. rujna 2015. održao niz radionica s predstavnicima neovisnog revizorskog društva i HP-a, na kojima su raspravljani pojedini elementi izračuna s posebnim naglaskom na korištene pretpostavke u Komercijalnom scenariju, koje se prvenstveno odnose na gustoću pristupnih točaka, učestalost dostave, tržišne koristi i odgovarajuću dobit.

Na temelju dostavljenih podataka i održanih radionica, neovisni revizor je 30. rujna 2015. dostavio zaključno izvješće o Komercijalnom scenariju i izračunu neto troška HP-a za 2014. Nalazi iz navedenog izvješća prethodno su pojašnjeni HP-u na sastanku s neovisnim revizorom te HP nije imao dodatnih komentara.

Iz dostavljenog izvješća proizlazi da u određenim elementima izračun neto troška HP-a nije ispravan. Konkretno je utvrđeno sljedeće:

1. HP je u Komercijalnom scenariju predvidio poslovanje putem 705 poštanskih ureda, odnosno zatvaranje 316 poštanskih ureda. Posljedično, predviđeno je smanjenje razine prihoda kao i pojedinih rashoda koji nastaju radi pružanja univerzalne usluge. Budući da je zakonska obveza HP-a osigurati dostupnost univerzalne usluge putem 700 ureda, a na temelju provedene analize pokrivenosti teritorija Republike Hrvatske, neovisni revizor smatra da je nužno korigirati izračun neto troška na način da se u Komercijalnom scenariju otvore dodatna 23 poštanska ureda.

Ova korekcija utječe na izračun neto troška na sljedeći način:

	Izračun Društva	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Troškovi zatvorenih poštanskih ureda	88.049.756,00	81.551.109,00	(6.498.647,00)
Povećanje troškova u drugim poštanskim uredima	(5.094.742,00)	(4.771.932,00)	322.810,00
Ostali operativni troškovi	16.385.837,00	15.301.662,00	(1.084.175,00)
Smanjenje prihoda	(68.662.286,00)	(62.455.513,00)	6.206.773,00
	30.678.566,00	29.625.327,00	(1.053.239,00)

2. HP je u Komercijalnom scenariju predvidio smanjenje učestalosti dostave na način da bi se dostava pošiljka za područje gradova koji predstavljaju županijska središta te Gradu Zagrebu obavljala svaki dan na način kako je to i sada organizirano. Dostava pošiljaka na svim drugim područjima, koja je sada organizirana pet dana u tjednu, u Komercijalnom scenariju prikazana je kroz organizaciju dostave svaki drugi dan (pon, sri, pet/ut, čet i obrnuto), a dostava na postojećim područjima izuzetim od petodnevne dostave bila bi organizirana najviše jednom tjedno. Neovisni revizor smatra da navedeno smanjenje učestalosti dostave nije razumno s komercijalnog aspekta i vjerojatno bi za posljedicu imalo značajno smanjenje opsega aktivnosti. Stoga je razumno pretpostaviti da je za zadržavanje postojećih prihoda u Komercijalnom scenariju potrebno zadržati petodnevnu dostavu u svim većim gradovima Republike Hrvatske. Zbog toga je potrebno korigirati potreban broj radnika i vozila, što ima sljedeći utjecaj na izračun neto troška:

	Izračun HP-a	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Troškovi osoblja	50.165.262,00	43.329.423,00	(6.835.839,00)
Troškovi povezani s brojem vozila	1.279.031,00	1.226.040,00	(52.990,00)
Troškovi povezani s prijeđenim kilometrima	3.171.498,00	2.875.482,00	(296.016,00)
Ostali troškovi dostave	5.658.081,00	4.793.542,00	(864.539,00)
Smanjenje prihoda	(1.078.331,00)	(1.064.358,00)	13.972,00
	59.195.542,00	51.160.129,00	(8.035.412,00)

3. Posljedično prethodno navedenim točkama, potrebno je korigirati iznos:

- (i) uštede prijevoza i sortiranja na način da se iznos uštede smanji s 19.411.569,00 kn na 16.505,715,00 kn, odnosno da se neto trošak smanji za 2.905.854,00 kn;
- (ii) uštede administrativnih troškova (overhead) na način da se iznos uštede smanji s 11.787.121,00 kn na 10.874.423,00 kn, odnosno da se neto trošak smanji za 912.698,00 kn;
- (iii) uštede međunarodnih obračuna na način da se iznos uštede smanji s 160.745,00 kn na 134.062,00 kn, odnosno da se neto trošak smanji za 26.683,00 kn;

Na temelju navedenoga, neto trošak bi bio manji za 3.845.235,00 kn.

4. HP je u Komercijalnom scenariju pretpostavio povećani korporativni ugled i vrijednost brenda na razini 20% ukupnih troškova marketinga. Kako je iz marketinških kampanja kao i značajnog fokusa društva upravo na činjenicu da društvo pružajući univerzalnu uslugu ima privilegiranu poziciju pristupa potencijalnim korisnicima, neovisni revizor smatra da je izračun ovih koristi potrebno bazirati na 25% ukupnih troškova marketinga. Osim toga, na temelju prethodno navedenih korekcija potrebno je uskladiti i povećani učinak reklamiranja i učinak kamata uslijed odgođene naplate duga, što ima slijedeći utjecaj na iznos neto troška.

	Izračun Društva	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Povećani učinak reklamiranja	1.461.960,00	1.406.208,00	55.752,00
Vrijednost brenda	2.822.174,00	3.527.717,00	(705.543,00)
Prihodi i troškovi od kamata uslijed odgođene naplate usluga	337.097,00	277.369,00	59.728,00
	4.621.230,00	5.211.293,00	(590.063,00)

5. HP je u Komercijalnom scenariju izračunao odgovarajuću dobit na način da se odgovarajuća dobit obračuna na smanjenje imovine u visini 59.578.194,00 kuna, što uz pretpostavljeni WACC 12,36% daje odgovarajuću dobit u iznosu 7.363.865,00 kuna. Neovisni revizor smatra da je navedeni izračun potrebno korigirati za promjene u angažiranoj imovini uslijed promjene broja ureda i učestalosti dostave. Pored toga, neovisni revizor smatra da je pri izračunu WACC-a nužno krenuti od nerizične stope koja odgovara prinosu na državne obveznice nerizične države, jer dodavanje premije rizika za Hrvatsku u odnosu na prinos Hrvatskih državnih obveznica udvostručuje efekt rizika države. Stoga treba, jer se ostali izračuni temelje na pokazateljima s tržišta SAD, i za nerizičnu stopu primijeniti prinos na državne obveznice SAD-a koji za 30-godišnje obveznice iznosi 2,92%. Nadalje, budući da je temelj diskontiranja imovina, potrebno je betu koja se odnosi na kapital prilagoditi za učinak poreza kako bi se dobila beta za imovinu (Millerova formula). Na temelju navedenoga, smatramo da je iznos odgovarajuće dobiti potrebno smanjiti s 7.363.865,00 kuna na 5.397.466,00 kuna, odnosno smanjiti neto trošak za 1.966.399,00 kuna.

Na temelju navedenih 5 točaka, neovisni revizor smatra da neto trošak umjesto 97.287.103,00 kn, koliko je prikazano u priloženom Komercijalnom scenariju i izračunu neto troška za 2014., iznosi 81.796.754,00 kn, odnosno da je niži za 15.490.349,00 kn.

Na temelju provedenog postupka, HAKOM utvrđuje sljedeće:

Davatelj univerzalne usluge HP podnio je 30. lipnja 2015. zahtjev za naknadom troškova univerzalne usluge koji predstavljaju nepravedno financijsko opterećenje u 2014. Zahtjev je

podnesen u roku i na način propisan člancima 49. i 50. ZPU-a. Izračun neto troška univerzalne usluge izrađen je sukladno odredbama točke 4. Naputka.

U zahtjevu HP-a prikazan je izračun neto troška u ukupnom iznosu 97.287.103,00 kn, a prema elementima kako slijedi:

Referenca na Naputak		Δ Troškovi	Δ Prihodi	Δ Utjecaj
CNCi	Gustoća pristupnih točaka	99.340.852,00	68.662.286,00	30.678.566,00
DNCi	Učestalost dostave	60.273.872,00	1.078.331,00	59.195.541,00
	Zemljopisna pokrivenost	-	-	-
STC	Prijevoz i usmjeravanje	19.411.569,00	-	19.411.569,00
OHC	Administrativni troškovi	11.787.121,00	-	11.787.121,00
	Međunarodni obračun	160.745,00	-	160.745,00
FSR	Besplatne usluge za slijepe osobe		(206.901,00)	206.901,00
	Δ Utjecaj	190.974.159,00	69.533.715,00	121.440.444,00
MB	Tržišne koristi			(31.517.206,00)
Profit	Odgovarajuća dobit			7.363.865,00
NCUS	Σ Neto trošak univerzalne usluge			97.287.103,00

Sukladno mišljenju neovisnog revizora o izračunu dostavljenom od strane HP-a, HAKOM je izvršio korekcije u sljedećim elementima izračuna:

1. gustoća pristupnih točaka,
2. učestalost dostave,
3. administrativni troškovi,
4. tržišne koristi i
5. odgovarajuća dobit.

