

I.

Zračna luka Osijek d.o.o.

Usluge od općeg gospodarskog interesa (SGEI): smjernice za podnošenje Izvješća u skladu s Odlukom o SGEI-jevima iz 2012. i Okvirom za SGEI-jeve iz 2012.

Obveze izvješćivanja utvrđene su: člankom 9. Odluke o SGEI-jevima iz 2012.

Svake dvije godine svaka država članica dužna je podnijeti Komisiji izvješće o provedbi ove Odluke. Izvješće mora sadržavati detaljan pregled uvjeta primjene ove Odluke za različite kategorije usluga iz članka 2. stavka 1., uključujući:

- (a) opis primjene ove Odluke na usluge koje su obuhvaćene njezinim područjem primjene, uključujući interne djelatnosti;*
- (b) ukupan iznos potpora koje su dodijeljene u skladu s ovom Odlukom, raščlanjenih po gospodarskim sektorima primatelja;*
- (c) napomenu o tome, je li kod određene vrste usluge primjena ove Odluke dovela do teškoća ili su uloženi prigovori trećih strana;i*
- (d) sve druge informacije koje se odnose na primjenu ove Odluke koje zatraži Komisija i koje je potrebno navesti pravovremeno prije dostave izvješća.*

Za potpore dodijeljene u sklopu Okvira za SGEI-jeve iz 2012. Nalažu se u načelu istovjetne obveze izvješćivanja u točki 62. Okvira za SGEI-jeve iz 2012.

Izvješće valja ustrojiti kako slijedi:

1. PREGLED RASHODA

Ukupni rashodi države za SGEI-jeve po funkcijama	(u milijunima EUR)	
	2016.	2017.
Naknada za usluge od općeg gospodarskog interesa (1+2)	0,430	0,423
(1) Naknada dodijeljena na temelju Odluke o SGEI-jevima	0,430	0,423
(2) Naknada dodijeljena na temelju Okvira za SGEI-jeve	0,00	0,00

2. OPIS PRIMJENE ODLUKE O SGEI-JEVIMA I OKVIRA ZA SGEI-JEVE TE DODIJELJENI IZNOS

Ovaj dio izvješća valja podijeliti na sljedeće odjeljke:

- 1) Bolnice (čl. 2. st. 1. tč. (b))
- 2) Socijalne usluge (čl. 2. st. 1. tč. (c))
 - a) Zdravstvena i dugoročna skrb
 - b) Zaštita djece
 - c) Pristup tržištu rada i ponovno uključivanje na tržište rada
 - d) Socijalna stanogradnja
 - e) Zaštita i socijalna uključenost socijalno ranjivih skupina

- 3) Zračno ili pomorsko povezivanje s otocima na kojima je prosječni godišnji promet ispod granice utvrđene čl. 2 st. 1. tč. (d))
- 4) Zračne luke i luke u kojima je prosječni godišnji promet ispod granice utvrđene čl. 2. st. 1. tč. (e)

Odluka o obvezi otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet u razdoblju od 2014. – 2018. godine.

Poduzetnik kojem je ovom Odlukom povjereno obavljanje usluge od općeg gospodarskog interesa je Zračna luka Osijek d.o.o.

Zakonom o zračnim lukama (Narodne novine, broj: 19/1998, 14/2011 i 78/2015) određena je vlasnička struktura poduzetnika Zračna luka Osijek d.o.o. a imatelji udjela stječu prava i preuzimaju obveze u poduzetniku razmjerno visini svojih udjela i to Republika Hrvatska sa 55%, Osječko-baranjska županija sa 20% te Grad Osijek sa 25%. Temeljni kapital poduzetnika Zračna Luka Osijek d.o.o. iznosi 26.208 milijuna kuna (cca: 3.426 milijuna EUR).

Sektor korisnika državne potpore određen prema NACE rev. 2 klasifikaciji:

5223 - Uslužne djelatnosti u vezi s zračnim prijevozom

Predmet poslovanja poduzetnika Zračna luka Osijek d.o.o. obuhvaća osnovne i sekundarne djelatnosti.

Osnovne djelatnosti poduzetnika Zračne luke Osijek d.o.o. obuhvaćaju skup svih aktivnosti koje se odnose na prihvata i otpremu zrakoplova, boravak zrakoplova u zračnoj luci, prihvata i opremu putnika i stvari i aktivnosti usmjerenih k uspostavljanju redovitih i charter linija u domaćem i međunarodnom prometu.

Sekundarne djelatnosti poduzetnika Zračna luka Osijek d.o.o. su aktivnosti koje omogućuju pružanje cjelovite usluge krajnjim korisnicima, kao što su najam vozila, ugostiteljske usluge, davanje u zakup poslovnih i reklamnih prostora, prodaja u „Duty Free Shop“-u i druge.

Za svaku prethodno navedenu stavku navedite podatke u obliku sljedeće tablice:

Jasan i cjelovit opis načina na koji su dotične usluge organizirane u vašoj državi članici¹
Objasnite koje su vrste usluga u dotičnom sektoru u vašoj državi članici definirane kao SGEI-jevi. Što jasnije opišite sadržaj usluga koje su poduzetnici ovlašteni pružati kao SGEI-jeve. U svrhu očuvanja vremena otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet, operator aerodroma je obavezan obavljati uslugu od općeg gospodarskog interesa koju čini skup tehničko-tehnoloških poslova i operacija koje su u funkciji sigurnog posluživanja zračnoga prometa zrakoplova, putnika, prtljage, robe, stvari i pošte te biti otvoren za javni zračni promet sukladno naredbama o vremenu otvorenosti aerodroma za javni zračni promet. Uslugu od općeg gospodarskog interesa poduzetnik Zračna luka Osijek d.o.o. obavlja na