Nadalje, utvrđen je konačni iznos neto troška univerzalne usluge u iznosu od 81.796.754,00 kn, a prema elementima kako slijedi:

Referenca na Naputak		Δ Troškovi	Δ Prihodi	Δ Utjecaj
CNCi	Gustoća pristupnih točaka	92.080.840,00	62.455.513,00	29.625.327,00
DNCi	Učestalost dostave	52.224.488,00	1.064.358,00	51.160.129,00
	Zemljopisna pokrivenost	0,00		
STC	Prijevoz i usmjeravanje	16.505.715,00		16.505.715,00
OHC	Administrativni troškovi	10.874.423,00		10.874.423,00
	Međunarodni obračun	134.062,00		134.062,00
FSR	Besplatne usluge za slijepe osobe		(206.901,00)	206.901,00
	Δ Utjecaj	171.819.528,00	63.312.970,00	108.506.557,00
MB	Tržišne koristi			(32.107.269,00)
Profit	Odgovarajuća dobit			5.397.466,00
NCUS	Σ Neto trošak univerzalne usluge			81.796.754,00

Nakon što je utvrđen iznos neto troška univerzalne usluge, HAKOM je pokrenuo postupak procjene nepravednog financijskog opterećenja za davatelja univerzalne usluge. Naime, u ovom postupku trebalo je procijeniti predstavlja li neto trošak univerzalne usluge nepravedno financijsko opterećenje sukladno točki 5. Naputka i to:

- a) je li se neto trošak univerzalne usluge sastoji isključivo od dokazivih i ekonomski prihvatljivih troškova,
- b) je li vrijednost neto troška univerzalne usluge, izračunata u skladu s načelima iznesenim u Naputku, pozitivna,
- c) je li neto trošak univerzalne usluge premašuje 1% ukupnih troškova davatelja univerzalne usluge,
- d) je li neto trošak univerzalne usluge za davatelja univerzalne usluge predstavlja značajan udio dobiti prije oporezivanja,
- e) je li je EBITDA marža (EBITDA = Dobit prije odbitka rashodnih kamata, poreza na dobit, deprecijacije i amortizacije) davatelja univerzalne usluge za 5% niža od EBITDA marže tri najveća davatelja poštanskih usluga prisutnih na tržištu. Izračun se temelji na dokazivim i ekonomski prihvatljivim informacijama iz računovodstvenih dokaza davatelja univerzalne usluge i drugih davatelja poštanskih usluga,
- f) je li bi davatelj univerzalne usluge koji je financijsku godinu završio s gubitkom, ostvario dobit ukoliko bi mu neto trošak univerzalne usluge bio kompenziran.

Analizom činjenica, HAKOM je utvrdio da je od gore navedenih, ispunjeno 4 kriterija iz točke 5. stavka 3. Naputka te da iznos neto troška predstavlja iznos za kojeg se ne može očekivati da ga snosi davatelj univerzalne usluge HP, čime su ispunjeni svi uvjeti za utvrđivanje da neto trošak univerzalne usluge predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge.

Naime, u odnosu na prvi kriterij, iz izvješća neovisnog revizora proizlazi da se neto trošak univerzalne usluge temelji na revidiranim regulatornim financijskim izvještajima koji su izvedeni iz revidiranih godišnjih financijskih izvještaja te na izračunima izvedenim iz pretpostavki u skladu s Naputkom, iz čega proizlazi da se neto trošak univerzalne usluge sastoji isključivo od dokazivih i ekonomski prihvatljivih troškova.

U odnosu na drugi kriterij, vrijednost neto troška smatra se pozitivnom kada su nematerijalne koristi od pružanja univerzalne usluge niže od iznosa neto troška davatelja univerzalne usluge. Naime, u odnosu na drugi kriterij iz izvješća neovisnog revizora proizlazi da su nematerijalne koristi iskazane u Komercijalnom scenariju niže od vrijednosti neto troška HP-a.

Na temelju revidiranog financijskog izvještaja HP-a za 2014. ukupni troškovi poslovanja iznose 1.501.908.137,00 kn, dok iz izvještaja neovisnog revizora proizlazi da neto trošak HP-a za isto razdoblje iznosi 81.796.754,00 kn. Slijedom navedenog, vidljivo je da neto trošak HP-a premašuje 1% njegovih ukupnih troškova poslovanja, čime je ispunjen treći kriterij.

Također, na temelju revidiranog financijskog izvještaja HP-a za 2014. dobit prije oporezivanja iznosi 84.765.164, 00 kn, dok iz izvještaja neovisnog revizora proizlazi da neto trošak HP-a za isto razdoblje iznosi 81.796.754,00 kn. Slijedom navedenog, vidljivo je da iznos neto troška za davatelja univerzalne usluge predstavlja značajan udio u dobiti prije oporezivanja, čime je ispunjen četvrti kriterij.

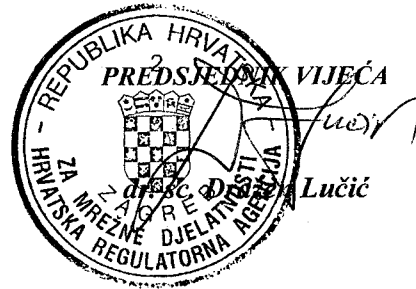
S obzirom da je ispunjeno 4 kriterija od ukupno 6, HAKOM zadnja dva kriterija nije smatrao potrebnim ispitivati, jer je u skladu s Naputkom potrebno minimalno 4 da bi se cijeli iznos neto troška mogao smatrati nepravednim financijskim opterećenjem.

Zaključno, u ovom postupku je utvrđeno kako nepravedno financijsko opterećenje HP-a, kao davatelja univerzalne usluge, iznosi 81.796.754,00 kn.

Imajući u vidu navedeno, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.



Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb - osobna dostava
2. Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture, Prisavlje 14, 10001 Zagreb - na znanje, osobna dostava
3. U spis

KLASA: UP/I-344-02/14-06/01

URBROJ: 376-06/14-17

Zagreb, 14. studenog 2014.

Na temelju članka 8. stavaka 1. točke 6. te članka 10. stavka 1. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12 i 153/13), u postupku utvrđivanja naknade nepravednog financijskog opterećenja davatelja univerzalne usluge, pokrenutom na zahtjev HP-Hrvatske pošte d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 14. studenog 2014. donosi

ODLUKU

1. Utvrđuje se iznos od 94.383.177,00 kn, koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje davatelja univerzalne usluge HP-Hrvatske pošte d.d. u 2013.
2. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti osniva kompenzacijski fond za uplatu doprinosa davatelja univerzalne usluge i davatelja zamjenskih poštanskih usluga radi čega će otvoriti poseban račun kod Hrvatske poštanske banke d.d.
3. Utvrđuju se sljedeći doprinosi koje na račun iz točke 2 moraju uplatiti davatelji zamjenskih poštanskih usluga:
 - a) City Ex d.o.o., Zagreb, Donje Svetice 40, OIB:99406899243 - 4.328.016,00 kn
 - b) Lider Express d.o.o., Žrnovnica, Donje Sitno, Sv. Roka 3, OIB: 81021464667 - 9.381,00 kn
 - c) Lider Express d.o.o., Zagreb, Supilova 7a, OIB: 11419453690 - 10.742,00 kn
 - d) Tisak d.d., Zagreb, Slavonska avenija 11a, OIB: 75917721668 - 96.425,00 kn
 - e) Vuk com d.o.o., Novi Vinodolski, Ogulinska 6a, OIB: 60452472121 - 1.093,00 kn
 - f) Weber Escal d.o.o., Hrvatski Leskovac, Zastavice 38a, OIB:42257427313 - 179.954,00 kn
4. Davatelj univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d. ne uplaćuje doprinos u kompenzacijski fond sukladno članku 51. stavku 4. Zakona o poštanskim uslugama, jer je njegov izračunati doprinos manji od izračunate naknade za obvezno obavljanje univerzalne usluge.
5. Obveznici uplate doprinosa u kompenzacijski fond uplaćuju doprinose iz točke 3 u roku od osam dana od dana primitka obavijesti Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o broju računa kompenzacijskog fonda iz točke 2.
6. Davatelju univerzalne usluge HP-Hrvatskoj pošti d.d. isplatit će se iznos iz točke 3 uplaćen u kompenzacijski fond, u roku od osam dana od izvršenih uplata.

Obrazloženje

Davatelj univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d. (dalje: HP) podnio je 30. lipnja 2014. Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zahtjev za naknadom troškova univerzalne usluge koji predstavljaju nepravedno financijsko opterećenje u 2013. sa pripadajućim godišnjim financijskim izvještajem i izvješćem neovisnog revizora za 2013. te izračunom stvarnog neto troška, u skladu s člankom 49. stavcima 1. i 2. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12 i 153/13; dalje: ZPU).

HP navodi da mu obveza pružanja univerzalne usluge predstavlja nepravedno financijsko opterećenje u vidu obveze pružanja usluga pod drugačijim uvjetima od uobičajenih tržišnih uvjeta.

U svojem zahtjevu HP je opisao način poslovanja koji bi se primijenio u slučaju kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalne usluge. Pretpostavke korištene u scenariju bez obveze pružanja univerzalne usluge prikazane su pod nazivom Komercijalni scenarij, koji se temelji na promjenama u operativnim parametrima: (i) gustoći pristupnih točaka za prijam poštanskih pošiljaka; (ii) učestalosti dostave poštanskih pošiljaka i (iii) poštanskim uslugama bez naplate za slijepe osobe.