¹ Ako u vašoj državi članici u određenom sektoru postoji tek mali broj pojedinačnih SGEI-jeva, unesite detaljan opis tih usluga. Ako je u vašoj državi članici određen sektor ovlašten za velik broj usluga (primjerice zato što su za njih nadležna regionalna ili lokalna tijela), pojedinačni podaci o ovlaštenjima mogu biti nerazmjerni, ali i dalje je ključan jasan i sažet opći opis načina na koji je sektor organiziran, uključujući zajedničke značajke pojedinačnih ovlaštenja. Budući da će broj slučajeva obuhvaćenih Okvirom za SGEI-jeve biti ograničen, Komisija očekuje podroban opis svake konkretne mjere.

razini otvorenosti aerodroma sukladno Naredbi o vremenu otvorenosti aerodroma (Narodne novine, broj: 133/13), kojom je propisano da aerodrom Osijek mora biti otvoren u razdoblju od 27. listopada 2013. do 29. ožujka 2014., ponedjeljkom, srijedom i četvrtkom od 06:30 do 12:00 sati i od 17:00 do 18:00 sati te utorkom i petkom od 08:00 do 15.00 sati. Iz iste naredbe proizlazi da Zračna luka Osijek d.o.o. mora biti otvorena i izvan naznačenog vremena otvorenosti, na zahtjev koji se treba podnijeti u radnom vremenu Zračne luke Osijek uz prethodnu najavu putem SITA komunikacijskog sustava i to 24 sata prije leta.

Sve ostale djelatnosti kojima se bavi Zračna luka Osijek d.o.o., uključujući sekundarne djelatnosti ne smatraju se uslugama od općeg gospodarskog interesa.

Objasnite (uobičajene) **oblike ovlaštenja**. Ako se u određenom sektoru koriste standardizirani obrasci za ovlaštenja, priložite ih.

Ovlaštenja u obliku Odluke.

U konkretnom slučaju:

Odluka o obvezi otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet u razdoblju od 2014. – 2018. godine od 16. travnja 2014. godine (dalje: Odluka), čiju presliku dostavljamo u prilogu.

Prosječno trajanje ovlaštenja (u godinama) i udio ovlaštenja koja su **dulja od 10 godina** (u %) po sektoru. Navedite u kojim je sektorima za SGEI-jeve dodijeljeno ovlaštenje u trajanju duljem od 10 godina te navedite opravdanje za to trajanje.

Razdoblje trajanja ovlaštenja je 5 godina.

Odlukom je određeno da će uslugu od općeg gospodarskog interesa Zračna luka Osijek d.o.o. obavljati u razdoblju od 1.1. 2014. do 31.12. 2018. godine.

Objašnjenje dodjeljuju li se (uobičajeno) poduzetnicima **isključiva ili posebna prava**.

Koji su **instrumenti potpore** upotrijebljeni (izravne subvencije, jamstva itd.)?

Izravne subvencije

Koji je uobičajeni **mehanizam naknade** za dotične usluge i temelji li se korištena metodologija na raspodjeli troškova ili neto iznosu izbjegnutih troškova?

Naknada je u obliku subvencije a isplaćuje se za razliku neostvarenih prihoda u odnosu na rashode. Naknada obuhvaća pokriće svih direktnih varijabilnih i fiksnih troškova te pokriće srazmjernog udjela zajedničkih režijskih troškova nastalih tijekom pružanja usluge od općeg gospodarskog interesa.

Naknada ne obuhvaća pokriće razumne dobiti proizašle iz pružanja usluga od općeg gospodarskog interesa.

Prilikom izračuna naknade, kao razlike između rashoda i prihoda, u obzir se uzimaju svi prihodi (uključujući prihode od primarne i sekundarne djelatnosti te izvanredne i financijske prihode), dok se na rashodovnoj strani u obzir uzimaju isključivo izravni rashodi nastali pri pružanju usluga od općeg gospodarskog interesa i odgovarajući udio u rashodima koji su zajednički uslugama od općeg gospodarskog interesa i drugim uslugama.

Uobičajene **mjere za izbjegavanje i povrat prekomjernih naknada**.

Odlukom je utvrđeno da poduzetniku Zračna luka Osijek d.o.o. nije dopuštena dodjela drugih oblika državnih potpora, bez obzira na razinu davatelja (državna, regionalna i

lokalna), bez mišljenja nadležnog tijela. U cilju izbjegavanja prekomjerne naknade Ministarstvo će redovito provoditi nadzor te ukoliko se pokaže da je dodijeljen de minimis, bez obzira na razinu davatelja, Ministarstvo će naknadu umanjiti za eventualno već dodijeljene potpore male vrijednosti Zračnoj luci Osijek d.o.o., sukladne s Uredbom Komisije (EU) br. 1407/2013 od 18. prosinca 2013. o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na de minimis potpore (SL L 352, 24. prosinca 2013., str. 1), te Uredbom Komisije (EU) br. 360/2012 od 25. travnja 2012. o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na potpore de minimis koje se dodjeljuju poduzetnicima koji pružaju usluge od općeg gospodarskog interesa (SL L 114, 26. travnja 2012., str. 297).

Iznos dodijeljene potpore

Ukupan iznos dodijeljene potpore (u milijunima EUR).² Taj iznos obuhvaća sve potpore dodijeljene na vašem državnom području, uključujući potpore koje su dodijelila regionalna i lokalna tijela. (A+B+C)

2016.	2017.
0,430	0,423
A: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila središnja nacionalna tijela.	
2016.	2017.
0,430	0,423
B: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila regionalna tijela.	
2016.	2017.
0,00	0,00
C: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila lokalna tijela.	
2016.	2017.
0,00	0,00
Udio u rashodima po instrumentu potpore (izravna subvencija, jamstva itd.) (ako je dostupan)	
2016.	2017.
Dodatni kvantitativni podaci (npr. broj korisnika po sektoru, prosječan iznos potpore, veličina poduzetnika)	
2016.	2017.

3. OPIS PRIMJENE OKVIRA ZA SGEI-JEVE IZ 2012.

OVAJ DIO IZVJEŠĆA VALJA PODIJELITI NA SLJEDEĆE ODJELJKE:

1) Naknada za pružanje SGEI-jeva koja premašuje iznos od 15 milijuna EUR te nije obuhvaćena područjem primjene Odluke o SGEI-jevima (ako je primjenjivo, navedite odluku Komisije kojom se odobrava svaka pojedinačna mjera):

² U skladu s člankom 9. točkom b) Odluke o SGEI-jevima i stavkom 62. točkom b) Okvira za SGEI-jeve. Navedite raščlambu po kalendarskim godinama.

4. PRIGOVORI TREĆIH STRANA

Navedite što detaljnije informacije te uključite sektor za koji ste zaprimili prigovore, sadržaj prigovora i mjere koje bi vaša tijela mogla poduzeti.

U IZVJEŠTAJNOM RAZDOBLJU (2016.-2017.) NIJE BILO PRIGOVORA TREĆIH STRANA

5. RAZNO

a. Pozivamo Vas da navedete jesu li Vaša nadležna tijela naišla na poteškoće u primjeni Odluke o SGEI-jevima iz 2012., posebno u pogledu sljedećih pitanja:

- sastavljanja akta o ovlaštenju u skladu s člankom 4. Odluke o SGEI-jevima,
- navođenja iznosa naknade u skladu s člankom 5. Odluke o SGEI-jevima,
- određivanja razine razumne dobiti u skladu s člankom 5. stavcima 5 . - 8 . Odluke o SGEI-jevima,
- redovnog provjeravanja prekomjerne naknade u skladu s člankom 6. Odluke o SGEIjevima.

U odgovoru navedite što detaljnije informacije, uvrstite relevantne primjere te prema potrebi navedite sektor u kojem su teškoće najzastupljenije.

b. Pozivamo Vas da navedete jesu li Vaša nadležna tijela naišla na poteškoće u primjeni Okvira za SGEI-jeve iz 2012., posebno u pogledu sljedećih pitanja:

- provedbe javnog savjetovanja u skladu s točkom 14. Okvira za SGEI-jeve,
- poštovanja pravila o javnoj nabavi u skladu s točkom 19. Okvira za SGEI-jeve,
- određivanja neto izbjegnuto troška u skladu s točkama 25. - 27. Okvira za SGEI-jeve,
- određivanja razine razumne dobiti u skladu s točkama 33. - 38. Okvira za SGEI-jeve.

U odgovoru navedite što detaljnije informacije, uvrstite relevantne primjere te prema potrebi navedite sektor u kojem su teškoće najzastupljenije.

c. U izvješću slobodno navedite i sve druge primjedbe o vidovima primjene Odluke o SGEIjevima i Okvira za SGEI-jeve koji nisu obuhvaćeni prethodno postavljenim pitanjima.

U IZVJEŠTAJNOM RAZDOBLJU (2016.-2017.) NIJE BILO POTEŠKOĆA U PRIMJENI ODLUKE O SGEI-JEVIMA IZ 2012. GODINE.

II.

HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb

Usluge od općeg gospodarskog interesa (SGEI): Smjernice za podnošenje Izvješća u skladu s Odlukom o SGEI-jevima iz 2012. i Okvirom za SGEI-jeve iz 2012.

Obveze izvješćivanja utvrđene su člankom 9. Odluke o SGEI-jevima iz 2012.:

Svake dvije godine svaka država članica dužna je podnijeti Komisiji izvješće o provedbi ove Odluke. Izvješće mora sadržavati detaljan pregled uvjeta primjene ove Odluke za različite kategorije usluga iz članka 2. stavka 1., uključujući:

(a) opis primjene ove Odluke na usluge koje su obuhvaćene njezinim područjem primjene, uključujući interne djelatnosti;

(b) ukupan iznos potpora koje su dodijeljene u skladu s ovom Odlukom, raščlanjenih po gospodarskim sektorima primatelja;

(c) napomenu o tome je li kod određene vrste usluge primjena ove Odluke dovela do teškoća ili su uloženi prigovori trećih strana; i

(d) sve druge informacije koje se odnose na primjenu ove Odluke koje zatraži Komisija i koje je potrebno navesti pravovremeno prije dostave izvješća.

Za potpore dodijeljene u sklopu Okvira za SGEI-jeve iz 2012. nalažu se u načelu istovjetne obveze izvješćivanja u točki 62. Okvira za SGEI-jeve iz 2012.

Izvješće valja ustrojiti kako slijedi:

1. PREGLED RASHODA

Ispunite sljedeću tablicu:

Ukupni rashodi države za SGEI-jeve razvrstani po pravnoj osnovi (u milijunima EUR)		
	2016.	2017.
Naknada za usluge od općeg gospodarskog interesa (1+2)	10,524	10,432
(1) Naknada dodijeljena na temelju Odluke o SGEI-jevima	10,524	10,432
(2) Naknada dodijeljena na temelju Okvira za SGEI-jeve	0	0

Neobvezno: Ako Vaša država članica u određenim sektorima nije dodijelila državnu potporu za pružanje SGEI-jeva na temelju Odluke o SGEI-jevima ili Okvira za SGEI-jeve, mogli bi biti vrlo korisni podaci o drugim instrumentima kojima se osigurava pružanje tih usluga. Ako su takvi podaci dostupni, ukratko opišite te instrumente (npr. izravna potpora korisnicima, naknada koja ispunjava sva četiri kriterija iz predmeta Altmark, *de minimis* potpora za SGEI-jeve i sl.) te sektore njihove primjene.