HP navodi kako bi promjene u vidu smanjenja gustoće pristupnih točaka i učestalosti dostave uzrokovale daljnje promjene u području prijevoza, usmjeravanja te povezanih administrativnih troškova. Navedene promjene utjecale bi na smanjenje poslovnih rashoda kao i na smanjenje prihoda od univerzalne usluge i drugih usluga.

Temeljem revidiranih financijskih izvještaja za 2013., HP je prikazao utjecaj promjena koje bi nastupile u Komercijalnom scenariju na rashode i prihode.

Prema izračunu HP-a, u situaciji bez obveze pružanja univerzalne usluge, odnosno u situaciji poslovanja pod tržišnim uvjetima, njegovi rashodi u 2013. bili bi manji za 335.301.401,00 kn. Posljedično, ukupni rashodi HP-a u Komercijalnom scenariju iznosili bi 1.395.767.592,00 kn.

	Troškovi u USO scenariju	Smanjenje troškova u komercijalnom scenariju	Troškovi u komercijalnom scenariju	% promjene
Prijam (aktivnosti na šalteru)	688.102.139,00	223.624.451,00	464.477.688,00	32%
Dostava	544.016.700,00	78.379.264,00	465.637.436,00	14%
Prijevoz	52.410.285,00	15.694.528,00	36.715.757,00	30%
Usmjeravanje	113.086.179,00	509.958,00	112.576.221,00	0,5%
Strukturne aktivnosti (overhead)	267.163.942,00	16.640.226,00	250.523.716,00	6%
Financijski rashodi	37.978.798,00	-	37.978.798,00	0%
Međunarodni obračun	28.310.951,00	452.975,00	27.857.976,00	2%
Ukupno	1.731.068.993,00	335.301.401,00	1.395.767.592,00	19%

Iako je Komercijalni scenarij pripremljen uz pretpostavku dugoročno održivog poslovanja, određeni poslovni prihodi HP-a bili bi trajno izgubljeni zbog smanjenja gustoće pristupnih točaka te smanjene učestalosti dostave u Komercijalnom scenariju. Temeljem izrađenog izračuna, prihodi HP-a u poslovanju bez obveze obavljanja univerzalne usluge smanjili bi se za 165.120.797,00 kn. Posljedično, ukupni prihodi HP-a prema Komercijalnom scenariju bili bi 1.598.867.160,00 kn.

Utjecaj komercijalnog scenarija					Prihodi u komercijalnom scenariju	% promjene
	Prihodi u USO scenariju	Gustoća pristupnih točaka	Učestalost dostave	Ostalo		
Poštanske usluge	902.752.993,00	14.058.649,00	-		888.694.344,00	2%
Prioritetne pismovne pošiljke	8.305.753,00	318.359,00	733.999,00		7.253.394,00	13%
Ekspres usluge	76.459.271,00	4.728.338,00	-		71.730.933,00	6%
Financijske usluge	323.301.062,00	91.878.032,00	-		231.423.030,00	28%
Maloprodaja	101.404.759,00	41.442.882,00	-		59.961.877,00	41%
Ostalo	351.764.119,00	12.161.628,00	-	(201.091,00)	339.803.582,00	3%
Ukupno	1.763.987.957,00	164.587.888,00	733.999,00	(201.091,00)	1.598.867.160,00	9%

Nadalje, u skladu sa zakonskom regulativom i Naputkom o izračunu i kompenzaciji neto troška univerzalne usluge i procjene nepravednog financijskog opterećenja (dalje: Naputak), koji je HAKOM donio 11. lipnja 2014., izračunate su i tržišne koristi koje proizlaze iz pružanja univerzalne usluge, a koje iznose 29.432.381,00 kn. Za navedenu ukupnu vrijednost tržišnih koristi umanjen je iznos dobiven izračunom razlike optimiziranih troškova i umanjenih prihoda u Komercijalnom scenariju. U ukupni neto trošak univerzalne usluge uključena je i odgovarajuća dobit definirana kao poštena stopa povrata (WACC) na angažirani kapital, izračunat kao razlika u potrebnim investicijama u imovinu, u situaciji poslovanja i s obvezom obavljanja univerzalne usluge i u Komercijalnom scenariju, u ukupnom iznosu od 8.525.434,00 kn.

Kao rezultat, razlika u financijskom rezultatu HP-a s obvezom obavljanja univerzalne usluge i bez te obveze bila bi 149.273.656,00 kn, što je, prema tvrdnjama HP-a, iznos neto troška univerzalne usluge za 2013.

Radi provjere utemeljenosti izračuna dostavljenog uz zahtjev HP-a, HAKOM je od neovisnog revizora BDO Hrvatska d.o.o. zatražio mišljenje o dostavljenom izračunu. Uz navedeno, HAKOM je u razdoblju od 1. listopada do 27. listopada 2014. održao niz radionica s predstavnicima neovisnog revizorskog društva i HP-a, na kojima su raspravljani pojedini elementi izračuna s posebnim naglaskom na korištene pretpostavke u Komercijalnom scenariju, koje se prvenstveno odnose na gustoću pristupnih točaka, učestalost dostave, tržišne koristi i odgovarajuću dobit.

Na temelju dostavljenih podataka i održanih radionica, neovisni revizor je 29. listopada 2014. dostavio izvješće o Komercijalnom scenariju i izračunu neto troška HP-a za 2013.

Iz dostavljenog izvješća proizlazi da u određenim elementima izračun HP-a nije ispravan. Konkretno je utvrđeno sljedeće:

1. HP je u Komercijalnom scenariju predvidio poslovanje putem 460 poštanskih ureda, odnosno zatvaranje 589 poštanskih ureda. Posljedično, predviđeno je smanjenje razine prihoda kao i pojedinih rashoda koji nastaju radi pružanja univerzalne usluge. Budući da je zakonska obveza HP-a osigurati dostupnost univerzalne usluge putem najmanje 700 redovitih poštanskih ureda, a na temelju provedene analize pokrivenosti teritorija Republike Hrvatske, neovisni revizor smatra da je nužno korigirati izračun neto troška za 301 poštanski ured.

Ova korekcija utječe na izračun neto troška na sljedeći način:

	Izračun Društva	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Troškovi zatvorenih poštanskih ureda	207.077.479,00	147.746.624,00	(59.330.855,00)
Povećanje troškova u drugim poštanskim uredima	(12.920.235,00)	(9.608.103,00)	3.312.132,00
Ostali operativni troškovi	29.467.207,00	14.801.109,00	(14.666.098,00)
Smanjenje prihoda	(164.587.888,00)	(107.417.996,00)	57.169.892,00
	59.036.563,00	45.521.635,00	(13.514.928,00)

2. HP je u Komercijalnom scenariju predvidio smanjenje učestalosti dostave na način da bi se dostava pošiljaka za područje gradova Zagreb, Split, Rijeka i Osijek obavljala svaki dan na način kako je to i sada organizirano. Dostava pošiljaka na svim drugim područjima, koja je sada organizirana pet dana u tjednu, u Komercijalnom scenariju prikazana je kroz organizaciju dostave svaki drugi dan (pon, sri, pet/ut, čet i obrnuto), a dostava na postojećim područjima izuzetim od petodnevne dostave bila bi organizirana najviše jednom tjedno. Revizor smatra da navedeno smanjenje učestalosti dostave nije razumno s komercijalnog aspekta i vjerojatno bi za posljedicu imalo značajno smanjenje opsega aktivnosti. Stoga je razumno pretpostaviti da je za zadržavanje postojećih prihoda u Komercijalnom scenariju potrebno zadržati petodnevnu dostavu u svim većim gradovima Republike Hrvatske. Zbog toga je potrebno korigirati potreban broj radnika i vozila, što ima sljedeći utjecaj na izračun neto troška:

	Izračun HP-a	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Troškovi osoblja	68.404.798,00	45.935.182,00	(22.469.616,00)
Troškovi povezani s brojem vozila	(130.804,00)	(287.945,00)	(157.141,00)
Troškovi povezani s prijednim kilometrima	2.965.200,00	1.861.068,00	(1.104.132,00)
Ostali troškovi dostave	7.140.070,00	4.267.803,00	(2.872.267,00)
	78.379.264,00	51.776.109,00	(26.603.155,00)

3. Posljedično prethodno navedenim točkama, potrebno je korigirati iznos:

(i) uštede administrativnih troškova (overhead) na način da se iznos uštede smanji s 16.640.226,00 kn na 12.858.483,00 kn, odnosno da se neto trošak smanji za 3.781.743,00 kn;

(ii) odgovarajuće dobiti na način da se odgovarajuća dobit obračuna na smanjenje imovine u visini 39.248.486,00 kn, što uz pretpostavljeni WACC od 11,3% daje odgovarajuću dobit u iznosu od 4.435.079,00 kn, odnosno 4.090.355,00 kn manje, nego je prikazano u Komercijalnom scenariju.

Na temelju navedenoga, neto trošak bi bio manji za 7.872.098,00 kn.

4. HP je u Komercijalnom scenariju pretpostavio povećani korporativni ugled i vrijednost brenda na razini 20% ukupnih troškova marketinga. Pri tome je u izračunu obuhvaćen samo iznos troškova marketinga koji se odnosi na univerzalnu uslugu, dok je isključen iznos troškova marketinga koji se odnose na EVOTv uslugu. Kako je iz marketinških kampanja razvidno, i jedni i drugi troškovi marketinga odnose se na cjelokupno poslovanje HP-a, a samo naglasak stavljaju na pojedinu djelatnost, te je u izračun ovih koristi potrebno uključiti i troškove marketinga EVOTv usluge, zbog čega je ukupne koristi koje HP ostvaruje potrebno povećati, a za isti iznos od 1.968.548,00 kn umanjiti neto trošak.