2. OPIS PRIMJENE ODLUKE O SGEI-JEVIMA IZ 2012.

Ovaj dio izvješća valja podijeliti na sljedeće odjeljke:

- 1.) Bolnice (čl. 2. st. 1. tč. (b))
- 2.) Socijalne usluge (čl. 2. st. 1. tč. (c))
 - a. Zdravstvena i dugotrajna skrb
 - b. Skrb za djecu
 - c. Pristup tržištu rada i ponovno uključivanje na tržište rada
 - d. Socijalna stanogradnja
 - e. Zaštita i socijalna uključenost socijalno ranjivih skupina
- 3.) Zračno ili pomorsko povezivanje s otocima s prosječnim godišnjim prometom koji ne prelazi granicu utvrđenu u čl. 2 st. 1. t. (d)
- 4.) Zračne luke i luke u kojima prosječni godišnji promet ne prelazi granicu utvrđenu u čl. 2. st. 1. t. (e)
- 5.) Naknada za pružanje SGEI-jeva koja ne premašuje godišnji iznos od 15 milijuna EUR (čl. 2. st. 1. t.(a))
 - i. Poštanske usluge
 - ii. Energetika
 - iii. Skupljanje otpada
 - iv. Opskrba vodom
 - v. Kultura
 - vi. Financijske usluge
 - vii. Ostali sektori (navedite)

U skladu s člankom 4. Odluke Europske komisije od 20. prosinca 2011. o primjeni članka 106. stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa, kao i s odredbama Zakona o državnim potporama (»Narodne novine«, br. 47/14. i 69/17.) (u daljnjem tekstu: ZDP), davatelj državne potpore – Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture izradilo je akt o ovlaštenju – Program državne potpore HP-Hrvatskoj pošti d.d. u obliku naknade za obavljanje univerzalne usluge od 2014. do 2018. godine (u daljnjem tekstu: Program), koji je dostavljen na mišljenje Ministarstvu financija. Prema mišljenju Ministarstva financija Program je usklađen sa ZDP-om te Smjernicama politike državnih potpora i potpuno usklađen s Odlukom Europske komisije od 20. prosinca 2011. o primjeni članka 106. Stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa.

Zakonom o poštanskim uslugama («Narodne novine», br. 144/12., 153/13. i 78/15.) (u daljnjem tekstu: ZPU) propisan je i postupak naknade nepravednog financijskog opterećenja ako obveza pružanja univerzalne usluge za davatelja te usluge stvara neto trošak. Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: HAKOM) svojom odlukom utvrđuje iznos neto troška koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje davatelja univerzalne usluge, a koji se, prema članku 48. stavku 5. ZPU-a, isplaćuje iz sredstava državnog proračuna RH, a na temelju odluke HAKOM-a te u skladu s pravilima o državnim potporama. Prema članku 49. stavku 1. ZPU-a, davatelj univerzalne usluge, koji želi ostvariti pravo na naknadu nepravednog opterećenja, podnosi zahtjev HAKOM-u najkasnije do 31. srpnja za prethodnu kalendarsku godinu. Također, prema stavku 2. istog članka, davatelj univerzalne usluge mora priložiti revizijsko izvješće i izračun stvarnog neto troška, sastavljen u skladu s odredbama članka 47. i 50. ZPU-a. Nadalje, prema stavku 2. istog članka, davatelj univerzalne usluge obavezan je na zahtjev HAKOM-a dostaviti dodatno obrazloženje neto troška. Na kraju, prema članku 48. stavku 4. ZPU-a, HAKOM donosi odluku u pravilu u roku 60 dana, a najkasnije u roku od šest mjeseci od dana podnošenja urednog zahtjeva iz članka 49. stavka 1. ZPU-a.

Na temelju ZPU-a (čl. 8. st.1. točke 6. te čl. 10. st. 1.), u postupku utvrđivanja naknade nepravednog financijskog opterećenja davatelja univerzalne usluge, pokrenutom na zahtjev HP-Hrvatske pošte d.d. (u daljnjem tekstu: HP), Vijeće HAKOM-a donosi odluku kojim se utvrđuje iznos koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge HP (odluka se donosi u tekućoj godini za prethodnu godinu). Davatelj univerzalne usluge HP podnosi HAKOM-u zahtjev (u tekućoj godini) za naknadom troškova univerzalne usluge koji predstavljaju nepravedno financijsko opterećenje (u prethodnoj godini), s pripadajućim godišnjim financijskim izvještajem i izvješćem neovisnog revizora. HP u dostavljenom zahtjevu navodi da mu obveza univerzalne usluge predstavlja nepravedno financijsko opterećenje u vidu obveze pružanja usluga pod drugačijim uvjetima od uobičajenih tržišnih uvjeta.

U skladu sa zakonskim propisima i Naputkom (koji donosi Vijeće HAKOM-a) o izračunu i naknadi neto troška univerzalne usluge i procjene nepravednog financijskog opterećenja od 31. kolovoza 2015. (u daljnjem tekstu: Naputak), HP dostavlja izračun neto troška univerzalne usluge.

Radi provjere utemeljenosti izračuna dostavljenog uz zahtjev HP-a, HAKOM od neovisnog revizora traži mišljenje o dostavljenom izračunu. Uz navedeno, HAKOM održava niz radionica s predstavnicima neovisnog revizora i HP-a, na kojima se raspravljaju svi elementi izračuna s posebnim naglaskom na korištene pretpostavke u komercijalnom scenariju. Na temelju dostavljenih podataka i održanih radionica, neovisni revizor dostavlja zaključno izvješće s neovisnim izražavanjem uvjerenja o komercijalnom scenariju i izračunu neto troška.

U skladu s izvješćem neovisnog revizora o neto trošku, HAKOM utvrđuje konačni iznos neto troška univerzalne usluge. Nakon što se utvrdi iznos neto troška univerzalne usluge, HAKOM pokreće postupak procjene nepravednog financijskog opterećenja za davatelja univerzalne usluge. U navedenom postupku HAKOM procjenjuje predstavlja li neto trošak univerzalne usluge nepravedno financijsko opterećenje u skladu s točkom 5. Naputka.

Vijeće HAKOM-a donijelo je odluku, klase: UP/I-344-02/16-06/01, urbroja: 376-06/16-7, od 11. listopada 2016. godine, kojom je utvrđeno da iznos od 79.062.286,00 kuna (≈10.524.529,80 EUR) predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja

univerzalne usluge, HP-Hrvatsku poštu d.d. u 2015. godini, te je na temelju te odluke isplaćen utvrđeni iznos davatelju univerzalne usluge.

Vijeće HAKOM-a donijelo je odluku, klase: UP/I-344-02/17-06/02, urbroja: 376-06/17-5, od 23. listopada 2017. godine, kojom je utvrđeno da iznos od 78.766.289,00 kuna (≈10.432.534,01 EUR) predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge, HP-Hrvatsku poštu d.d. u 2016. godini, te je na temelju te odluke isplaćen utvrđeni iznos davatelju univerzalne usluge.

Za svaku prethodno navedenu stavku navedite podatke u obliku sljedeće tablice:

Jasan i cjelovit opis načina na koji su dotične usluge organizirane u Vašoj državi članici³
Opis usluga koje su u određenom sektoru u Vašoj državi članici definirane kao SGEI-jevi. Što jasnije opišite sadržaj usluga koje su poduzetnici ovlašteni pružati kao SGEI-jeve.
<p>ZPU-om propisano je obavljanje univerzalne (poštanske) usluge kao usluge od interesa za Republiku Hrvatsku, pa se u skladu s tim univerzalna usluga smatra uslugom od općeg gospodarskog interesa. Člankom 3. ZPU-a obavljanje univerzalne usluge od interesa je za RH, i korisnicima poštanskih usluga na cijelom području RH mora se osigurati univerzalna usluga pod jednakim uvjetima. U skladu sa ZPU-om poštanske usluge obuhvaćaju univerzalnu uslugu, zamjenske poštanske usluge i ostale poštanske usluge.</p> <p>Univerzalna usluga je skup poštanskih usluga koje su dostupne svim korisnicima poštanskih usluga na cijelom području Republike Hrvatske po pristupačnoj cijeni, a davatelj univerzalne usluge mora osigurati kakvoću obavljanja univerzalne usluge propisanu ZPU-om putem svoje poštanske mreže. Univerzalna usluga obuhvaća poštanske usluge u unutarnjem i međunarodnom prometu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka mase do 2 kilograma2. prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje paketa mase do 10 kilograma3. prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje preporučenih pošiljaka i pošiljaka s označenom vrijednosti4. prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pošiljaka za slijepe mase do 7 kilograma, bez naplate5. usmjeravanje, prijenos i uručenje paketa mase do 20 kilograma u međunarodnom dolaznom prometu. <p>Na temelju ZPU-a davatelj univerzalne usluge –HP mora osigurati svim korisnicima najmanje pet radnih dana u tjednu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. jedan prijam poštanske pošiljke2. jedno uručenje poštanske pošiljke na kućnu adresu ili u poslovne prostore svake fizičke ili pravne osobe, <p>ali se gore navedeno ne mora primjenjivati u posebnim zemljopisnim uvjetima ili drugim okolnostima.</p>

³ Ako u Vašoj državi članici u određenom sektoru postoji tek malen broj pojedinačnih SGEI-jeva, detaljno opišite te usluge. Ako u Vašoj državi članici u određenom sektoru postoje ovlaštenje za velik broj usluga (primjerice zato što su za njih nadležna regionalna ili lokalna tijela), navođenje pojedinačnih podataka o ovlaštenjima bilo bi nerazmjerno, no ipak je ključno dati jasan i sažet opći opis načina na koji je sektor organiziran, uključujući zajedničke značajke pojedinačnih ovlaštenja.

HP je obavezan uručiti svaku poštansku pošiljku u stanju u kakvom je zaprimljena. HP je obavezan korisniku za preporučene pošiljke, pošiljke s označenom vrijednosti i pakete izdati besplatnu potvrdu o primitku pošiljke te od osobe kojoj je poštanska pošiljka uručena tražiti potpis, kao potvrdu o uručenju. ZPU-om i Pravilnikom o obavljanju univerzalne usluge (NN br. 41/13.) propisani su i ostali kriteriji koje mora ispunjavati davatelj univerzalne usluge.

Pravilnik o obavljanju univerzalne usluge propisuje kriterije koje mora ispunjati poštanska mreža davatelja univerzalne usluge. Pod poštanskom mrežom podrazumijeva se sustav organizacije i svih vrsta sredstava međusobno povezanih u jedinstvenu tehničko-tehnološku cjelinu, koje davatelj univerzalne usluge koristi osobito za obavljanje univerzalne usluge na cijelom području Republike Hrvatske.

Davatelj univerzalne usluge je obavezan ustrojiti mrežu poštanskih ureda tako da:

1. jedan poštanski ured posluje u prosjeku na površini najviše do 80 km² ili da
2. jedan poštanski ured posluje u prosjeku za najviše 6000 stanovnika.

Prosječni broj stanovnika i površina u km² odnose se na cijelo područje Republike Hrvatske. Mrežu poštanskih ureda mora činiti najmanje 700 redovitih poštanskih ureda. Davatelj univerzalne usluge obavezan je ustrojiti mrežu pristupnih točaka u naseljenim područjima na način da je udaljenost između pristupnih točaka najviše 5000 m.