5. HP je pri izračunu koristi koje bi nastale u Komercijalnom scenariju, a koje se odnose na povećanje prorata za odbijanje pretporeza, uključio cjelokupni iznos povećanja pretporeza koji bi nastao kroz razdoblje ispravljanja pretporeza (5 godina, odnosno 10 godina za nekretnine). Kako se ovo pravo ostvaruje u pojedinim godinama, smatra se da je iznos koristi potrebno ograničiti na razliku prorata za 2013. te odgovarajuću dobit za iznose za koje bi se u Komercijalnom scenariju moglo ostvariti kroz usklađenje prorata u preostalim razdobljima. Na temelju pretpostavljenog WACC-a iznos koristi bi bio manji, a time i iznos neto troška za 3.032.126,00 kn.

6. Prilikom revizije regulatornih financijskih izvještaja utvrđeno je da je HP pogrešno izračunao troškove univerzalne usluge na način da su isti precijenjeni za 8.467.951,00 kn. Kako je u Komercijalnom scenariju predviđeno smanjenje broja poštanskih ureda, potrebno je korigirati iznos neto troška za razmjerni dio ove pogreške, što za 22,43% zatvorenih poštanskih ureda (uz

uvažavanje navedenoga u točkama 1. i 2.) u Komercijalnom scenariju iznosi 1.899.624,00 kn manje troškova. Za navedeni iznos bio bi manji i neto trošak.

Na temelju navedenih 6 točaka, neovisni revizor smatra da neto trošak umjesto 149.273.656,00 kn, koliko je prikazano u priloženom Komercijalnom scenariju i izračunu neto troška za 2013., iznosi 94.383.177,00 kn, odnosno da je niži za 54.890.479,00 kn.

O zahtjevu HP-a, kao i o zaključcima neovisnog revizora, HAKOM je zatražio očitovanja davatelja poštanskih usluga, obveznika uplate doprinosa u kompenzacijski fond i očitovanje davatelja univerzalne usluge HP-a.

Davatelji zamjenskih poštanskih usluga City Ex d.o.o. i Weber Escal d.o.o. 7. studenog 2014. dostavili su zajedničko očitovanje. Navode kako bez uvida u potpuni tekst Komercijalnog scenarija i izračuna neto troška za 2013. davatelja univerzalne usluge nisu u mogućnosti relevantno se očitovati o okolnostima mjerodavnim za izračun realnog neto troška davatelja univerzalne usluge u 2013. odnosno zahtjeva za naknadom nepravednog financijskog opterećenja. Lider Express d.o.o., Zagreb i Lider Express d.o.o., Žrnovnica dostavili su pojedinačna očitovanja 7. studenog 2014. u kojima također navode kako bez potpunog teksta Komercijalnog scenarija i izračuna neto troška za 2013. i dodatnog primjerenog roka nisu u mogućnosti dati relevantno mišljenje na dostavljeni zahtjev za naknadom neopravdanog financijskog opterećenja. Vuk-com d.o.o. u svom očitovanju zaprimljenom 10. studenog 2014. u bitnome ističe samo da od 1. ožujka 2014. ne pruža poštanske usluge.

Davatelji zamjenskih poštanskih usluga smatraju kako davatelj univerzalne usluge HP nije izračunao neto trošak univerzalne usluge u skladu s načelima Naputka te odredbama članaka 47., 48., 49. i 50. ZPU-a.

Zaključno, traže da im se dostavi potpuni tekst Komercijalnog scenarija i izračuna neto troška za 2013. koji je dostavljen kao prilog zahtjevu za naknadom nepravednog financijskog opterećenja te da im se odredi dodatni primjereni rok za očitovanje na potpunu dokumentaciju.

HP u svojem očitovanju od 7. studenog 2014. ističe kako je izračun dostavljen uz zahtjev od 30. lipnja 2014. u potpunosti izrađen sukladno Naputku. Također, prigovara da davateljima zamjenskih poštanskih usluga nisu smjeli biti dostavljeni podaci iz Komercijalnog scenarija, koji je bio označen kao poslovna tajna, jer sadržava podatke o poslovanju HP-a koji nisu javno objavljeni.

Na temelju ovako provedenog postupka, HAKOM utvrđuje sljedeće:

Davatelj univerzalne usluge HP podnio je 30. lipnja 2014. zahtjev za naknadom troškova univerzalne usluge koji predstavljaju nepravedno financijsko opterećenje u 2013. Zahtjev je podnesen u roku i na način propisan člancima 49. i 50. ZPU-a. Izračun neto troška univerzalne usluge izrađen je sukladno odredbama točke 4. Naputka.

U zahtjevu HP-a prikazan je izračun neto troška u ukupnom iznosu 149.273.656,00 kn, a prema elementima kako slijedi:

Referenca na				
Naputak		Δ Troškovi	Δ Prihodi	Δ Utjecaj
CNCi	Gustoća pristupnih točaka	223.624.451,00	164.587.888,00	59.036.563,00
DNCi	Učestalost dostave	78.379.264,00	733.999,00	77.645.265,00
	Zemljopisna pokrivenost	-	-	-
STC	Prijevoz i usmjeravanje	16.204.485,00	-	16.204.485,00
OHC	Administrativni troškovi	16.640.226,00	-	16.640.226,00
	Međunarodni obračun	452.975,00	-	452.975,00
FSR	Besplatne usluge za slijepe osobe		(201.091,00)	201.091,00
	Δ Utjecaj	335.301.401,00	165.120.797,00	170.180.604,00
MB	Tržišne koristi			(29.432.381,00)
Profit	Odgovarajuća dobit			8.525.434,00
NCUS	Σ Neto trošak univerzalne usluge			149.273.656,00

Sukladno mišljenju neovisnog revizora o izračunu dostavljenom od strane HP-a, izvršene su korekcije u sljedećim elementima izračuna:

1. gustoća pristupnih točaka,
2. učestalost dostave,
3. administrativni troškovi,
4. tržišne koristi i
5. odgovarajuća dobit.

Također, izvršena je dodatna korekcija vezano uz izračun troškova univerzalne usluge iz regulatornih financijskih izvještaja HP-a. Utvrđen je konačni iznos neto troška univerzalne usluge u iznosu od 94.383.177,00 kn, a prema elementima kako slijedi:

Referenca na				
Naputak		Δ Troškovi	Δ Prihodi	Δ Utjecaj
CNCi	Gustoća pristupnih točaka	152.939.631,00	107.417.996,00	45.521.635,00
DNCi	Učestalost dostave	51.776.109,00	733.999,00	51.042.109,00
	Zemljopisna pokrivenost	-	-	-
STC	Prijevoz i usmjeravanje	16.204.485,00	-	16.204.485,00
OHC	Administrativni troškovi	12.858.483,00	-	12.858.483,00
	Međunarodni obračun	452.975,00	-	452.975,00
FSR	Besplatne usluge za slijepe osobe		(201.091,00)	201.091,00
	Δ Utjecaj	234.231.683,00	107.950.905,00	126.280.778,00
MB	Tržišne koristi			(34.433.055,00)
Profit	Odgovarajuća dobit			4.435.079,00
	Korekcija revizora			(1.899.624,00)
NCUS	Σ Neto trošak univerzalne usluge			94.383.177,00

U ovom postupku trebalo je procijeniti predstavlja li neto trošak univerzalne usluge nepravedno financijsko opterećenje sukladno točki 5. Naputka i to:

- a) je li se neto trošak univerzalne usluge sastoji isključivo od dokazivih i ekonomski prihvatljivih troškova,
- b) je li vrijednost neto troška univerzalne usluge, izračunata u skladu s načelima iznesenim u Naputku, pozitivna,
- c) je li vrijednost neto troška univerzalne usluge, izračunata u skladu s načelima iznesenim u Naputku, premašuje potencijalne operativne troškove kompenzacijskog mehanizma,
- d) je li neto trošak univerzalne usluge premašuje 1% ukupnih troškova davatelja univerzalne usluge,

- e) je li neto trošak univerzalne usluge za davatelja univerzalne usluge predstavlja značajan udio dobiti prije oporezivanja,
- f) je li je EBITDA marža ($EBITDA = \text{Dobit prije odbitka rashodnih kamata, poreza na dobit, deprecijacije i amortizacije}$) davatelja univerzalne usluge za 5% ili više, niža od EBITDA marže tri najveća davatelja poštanskih usluga prisutnih na tržištu. Izračun se temelji na dokazivim i ekonomski prihvatljivim informacijama iz računovodstvenih dokaza davatelja univerzalne usluge i drugih davatelja poštanskih usluga,
- g) je li bi davatelj univerzalne usluge koji je financijsku godinu završio s gubitkom, ostvario dobit ukoliko bi mu neto trošak univerzalne usluge bio kompenziran.

Analizom činjenica, HAKOM je utvrdio da je od gore navedenih, ispunjeno 5 kriterija iz točke 5. stavka 3. Naputka te da iznos neto troška predstavlja iznos za kojeg se ne može očekivati da ga snosi davatelj univerzalne usluge HP, čime su ispunjeni svi uvjeti za utvrđivanje da neto trošak univerzalne usluge predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge.

Naime, u odnosu na prvi kriterij iz izvješća neovisnog revizora proizlazi da se neto trošak univerzalne usluge temelji na revidiranim regulatornim financijskim izvještajima koji su izvedeni iz revidiranih godišnjih financijskih izvještaja te na izračunima izvedenim iz pretpostavki u skladu s Naputkom, iz čega proizlazi da se neto trošak univerzalne usluge sastoji isključivo od dokazivih i ekonomski prihvatljivih troškova.

U odnosu na drugi kriterij, vrijednost neto troška smatra se pozitivnom kada su nematerijalne koristi od pružanja univerzalne usluge niže od iznosa neto troška davatelja univerzalne usluge. Naime, u odnosu na drugi kriterij iz izvješća neovisnog revizora proizlazi da su nematerijalne koristi iskazane u Komercijalnom scenariju niže od vrijednosti neto troška HP-a.

Sukladno članku 52. ZPU-a, davatelji zamjenskih poštanskih usluga uplaćuju doprinose u kompenzacijski fond razmjerno udjelu svojih prihoda ostvarenih obavljanjem univerzalne usluge te prihoda od obavljanja zamjenskih poštanskih usluga, tako da navedeni doprinosi podmiru cjelokupnu obvezu financiranja nepravednog opterećenja, ali tako da doprinos koji plaća pojedini davatelj ne može biti viši od 5% njegovog prihoda ostvarenog od obavljanja zamjenskih poštanskih usluga u prethodnoj kalendarskoj godini. Naime, HAKOM smatra da iznos neto troška HP-a značajno premašuje potencijalne operativne troškove opisanog kompenzacijskog mehanizma koji iznose 6.640.952,00 kn, čime je ispunjen treći kriterij.

Na temelju revidiranog financijskog izvještaja HP-a za 2013. ukupni troškovi poslovanja iznose 1.731.068.993,00 kn, dok iz izvještaja neovisnog revizora proizlazi da neto trošak HP-a za isto razdoblje iznosi 94.383.177,00 kn. Slijedom navedenog, vidljivo je da neto trošak HP-a premašuje 1% njegovih ukupnih troškova poslovanja, čime je ispunjen četvrti kriterij.

Također, na temelju revidiranog financijskog izvještaja HP-a za 2013. dobit prije oporezivanja iznosi 32.918.964, 00 kn, dok iz izvještaja neovisnog revizora proizlazi da neto troška HP-a za isto razdoblje iznosi 94.383.177,00 kn. Slijedom navedenog, vidljivo je da za HP iznos neto troška, predstavlja značajan udio dobiti prije oporezivanja, čime je ispunjen peti kriterij.

S obzirom da je ispunjeno 5 kriterija od ukupno 7, HAKOM zadnja dva kriterija nije smatrao potrebnim ispitivati, jer je u skladu s Naputkom potrebno minimalno 4 da bi se cijeli iznos neto troška mogao smatrati nepravednim financijskim opterećenjem.

U odnosu na zaprimljena očitovanja stranaka u postupku, a to su davatelji zamjenskih poštanskih usluga te HP, kao podnositelj zahtjeva, sporno je koje podatke u ovom postupku je HAKOM trebao

dostaviti na očitovanje. Davatelji zamjenskih usluga smatraju da nisu dobili dovoljno podataka da bi mogli dati obrazloženo očitovanje, dok HP prigovara da su davateljima dostavljeni podaci koji predstavljaju poslovnu tajnu HP-a.

HAKOM ističe kako je u ovom postupku bilo nužno istovremeno voditi računa o pravu stranaka na izjašnjavanje te o pravu na zaštitu podataka koji predstavljaju poslovnu tajnu. U tom smislu, drugim sudionicima u postupku dostavljena su prva tri poglavlja iz Komercijalnog scenarija koja sadrže zbirne podatke temeljem kojih je napravljen izračun neto troška i nepravednog financijskog opterećenja te cjelokupna ocjena tog izračuna koju je dao neovisni revizor.

Na temelju ovih podataka ostale stranke u postupku imale su dovoljno elemenata za ocjenu utemeljenosti zahtjeva, osobito kada je riječ o njegovoj usklađenosti s Naputkom i odredbama ZPU-a. S druge strane, na temelju dostavljenih dokumenata, sudionici u postupku, koji su istovremeno i tržišni takmaci s HP-om, nisu mogli dobiti uvid u podatke o poslovanju HP-a do kojih u normalnim okolnostima tržišni takmaci ne bi mogli doći niti bi ih mogli reproducirati iz javno dostupnih izvora. Posljedično, HAKOM nije mogao prihvatiti zahtjev davatelja zamjenskih poštanskih usluga da im se dostavi cjelokupni Komercijalni scenarij i dopusti dodatni rok za očitovanje na isti.

HAKOM također ističe kako se ne može prihvatiti argument HP-a da je cijeli dokument bio označen kao poslovna tajna, jer bi na taj način u potpunosti bilo onemogućeno sudjelovanje strankama u postupku. Stoga je u ovom slučaju HAKOM mogao udovoljiti zahtjevu HP-a samo u onoj mjeri u kojoj je to bilo apsolutno nužno s ciljem zaštite poslovnih tajni.

Osim navedenog, HAKOM utvrđuje kako u očitovanjima stranaka nema elemenata koji bi utjecali na drugačije rješavanje ovog predmeta.

Konkretno, davatelji zamjenskih poštanskih usluga u svojim očitovanjima samo paušalno prigovaraju kako izračun HP-a nije u skladu s načelima Naputka te odredbama ZPU-a. Imajući u vidu da iz detaljno provedenog postupka proizlazi suprotno, HAKOM ovaj prigovor ocjenjuje neutemeljenim.

HP, s druge strane, u svom završnom očitovanju navodi kako je Komercijalni scenarij, a time i izračun neto troška i nepravednog financijskog tereta izrađen sukladno Naputku i odredbama ZPU-a. Međutim, HP nije komentirao niti dodatnim argumentima doveo u pitanje konačni izračun neto troška i nepravednog financijskog opterećenja, sastavljen od strane neovisnog revizora. Također, na dodatnim sastancima s neovisnim revizorom HP-u su pojašnjeni pojedini elementi nalaza neovisnog revizora. Uzimajući u obzir navedeno, HAKOM ocjenjuje da u završnom očitovanju HP-a nema elemenata koji bi mogli utjecati na drugačije rješavanje ovog predmeta.

Zaključno, u ovom postupku je utvrđeno kako nepravedno financijsko opterećenje HP-a, kao davatelja univerzalne usluge, iznosi 94.383.177,00 kn, radi čega je potrebno osnovati kompenzacijski fond, u koji će svoje doprinose uplatiti davatelji zamjenskih poštanskih usluga navedeni u točki 3 izreke.

U skladu s odredbama članaka 48. i 51. ZPU-a, HAKOM odlukom kojom se određuje iznos neto troška koji predstavlja nepravedno opterećenje utvrđuje obveznike uplate doprinosa. Na tržištu poštanskih usluga u 2013. sedam davatelja zamjenskih poštanskih usluga je pružalo zamjenske poštanske usluge. U odnosu na te davatelje navedene u točki 3 ove odluke kao obveznike uplate doprinosa u kompenzacijski fond, napominje se da su na tržištu poštanskih usluga u 2013. zamjenske poštanske usluge pružala još dva ovlaštena davatelja, i to društva A1 Direkt d.o.o. i Post d.o.o. Međutim, A1 Direkt d.o.o. je 1. srpnja 2013. pripojen društvu Tisak d.d., a Post d.o.o. je 4. travnja 2013. pripojen društvu Weber Escal d.o.o. te su svi prihodi tih pripojenih društava prikazani

u ovoj odluci kroz podatke društava slijednika, koji su preuzeli sva prava i obveze pripojenih društava.

Primjenom odredbe članka 52. stavka 2. ZPU-a, doprinos davatelja iz točke 3 izreke ograničen je na 5% njihovog prihoda ostvarenog od obavljanja zamjenskih poštanskih usluga u prethodnoj kalendarskoj godini, a prema podacima dostavljenim HAKOM-u.