HP mora, u skladu s člankom 40. ZPU-a, osigurati:

1. u unutarnjem poštanskom prometu, uručenje 85% poštanskih pošiljaka najbrže kategorije u roku od jednoga radnog dana, odnosno 95% u roku od dva radna dana, a za sve ostale pošiljke u unutarnjem prometu 95% u roku od tri radna dana
2. u međunarodnom poštanskom prometu s državama članicama Europske unije, uručenje 85% poštanskih pošiljaka najbrže kategorije u roku od tri radna dana, odnosno 97% u roku od pet radnih dana, a za druge države u okviru rokova propisanih aktima Svjetske poštanske unije.

Za poštanske pošiljke adresirane za primatelje na otocima ili zaprimljene na otocima navedeni rokovi uručjenja produljuju se za jedan dan. U prostorima HP-a namijenjenima korisnicima usluga te na poštanskom kovčežiću mora biti naveden krajnji rok za prijam ili ubacivanje poštanskih pošiljaka prema kategoriji brzine prijenosa pošiljaka.

Davatelj univerzalne usluge obavezan je svake godine, u skladu s hrvatskim normama, obaviti mjerenje kakvoće obavljanja univerzalne usluge te, putem neovisnog tijela, obaviti mjerenje kakvoće prijenosa poštanskih pošiljaka radi utvrđivanja postotka uručenih pošiljaka.

Pravilnikom o obavljanju univerzalne usluge uređen je način na koji davatelj univerzalne usluge raspisuje i objavljuje natječaj za mjerenje kakvoće obavljanja univerzalne usluge putem neovisnog tijela, koje mora biti usklađeno sa sljedećim hrvatskim normama:

1. HRN EN 13850 – mjerenje vremena prijenosa pojedinačne prioritetne pošiljke od prijma do uručjenja
2. HRN EN 14508 – mjerenje vremena prijenosa pojedinačne neprioritetne pošiljke od prijma do uručjenja i
3. HR EN 14012 – mjerenje broja pritužbi i naknada štete.

Davatelj univerzalne usluge obavezan je prema ZPU-u Hrvatskoj regulatornoj agenciji za

mrežne djelatnosti (HAKOM) na znanje dostaviti godišnje izvješće o kakvoći obavljanja univerzalne usluge, najkasnije do 1. travnja za prethodnu kalendarsku godinu.

Opis (uobičajenih) **oblika ovlaštenja**. Ako se u određenom sektoru koriste standardizirani obrasci za ovlaštenja, priložite ih.

Obavljanje zamjenskih poštanskih usluga i ostalih poštanskih usluga

Pravo obavljanja zamjenskih poštanskih usluga i ostalih poštanskih usluga stječe pravna ili fizička osoba od dana podnošenja uredne prijave HAKOM-u. Prijava za obavljanje poštanskih usluga, koja se podnosi HAKOM-u u pisanom obliku, mora sadržavati sljedeće:

1. naziv i sjedište pravne, odnosno fizičke osobe te osobni identifikacijski broj
2. izvadak iz odgovarajućeg registra pravnih ili fizičkih osoba
3. popis i opis zamjenskih i/ili ostalih poštanskih usluga koje će se obavljati
4. cjenik poštanskih usluga
5. područje na kojem će se obavljati zamjenske i/ili ostale poštanske usluge (unutarnji i/ili međunarodni promet)
6. rok u kojem podnositelj prijave namjerava započeti obavljati zamjenske i/ili ostale poštanske usluge.

HAKOM će, u roku od osam dana od dana zaprimanja uredne prijave, izdati davatelju poštanskih usluga potvrdu kojom se dokazuje podnošenje uredne prijave za određene vrste poštanskih usluga. Ova potvrda nije upravni akt.

Na temelju podnesene prijave HAKOM procjenjuje radi li se o zamjenskim poštanskim uslugama, uvažavajući pritom značajke prijavljenih poštanskih usluga, njihovu uporabnu svrhu sa stajališta korisnika poštanskih usluga i cijenu usluge. Ako iz prijave proizlazi da su poštanske usluge, za koje je prijava podnesena, zamjenske poštanske usluge, HAKOM će donijeti odluku o obavljanju zamjenskih poštanskih usluga u roku od 90 dana od dana zaprimanja uredne prijave. Prije donošenja odluke HAKOM će zatražiti mišljenje tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja.

Odluka HAKOM-a mora sadržavati:

1. pravo obavljanja zamjenskih poštanskih usluga, na određenom području, u skladu s podnesenom prijavom
2. podatke o davatelju poštanskih usluga koji se odlukom određuje
3. obveze koje davatelj zamjenskih poštanskih usluga mora ispunjavati.

Davatelj zamjenskih poštanskih usluga obavezan je pisanim putem izvijestiti HAKOM o svim promjenama okolnosti navedenih u prijavi bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka tih promjena. Davatelju zamjenskih poštanskih usluga nije dopušteno prenijeti pravo na obavljanje zamjenskih poštanskih usluga na drugu pravnu ili fizičku osobu.

Davatelj univerzalne usluge ima pravo obavljati zamjenske poštanske usluge bez pribavljanja odluke HAKOM-a.

Prosječno trajanje ovlaštenja (u godinama) i udio ovlaštenja koja su **dulja od 10 godina** (u %) po sektoru. Navedite u kojim je sektorima za SGEI-jeve dodijeljeno ovlaštenje u trajanju duljem od 10 godina te navedite opravdanje za to trajanje.