Stoga su doprinosi davatelja iz točke 3 izreke izračunati u skladu s člankom 52. ZPU-a prema kojem se udjeli računaju prema ukupnom prihodu koji čini zbroj prihoda od obavljanja zamjenskih poštanskih usluga i prihoda od obavljanja univerzalne usluge, što ukupno iznosi 854.277.031,00 kn, a kako slijedi:

- a) Davatelj City Ex d.o.o., Zagreb, Donje Svetice 40, OIB:99406899243 imao je u 2013. prihod od zamjenskih poštanskih usluga 86.560.321,00 kn, što predstavlja 10,13% ukupnih prihoda te bi morao uplatiti 9.563.453,84 kn. Međutim, temeljem stavka 2. članka 52. ZPU-a prema kojemu iznos doprinosa koji mora platiti davatelj zamjenskih poštanskih usluga ne može biti veći od 5% prihoda ostvarenog od obavljanja zamjenskih poštanskih usluga u prethodnoj kalendarskoj godini iznos koji je obavezan uplatiti davatelj City Ex d.o.o. iznosi 4.328.016,00 kn;
- b) Davatelj Lider Express d.o.o., Žrnovnica, Donje Sitno, Sv. Roka 3, OIB: 81021464667 imao je u 2013. prihod od zamjenskih poštanskih usluga 187.624,00 kn, što predstavlja 0,02% ukupnih prihoda te bi morao uplatiti 20.729,28 kn. Međutim, temeljem stavka 2. članka 52. ZPU-a prema kojemu iznos doprinosa koji mora platiti davatelj zamjenskih poštanskih usluga ne može biti veći od 5% prihoda ostvarenog od obavljanja zamjenskih poštanskih usluga u prethodnoj kalendarskoj godini iznos koji je obavezan uplatiti davatelj Lider Express d.o.o. iznosi 9.381,00 kn;
- c) Davatelj Lider Express d.o.o., Zagreb, Supilova 7a, OIB: 11419453690 imao je u 2013. prihod od zamjenskih poštanskih usluga 214.845,00 kn, što predstavlja 0,03% ukupnih prihoda te bi morao uplatiti 23.736,74 kn. Međutim, temeljem stavka 2. članka 52. ZPU-a prema kojemu iznos doprinosa koji mora platiti davatelj zamjenskih poštanskih usluga ne može biti veći od 5% prihoda ostvarenog od obavljanja zamjenskih poštanskih usluga u prethodnoj kalendarskoj godini iznos koji je obavezan uplatiti davatelj Lider Express d.o.o. iznosi 10.742,00 kn;
- d) Davatelj Tisak d.d., Zagreb, Slavonska avenija 11a, OIB: 75917721668 imao je u 2013. prihod od zamjenskih poštanskih usluga 1.928.502,00 kn, što predstavlja 0,23% ukupnih prihoda te bi morao uplatiti 213.066,92 kn. Međutim, temeljem stavka 2. članka 52. ZPU-a prema kojemu iznos doprinosa koji mora platiti davatelj zamjenskih poštanskih usluga ne može biti veći od 5% prihoda ostvarenog od obavljanja zamjenskih poštanskih usluga u prethodnoj kalendarskoj godini iznos koji je obavezan uplatiti davatelj Tisak d.d. iznosi 96.425,00 kn;
- e) Davatelj Vuk com d.o.o., Novi Vinodolski, Ogulinska 6a, OIB: 60452472121 imao je u 2013. prihod od zamjenskih poštanskih usluga 21.850,00 kn, što predstavlja 0,0025% ukupnih prihoda te bi morao uplatiti 2.414,10 kn. Međutim, temeljem stavka 2. članka 52. ZPU-a prema kojemu iznos doprinosa koji mora platiti davatelj zamjenskih poštanskih usluga ne može biti veći od 5% prihoda ostvarenog od obavljanja zamjenskih poštanskih usluga u prethodnoj kalendarskoj godini iznos koji je obavezan uplatiti davatelj Vuk com d.o.o. iznosi 1.093,00 kn;
- f) Davatelj Weber Escal d.o.o., Hrvatski Leskovac, Zastavice 38a, OIB:42257427313 imao je u 2013. prihod od zamjenskih poštanskih usluga 3.599.073,00 kn, što predstavlja 0,42% ukupnih prihoda te bi morao uplatiti 397.636,75 kn. Međutim, temeljem stavka 2. članka 52. ZPU-a prema kojemu iznos doprinosa koji mora platiti davatelj zamjenskih poštanskih usluga ne može biti veći od 5% prihoda ostvarenog od obavljanja zamjenskih poštanskih

usluga u prethodnoj kalendarskoj godini iznos koji je obavezan uplatiti davatelj Weber Escal d.o.o. iznosi 179.954,00 kn.

U skladu s člankom 51. stavkom 4. ZPU-a davatelj univerzalne usluge, čiji je izračunati doprinos za kompenzacijski fond manji od izračunate naknade za obvezno obavljanje univerzalne usluge, ne uplaćuje doprinos u kompenzacijski fond, te mu se kao naknada isplaćuje razlika između izračunate naknade i izračunatog doprinosa. S obzirom da je doprinos kojeg bi HP trebao uplatiti u fond manji od izračunate naknade za obvezno obavljanje univerzalne usluge isto je utvrđeno u točki 4 izreke, dok je isplata sredstava kompenzacijskog fonda HP-u naložena u točki 6 izreke.

Imajući u vidu navedeno, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.



Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb – osobna dostava
2. City Ex d.o.o., Donje Svetice 40, 10000 Zagreb - osobna dostava
3. Lider Express d.o.o., Sv. Roka 3, Donje Sitno, 21251 Žrnovnica - UP, osobna dostava
4. Lider Express d.o.o., Supilova 7a, 10000 Zagreb - osobna dostava
5. Tisak d.d., Slavonska avenija 11a, 10000 Zagreb - osobna dostava
6. Vuk com d.o.o., Ogulinska 6a, 51250 Novi Vinodolski - UP, osobna dostava
7. Weber Escal d.o.o., Zastavice 38a, 10251 Hrvatski Leskovac - osobna dostava
8. Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture, Prisavlje 14, 10001 Zagreb - na znanje, osobna dostava
9. U spis

Zračna luka Osijek d.o.o.
Usluge od općeg gospodarskog interesa (SGEI): smjernice za
podnošenje Izvješća u skladu s Odlukom o SGEI-jevima iz 2012. i Okvirom
za SGEI-jeve iz 2012.

Obveze izvješćivanja utvrđene su: člankom 9. Odluke o SGEI-jevima iz 2012.

Svake dvije godine svaka država članica dužna je podnijeti Komisiji izvješće o provedbi ove Odluke. Izvješće mora sadržavati detaljan pregled uvjeta primjene ove Odluke za različite kategorije usluga iz članka 2. stavka 1., uključujući:

- (a) opis primjene ove Odluke na usluge koje su obuhvaćene njezinim područjem primjene, uključujući interne djelatnosti;*
- (b) ukupan iznos potpora koje su dodijeljene u skladu s ovom Odlukom, raščlanjenih po gospodarskim sektorima primatelja;*
- (c) napomenu o tome, je li kod određene vrste usluge primjena ove Odluke dovela do teškoća ili su uloženi prigovori trećih strana;i*
- (d) sve druge informacije koje se odnose na primjenu ove Odluke koje zatraži Komisija i koje je potrebno navesti pravovremeno prije dostave izvješća.*

Za potpore dodijeljene u sklopu Okvira za SGEI-jeve iz 2012. Nalažu se u načelu istovjetne obveze izvješćivanja u točki 62. Okvira za SGEI-jeve iz 2012.

Izvješće valja ustrojiti kako slijedi:

1. PREGLED RASHODA

Ukupni rashodi države za SGEI-jeve po funkcijama	(u milijunima EUR)	
	2014.	2015.
Naknada za usluge od općeg gospodarskog interesa (1+2)	0,431	0,425
(1) Naknada dodijeljena na temelju Odluke o SGEI-jevima	0,431	0,425
(2) Naknada dodijeljena na temelju Okvira za SGEI-jeve	0,00	0,00

(1EUR=7,65 HRK)

2. OPIS PRIMJENE ODLUKE O SGEI-JEVIMA I OKVIRA ZA SGEI-JEVE TE DODIJELJENI IZNOS

Ovaj dio izvješća valja podijeliti na sljedeće odjeljke:

- 1) Bolnice (čl. 2. st. 1. tč. (b))
- 2) Socijalne usluge (čl. 2. st. 1. tč. (c))
 - a) Zdravstvena i dugoročna skrb
 - b) Zaštita djece
 - c) Pristup tržištu rada i ponovno uključivanje na tržište rada
 - d) Socijalna stanogradnja
 - e) Zaštita i socijalna uključenost socijalno ranjivih skupina

- 3) Zračno ili pomorsko povezivanje s otocima na kojima je prosječni godišnji promet ispod granice utvrđene čl. 2 st. 1. tč. (d))
- 4) Zračne luke i luke u kojima je prosječni godišnji promet ispod granice utvrđene čl. 2. st. 1. tč. (e)
- 5) Naknada za pružanje SGEI-jeva koja ne premašuje iznos od 15 milijuna EUR (čl. 2. St. 1. Tč.(a))

Odluka o obvezi otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet u razdoblju od 2014. – 2018. godine.

Poduzetnik kojem je ovom Odlukom povjereno obavljanje usluge od općeg gospodarskog interesa je Zračna luka Osijek d.o.o.

Zakonom o zračnim lukama (Narodne novine, broj: 19/1998, 14/2011 i 78/2015) određena je vlasnička struktura poduzetnika Zračna luka Osijek d.o.o. a imatelji udjela stječu prava i preuzimaju obveze u poduzetniku razmjerno visini svojih udjela i to Republika Hrvatska sa 55%, Osječko-baranjska županija sa 20% te Grad Osijek sa 25%. Temeljni kapital poduzetnika Zračna Luka Osijek d.o.o. iznosi 26.208 milijuna kuna (cca: 3.426 milijuna EUR).

Sektor korisnika državne potpore određen prema NACE rev. 2 klasifikaciji:

5223 - Uslužne djelatnosti u vezi s zračnim prijevozom

Predmet poslovanja poduzetnika Zračna luka Osijek d.o.o. obuhvaća osnovne i sekundarne djelatnosti.

Osnovne djelatnosti poduzetnika Zračne luke Osijek d.o.o. obuhvaćaju skup svih aktivnosti koje se odnose na prihvrat i otpremu zrakoplova, boravak zrakoplova u zračnoj luci, prihvrat i opremu putnika i stvari i aktivnosti usmjerenih k uspostavljanju redovitih i charter linija u domaćem i međunarodnom prometu.

Sekundarne djelatnosti poduzetnika Zračna luka Osijek d.o.o. su aktivnosti koje omogućuju pružanje cjelovite usluge krajnjim korisnicima, kao što su najam vozila, ugostiteljske usluge, davanje u zakup poslovnih i reklamnih prostora, prodaja u „Duty Free Shop“-u i druge.

Za svaku prethodno navedenu stavku navedite podatke u obliku sljedeće tablice:

Jasan i cjelovit opis načina na koji su dotične usluge organizirane u vašoj državi članici¹
<p>Objasnite koje su vrste usluga u dotičnom sektoru u vašoj državi članici definirane kao SGEI-jevi. Što jasnije opišite sadržaj usluga koje su poduzetnici ovlašteni pružati kao SGEI-jeve.</p> <p>U svrhu očuvanja vremena otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet, operator aerodroma je obavezan obavljati uslugu od općeg gospodarskog interesa koju čini skup tehničko-tehnoloških poslova i operacija koje su u funkciji</p>

¹ Ako u vašoj državi članici u određenom sektoru postoji tek mali broj pojedinačnih SGEI-jeva, unesite detaljan opis tih usluga. Ako je u vašoj državi članici određeni sektor ovlašten za velik broj usluga (primjerice zato što su za njih nadležna regionalna ili lokalna tijela), pojedinačni podaci o ovlaštenjima mogu biti nerazmjerni, ali i dalje je ključan jasan i sažet opći opis načina na koji je sektor organiziran, uključujući zajedničke značajke pojedinačnih ovlaštenja. Budući da će broj slučajeva obuhvaćenih Okvirom za SGEI-jeve biti ograničen, Komisija očekuje podroban opis svake konkretne mjere.

sigurnog posluživanja zračnoga prometa zrakoplova, putnika, prtljage, robe, stvari i pošte te biti otvoren za javni zračni promet sukladno naredbama o vremenu otvorenosti aerodroma za javni zračni promet.

Uslugu od općeg gospodarskog interesa poduzetnik Zračna luka Osijek d.o.o. obavlja na razini otvorenosti aerodroma sukladno Naredbi o vremenu otvorenosti aerodroma (Narodne novine, broj: 133/13), kojom je propisano da aerodrom Osijek mora biti otvoren u razdoblju od 27. listopada 2013. do 29. ožujka 2014., ponedjeljkom, srijedom i četvrtkom od 06:30 do 12:00 sati i od 17:00 do 18:00 sati te utorkom i petkom od 08:00 do 15:00 sati. Iz iste naredbe proizlazi da Zračna luka Osijek d.o.o. mora biti otvorena i izvan naznačenog vremena otvorenosti, na zahtjev koji se treba podnijeti u radnom vremenu Zračne luke Osijek uz prethodnu najavu putem SITA komunikacijskog sustava i to 24 sata prije leta.

Sve ostale djelatnosti kojima se bavi Zračna luka Osijek d.o.o., uključujući sekundarne djelatnosti ne smatraju se uslugama od općeg gospodarskog interesa.

Objasnite (uobičajene) **oblike ovlaštenja**. Ako se u određenom sektoru koriste standardizirani obrasci za ovlaštenja, priložite ih.

Ovlaštenja u obliku Odluke.

U konkretnom slučaju: Odluka o obvezi otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet u razdoblju od 2014. – 2018. godine od 16. travnja 2014. godine (dalje: Odluka), čiju presliku dostavljamo u prilogu.

Prosječno trajanje ovlaštenja (u godinama) i udio ovlaštenja koja su **dulja od 10 godina** (u %) po sektoru. Navedite u kojim je sektorima za SGEI-jeve dodijeljeno ovlaštenje u trajanju duljem od 10 godina te navedite opravdanje za to trajanje.

Razdoblje trajanja ovlaštenja je 5 godina.

Odlukom je određeno da će uslugu od općeg gospodarskog interesa Zračna luka Osijek d.o.o. obavljati u razdoblju od 2014. do 2018. godine.

Objašnjenje dodjeljuju li se (uobičajeno) poduzetnicima **isključiva ili posebna prava**.

Koji su **instrumenti potpore** upotrijebljeni (izravne subvencije, jamstva itd.)?

Instrument potpore je izravna subvencija

Koji je uobičajeni **mehanizam naknade** za dotične usluge i temelji li se korištena metodologija na raspodjeli troškova ili neto iznosu izbjegnutih troškova?

Naknada je u obliku subvencije a isplaćuje se za razliku neostvarenih prihoda u odnosu na rashode. Naknada obuhvaća pokriće svih direktnih varijabilnih i fiksnih troškova te pokriće srazmjernog udjela zajedničkih režijskih troškova nastalih tijekom pružanja usluge od općeg gospodarskog interesa.

Naknada ne obuhvaća pokriće razumne dobiti proizašle iz pružanja usluga od općeg gospodarskog interesa.

Prilikom izračuna naknade, kao razlike između rashoda i prihoda, u obzir se uzimaju svi prihodi (uključujući prihode od primarne i sekundarne djelatnosti te izvanredne i financijske prihode), dok se na rashodovnoj strani u obzir uzimaju isključivo izravni

rashodi nastali pri pružanju usluga od općeg gospodarskog interesa i odgovarajući udio u rashodima koji su zajednički uslugama od općeg gospodarskog interesa i drugim uslugama.

Uobičajene mjere za izbjegavanje i povrat prekomjernih naknada.

Odlukom je utvrđeno da poduzetniku Zračna luka Osijek d.o.o. nije dopuštena dodjela drugih oblika državnih potpora, bez obzira na razinu davatelja (državna, regionalna i lokalna), bez mišljenja nadležnog tijela. U cilju izbjegavanja prekomjerne naknade Ministarstvo će redovito provoditi nadzor te ukoliko se pokaže da je dodijeljen de minimis, bez obzira na razinu davatelja, Ministarstvo će naknadu umanjiti za eventualno već dodijeljene potpore male vrijednosti Zračnoj luci Osijek d.o.o., sukladne s Uredbom Komisije (EU) br. 1407/2013 od 18. prosinca 2013. o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na de minimis potpore (SL L 352, 24. prosinca 2013., str. 1), te Uredbom Komisije (EU) br. 360/2012 od 25. travnja 2012. o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na potpore de minimis koje se dodjeljuju poduzetnicima koji pružaju usluge od općeg gospodarskog interesa (SL L 114, 26. travnja 2012., str. 297).

Iznos dodijeljene potpore

Ukupan iznos dodijeljene potpore (u milijunima EUR).² Taj iznos obuhvaća sve potpore dodijeljene na vašem državnom području, uključujući potpore koje su dodijelila regionalna i lokalna tijela. (A+B+C)

2014.	2015.
0,431	0,425
A: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila središnja nacionalna tijela.	
2014.	2015.
0,431	0,425
B: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila regionalna tijela.	
2014.	2015.
0,00	0,00
C: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila lokalna tijela.	
2014.	2015.
0,00	0,00
Udio u rashodima po instrumentu potpore (izravna subvencija, jamstva itd.) (ako je dostupan)	
2014.	2015.
Dodatni kvantitativni podaci (npr. broj korisnika po sektoru, prosječan iznos potpore, veličina poduzetnika)	
2014.	2015.

² U skladu s člankom 9. točkom b) Odluke o SGEI-jevima i stavkom 62. točkom b) Okvira za SGEI-jeve. Navedite raščlambu po kalendarskim godinama.

3. TEŠKOĆE PRI PRIMJENI ODLUKE O SGEI-JEVIMA ILI OKVIRA ZA SGEI-JEVE

Navedite što detaljnije informacije te prema potrebi uključite sektor u kojem su prisutne teškoće.

4. PRIGOVORI TREĆIH STRANA

Navedite što detaljnije informacije te uključite sektor za koji ste zaprimili prigovore, sadržaj prigovora i mjere koje bi vaša tijela mogla poduzeti.

NIJE BILO PRIGOVORA TREĆIH STRANA

5. RAZNO

A. (neobvezno)

Ako vaša država članica u određenim sektorima **nije** dodijelila državnu potporu za pružanje SGEI-jeva, korisnima bi se mogli pokazati podaci o drugim instrumentima kojima se osigurava pružanje tih usluga (izravna potpora korisnicima, naknade koje ispunjavaju sva četiri kriterija Altmark, *de minimis* potpora...). Slobodno navedite kratak opis tih instrumenata i područja u kojima se koriste.

B. (neobvezno)

Opišite u kojem su pogledu Odluka o SGEI-jevima i Okvir za SGEI-jeve lakše primjenjivi ili primjereniji od Odluke o SGEI-jevima iz 2005. i Okvira za SGEI-jeve iz 2005.

C. (neobvezno)

U svojem izvješću slobodno navedite i bilo kakve druge primjedbe o vidovima primjene Odluke o SGEI-jevima i Okvira za SGEI-jeve koji nisu obuhvaćeni prethodno postavljenim pitanjima.