U skladu s člankom 67. stavkom 1. ZPU-a HP je davatelj univerzalne usluge i ima pravo i obvezu obavljati tu uslugu. Odredbom članka 67. stavka 2. ZPU-a HP je stekla pravo i obvezu obavljanja univerzalne usluge u trajanju od 15 godina (od dana stupanja na snagu Zakona → od 1. siječnja 2013. godine), a HAKOM je obavezan svakih pet godina provesti analizu stanja na tržištu poštanskih usluga radi utvrđivanja postoje li davatelji poštanskih usluga koji mogu osigurati obavljanje univerzalne usluge. Ako HAKOM na temelju provedene analize utvrdi postojanje davatelja poštanskih usluga koji mogu osigurati obavljanje univerzalne usluge, provest će postupak javnog natječaja kojim će odrediti davatelja univerzalne usluge.
Objašnjenje dodjeljuju li se poduzetnicima (uobičajeno) isključiva ili posebna prava .
Ne.
Koji su instrumenti potpore upotrijebljeni (izravne subvencije, jamstva itd.)?
Izravne subvencije.
Koji je uobičajeni mehanizam naknade za dotične usluge i temelji li se korištena metodologija na raspodjeli troškova ili neto iznosu izbjegnutih troškova?
<p>Prema ZPU-u HP ima obvezu računovodstvenog razdvajanja, na način da mora računovodstveno razdvajati prihode i troškove ostvarene od univerzalne usluge, odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od zamjenskih poštanskih usluga te odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od ostalih poštanskih usluga, po vrstama usluga i proizvodima. Takvo računovodstveno razdvajanje na temelju dosljedno primijenjenih i objektivno utemeljenih načela troškovnog računovodstva služi i kao izvor podataka za izračun neto troška univerzalne usluge. U skladu sa ZPU-om izrađen je Naputak za računovodstveno razdvajanje i troškovno računovodstvo koji je namijenjen regulaciji obveze davatelja univerzalne usluge i kojim se utvrđuje okvir za pripremu regulatornih izvješća te drugih informacija koje je HP obavezan periodično dostavljati HAKOM-u radi provedbe zakonskih obveza.</p> <p>Računovodstveno razdvajanje, koje provodi HP u skladu s navedenim Naputkom, treba ispuniti sljedeće ciljeve:</p> <ul style="list-style-type: none"> – utvrđivanje stvarnoga troška usluga kako bi se cijene usluga iz opsega univerzalne usluge primjereno odredile – stvaranje temelja za utvrđivanje neto troška pružanja univerzalne usluge. <p>Troškovnim računovodstvom HP-a raspoređuju se (alociraju) troškovi na svaku uslugu, i to:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) troškovi koji se mogu izravno pripisati određenoj usluzi ili proizvodu i b) zajednički troškovi koji se ne mogu izravno pripisati određenoj usluzi ili proizvodu. <p>Zajednički troškovi, koji se ne mogu izravno pripisati određenoj usluzi ili proizvodu, raspoređuju se na sljedeći način:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kada je moguće, raspoređuju se na temelju izravne analize nastanka samih troškova 2. kada izravna analiza nije moguća, zajedničke troškovne kategorije raspoređuju se na temelju neizravne povezanosti s drugom troškovnom kategorijom ili skupinom troškovnih kategorija za koje je moguć izravan prijenos ili raspodjela, pri čemu se neizravna povezanost temelji na sličnim troškovnim strukturama 3. kada izravnim i neizravnim mjerama nije moguće raspodijeliti troškove, troškovna kategorija raspoređuje se na temelju općeg čimbenika raspodjele, koji se računa uz

pomoć koeficijenta svih izdataka koji su izravno ili neizravno pripisani, ili dodijeljeni svakoj usluzi koja se obavlja kao univerzalna usluga s jedne strane, te zamjenskim poštanskim uslugama i ostalim poštanskim uslugama s druge strane

4. zajednički troškovi, koji su nužni za obavljanje univerzalne usluge, zamjenskih poštanskih usluga i ostalih poštanskih usluga, bit će prikladno raspodijeljeni kada univerzalna usluga, zamjenske poštanske usluge i ostale poštanske usluge koriste jednake izvore troškova.

Postupak izračuna neto troška i mehanizam naknade uređeni su člancima 48. do 50. ZPU-a. Člankom 48. stavkom 1. ZPU-a propisano je da, ako obveza obavljanja univerzalne usluge stvara neto trošak koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge, davatelj univerzalne usluge ima pravo na naknadu utvrđenoga nepravednog financijskog opterećenja.

Pravilnikom o obavljanju univerzalne usluge propisani su sastavni dijelovi izračuna neto troška. Tako se izračun neto troška treba temeljiti na troškovima koji su povezani s obavljanjem univerzalne usluge propisane kakvoće, kod kojih davatelj univerzalne usluge ima gubitak, ili u uvjetima u kojima troškovi nisu u skladu s uobičajenim pravilima tržišnog poslovanja, što je propisano i ZPU-om. Navedenim Pravilnikom propisuje se i da neto trošak obuhvaća svaki trošak koji je nužan za obavljanje univerzalne usluge te je s tom uslugom povezan, a izračunava se kao razlika između neto troška s obvezom obavljanja univerzalne usluge i neto troška bez obveze obavljanja univerzalne usluge.

Za izračun nepravednog financijskog opterećenja u poštanskom sektoru, u skladu sa ZPU-om i navedenim Pravilnikom, HAKOM je donio Naputak, a HP kao davatelj univerzalne usluge u Republici Hrvatskoj treba koristiti troškovni model čija je troškovna osnovica zasnovana na povijesnom troškovnom računovodstvu HCA (*Historical Cost Accounting*) i koji se temelji na potpuno raspodijeljenim troškovima FAC (*Fully Allocated Cost*) kao računovodstvenoj metodologiji. Kao tehnika raspodjele troškova koristi se "ABC metoda" (*Activity Based Costing*).