MINISTAR

Oleg Butković



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO POMORSTVA,
PROMETA I INFRASTRUKTURE**

Na temelju članka 41.a Zakona o zračnom prometu („Narodne novine“, broj 69/09, 84/11, 54/13 i 127/13), ministar pomorstva, prometa i infrastrukture donosi

ODLUKU
o obvezi otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet
u razdoblju od 2014. – 2018. godine

I.

U svrhu očuvanja vremena otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet, operator aerodroma obavezan je obavljati uslugu koju čini skup tehničko-tehnoloških poslova i operacija koje su u funkciji sigurnog posluživanja zračnoga prometa zrakoplova, putnika, prtljage, robe, stvari i pošte te biti otvoren za javni zračni promet sukladno naredbama o vremenu otvorenosti aerodroma za javni zračni promet.

II.

Usluga iz točke I ove Odluke od općeg je gospodarskog interesa.

III.

Uslugu iz točke I. ove Odluke operator aerodroma obavljat će u razdoblju od 2014. do 2018. godine a na razini otvorenosti aerodroma sukladno Naredbi o vremenu otvorenosti aerodroma za javni zračni promet („Narodne novine“, broj 133/2013).

IV.

Sve ostale djelatnosti kojima se bavi Zračna luka Osijek d.o.o., uključujući sekundarne djelatnosti kao što su usluge skladištenja, najam poslovnog prostora, usluge cestovnog prijevoza, ugostiteljske usluge, najam zemljišta, najam parkinga, agencijski poslovi i slično, nisu predmet ove Odluke i ne smatraju se uslugama od općeg gospodarskog interesa.

V.

Kako Zračnoj luci Osijek d.o.o., pružanje usluga od općeg gospodarskog interesa ne omogućava pokriće svih rashoda iz ostvarenog prihoda, Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture će Zračnoj luci Osijek d.o.o. za obavljanje usluga iz točke I. ove Odluke isplaćivati naknadu za razliku neostvarenih prihoda u odnosu na rashode.

Naknada će se isplaćivati za svaku poslovnu godinu u razdoblju iz točke III. ove Odluke, u obliku subvencije, iz sredstava osiguranih u godišnjem proračunu Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture.

Naknada se odnosi na pokriće svih direktnih varijabilnih i fiksnih troškova te na pokriće srazmjernog udjela zajedničkih režijskih troškova nastalih tijekom pružanja usluga iz točke I. ove Odluke, te na pokriće srazmjernog udjela u režijskim troškovima, koji su zajednički uslugama od općeg gospodarskog interesa i drugim uslugama.

Naknada se ne odnosi na pokriće razumne dobiti tijekom pružanja usluga iz točke I. ove Odluke.

Naknada Zračnoj luci Osijek d.o.o. se dodjeljuje sukladno odredbama Odluke Komisije od 20. prosinca 2011. o primjeni članka 106. stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa (SL L7, 11. 1.2012., str. 289.; (dalje: Odluka Komisije).

VI.

Parametri za obračun, nadzor i kontrolu naknade za obavljanje usluge iz točke I. ove Odluke utvrđuju se za razdoblje od 2014. do 2018. godine i sadrže minimalno:

Projekciju očekivanih godišnjih prihoda i rashoda razrađenu po svim skupinama usluga od općeg gospodarskog interesa iz točke I. ove Odluke.

Prikaz očekivanih godišnjih prihoda i rashoda sastavljen je na osnovu projekcije očekivanih prihoda i rashoda po sljedećoj strukturi:

Ukupni prihodi:

- prihodi primarne djelatnosti
 - a) prihodi od P/O zrakoplova
 - b) prihodi od usluga
 - c) prihodi od P/O i manipulacije cargo zrakoplova (inozemni)
 - d) prihodi od usluga (GW pristojba)
 - e) ostali prihodi
- prihodi od sekundarne djelatnosti
- izvanredni prihodi
- financijski prihodi

Ukupni rashodi:

- rashodi primarne djelatnosti
 - a) troškovi materijala i sirovina
 - b) troškovi energije i goriva
 - c) otpis sitnog inventara
 - d) troškovi tekućeg održavanja
 - e) amortizacija
 - f) komunalne usluge
 - g) troškovi bruto plaća
 - h) naknade troškova radnika
 - i) troškovi intelektualnih i zdravstvenih usluga
 - j) troškovi za ostale usluge
 - k) naknade za bankarske usluge i usluge platnog prometa
 - l) premije osiguranja
 - m) porezi i doprinosi na druga javna davanja koji ne ovise o rezultatu
 - n) ostali troškovi poslovanja
- rashodi od sekundarne djelatnosti
- izvanredni rashodi i vrijednosno usklađivanje
- financijski rashodi

Dobit prije oporezivanja

Gubitak prije oporezivanja

Prilikom izračuna naknade za obavljanje usluge iz točke I. ove Odluke, kao razlike između rashoda i prihoda, u obzir se uzimaju svi prihodi (uključujući prihode od primarne i sekundarne djelatnosti te izvanredni i financijski prihodi), dok se na rashodovnoj strani u obzir uzimaju isključivo izravni rashodi nastali pri pružanju usluga od općeg gospodarskog interesa i odgovarajući udio u rashodima koji su zajednički uslugama od općeg gospodarskog interesa i drugim uslugama.

Naknada za pojedinu poslovnu godinu iznosi:

- za 2014. g. 3.300.000,00 kuna
- za 2015. g. 3.250.000,00 kuna
- za 2016. g. 3.200.000,00 kuna
- za 2017. g. 3.150.000,00 kuna
- za 2018. g. 3.100.000,00 kuna

VII.

Nadzor i kontrolu isplaćenih naknada vršit će Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture krajem svake godine ili temeljem ad hoc odluke ako to bude potrebno.

Iznos naknade ne smije premašivati iznos koji je nužan za pokrivanje troškova Zračne luke Osijek d.o.o. nastalih uslijed obveze pružanja usluga iz točke I. ove Odluke, uzimajući u obzir relevantne prihode od obavljanja tih usluga.

Naknada za usluge ne smije se koristiti za druge namjene (iz točke IV. ove Odluke) jer bi u tom slučaju predstavljala nedopuštenu državnu potporu.

U cilju izbjegavanja prekomjerne naknade Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture će redovito provoditi nadzor, te je dužno izvršiti povrat u državni proračun Republike Hrvatske onih sredstava koja predstavljaju prekomjernu naknadu, u kojem slučaju će se parametri za izračun naknade ponovno definirati za buduća razdoblja. Imajući u vidu nadzor u cilju izbjegavanja prekomjerne naknade, Zračnoj luci Osijek d.o.o. nije dopuštena dodjela drugih oblika državnih potpora, bez obzira na razinu davatelja (državna, regionalna i lokalna), bez mišljenja Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja.

Naknada za obavljanje usluge iz točke I. ove Odluke će se umanjiti za eventualno već dodijeljene potpore male vrijednosti Zračnoj luci Osijek d.o.o., sukladne s Uredbom Komisije (EU) br. 1407/2013 od 18. prosinca 2013. o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na de minimis potpore (SL L 352, 24. prosinca 2013., str. 1), te Uredbom Komisije (EU) br. 360/2012 od 25. travnja 2012. o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na potpore de minimis koje se dodjeljuju poduzetnicima koji pružaju usluge od općeg gospodarskog interesa (SL L 114, 26. travnja 2012., str. 297).

Ukoliko iznos prekomjerne naknade ne premašuje 10% od iznosa prosječne godišnje naknade, takvi će se iznosi u opravdanim slučajevima moći prenijeti u slijedeću poslovnu godinu, a za visinu tih sredstava Zračnoj luci Osijek d.o.o. će se umanjiti iznos sredstava za iduću poslovnu godinu.

Analiza dodijeljenih sredstava temeljem ove Odluke izvršit će se na kraju odobrenog razdoblja predviđenog za davanje naknade (zadnji kvartal 2018. godine) na temelju koje će

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture preispitati daljnju opravdanost subvencioniranja poslovanja Zračne luke Osijek d.o.o..

Svu dokumentaciju u svezi dodijeljenih sredstava temeljem ove Odluke Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture je dužno čuvati u razdoblju ovlaštenja od 2014. do 2018. godine, te najmanje 10 godina od završetka razdoblja ovlaštenja (do kraja 2028. godine).

VIII.

Naknada razlike dijela neostvarenih prihoda u odnosu na troškove obavljanja usluge iz točke I. ove Odluke, osiguravat će se u državnom proračunu Republike Hrvatske za pojedinu kalendarsku godinu.

IX.

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture planirat će sredstva u državnom proračunu potrebna za naknadu iz točke VIII. ove Odluke kao subvenciju trgovačkom društvu na aktivnosti državnog proračuna A570333 – Osiguranje sigurnosno prometnih standarda u zračnim lukama Republike Hrvatske.

X.

Zračna luka Osijek d.o.o. dužna je voditi odvojene interne financijske izvještaje i računovodstvo prihoda i troškova obavljanja usluge iz točke I. ove Odluke od svojih ostalih aktivnosti.

XI.

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture će svake 2 godine, posredstvom Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, podnijeti Europskoj komisiji Izvješće o provedbi ove Odluke u skladu s odredbama članka 9. Odluke Komisije.

XII.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01. siječnja 2014. godine i ne objavljuje se u Narodnim novinama.

Klasa: 402-01/13-03/02

Urbroj: 530-06-1-1-2-14-8

Zagreb, 16. travnja 2014.

MINISTAR
dr. sc. Siniša Hajdaš Dončić