Davatelj univerzalne usluge, koji želi ostvariti pravo na naknadu nepravednog financijskog opterećenja, podnosi zahtjev HAKOM-u najkasnije do 31. srpnja za prethodnu kalendarsku godinu. HAKOM donosi odluku u pravilu u roku od 60 dana, a najkasnije u roku od šest mjeseci od dana podnošenja urednog zahtjeva.

U svrhu izračuna neto troška davatelj univerzalne usluge, koji ima obvezu obavljanja univerzalne usluge, mora izraditi prikaz poslovanja s obvezom i prikaz poslovanja bez obveze obavljanja univerzalne usluge, pri čemu se uzima u obzir sljedeće:

1. neto trošak temelji se samo na troškovima povezanim s obavljanjem univerzalne usluge propisane kakvoće
2. pri izračunu neto troška uzimaju se u obzir samo sljedeće sastavnice univerzalne usluge:
 - a) kod kojih davatelj univerzalne usluge ima gubitak, ili
 - b) koje nastaju kada davatelj univerzalne usluge posluje uz troškovne uvjete koji izlaze iz okvira uobičajenih pravila tržišnog poslovanja
3. pri izračunu neto troška uzima se u obzir osiguravanje obavljanja univerzalne usluge za posebne korisnike ili skupine korisnika usluga kod kojih davatelj univerzalne usluge ima gubitak ili koje se obavljaju uz troškovne uvjete koji ne odgovaraju uobičajenim pravilima tržišnog poslovanja
4. kada je obavljanje univerzalne usluge moguće osigurati u skladu s propisanom kakvoćom na više različitih načina, izračun neto troška obavlja se uvažavajući način koji

osigurava obavljanje univerzalne usluge propisane kakvoće uz najmanje troškove, iako se davatelj univerzalne usluge odlučio za drukčiji način

5. smanjuje se neto trošak univerzalne usluge za sve materijalne i nematerijalne koristi koje davatelj univerzalne usluge ima na temelju obavljanja univerzalne usluge, a koje obuhvaćaju;
 1. prihode od univerzalne usluge, kao i prihode od usluga koje ne čine univerzalnu uslugu, a davatelj univerzalne usluge ne bi ih ostvario kada ne bi obavljao univerzalnu uslugu
 2. povećanje vrijednosti robnih marki zbog obavljanja univerzalne usluge
 3. smanjenje troškova obavljanja drugih usluga zbog sinergijskih učinaka koji nastaju obavljanjem univerzalne usluge
 4. druge materijalne i nematerijalne koristi koje utvrdi HAKOM
6. davatelju univerzalne usluge osigurava se pravo na odgovarajuću dobit obavljanjem univerzalne usluge, koja omogućuje stupanj isplativosti sredstava, a koju bi ostvario bez obveze obavljanja univerzalne usluge.

HAKOM na temelju izračuna odlukom utvrđuje iznos neto troška koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge. Sredstva za naknadu nepravednog financijskog opterećenja isplaćuju se iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske, na temelju odluke HAKOM-a u skladu s pravilima o državnim potporama.

Uobičajene mjere za izbjegavanje i povrat prekovremenih naknada.

Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, koje je davatelj potpore, osigurava da naknada koja se dodjeljuje za obavljanje univerzalne usluge HP-u ispunjava uvjete utvrđene Odlukom Europske komisije od 20. prosinca 2011. o primjeni članka 106. stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa, a osobito vodi računa da HP ne dobije naknadu koja bi bila viša od iznosa koji je utvrđen u skladu s člankom 5. navedene Odluke.

Isto tako, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture će na pisani zahtjev Europske komisije dostaviti sve zatražene informacije te provoditi redovite provjere, najmanje svake tri godine za vrijeme trajanja Programa i na kraju razdoblja. Ako HP primi naknadu koja je veća od iznosa utvrđenog u skladu s člankom 5. navedene Odluke Europske komisije, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture zatražit će da HP vrati iznos prekomjerno isplaćene naknade. Parametri za izračun naknade ponovno će se utvrditi za buduća razdoblja.

Iznosi navedeni u projekciji Programa okvirni su, a točan iznos neto troška za svaku pojedinu godinu utvrđuje se odlukom HAKOM-a nakon provedenog postupka propisanog ZPU-om i Naputkom.

Kako bi se izbjeglo narušavanje tržišnog natjecanja, naknada nepravednog financijskog opterećenja HP-u ni u kojem slučaju neće u razdoblju od 2014. do 2018. godine premašiti iznos koji je nužan za pokriće nepravednog financijskog opterećenja, a na temelju stvarnog i istinitog prikazivanja troškova i prihoda povezanih s obavljanjem univerzalne usluge, kao i parametara za razvrstavanje troškova i prihoda. S obzirom na činjenicu da se naknada obračunava i isplaćuje po isteku kalendarske godine, a na temelju odluke HAKOM-a o visini nepravednog financijskog opterećenja, koja se donosi na temelju provjere i nalaza neovisnih revizora, smatra se da ne može doći do prekomjerne kompenzacije za obavljanje univerzalne usluge, jer HAKOM izračunava naknadu *ex post* (nakon isteka kalendarske godine).

<p>Također, u slučaju bilo kakvih promjena u odnosu na opisano stanje, odnosno na prestanak uvjeta za primjenu navedene Odluke Europske komisije, nadležna hrvatska tijela odlučna su u provođenju postupka u skladu s člankom 2. stavkom 3. navedene Odluke (prijava Europskoj komisiji prema članku 108. stavku 3. UFEU-a).</p>	
<p>Kratak opis načina na koji se poštuje zahtjev transparentnosti (vidi članak 7. Odluke o SGEI-jevima iz 2012.) za potpore koje premašuju 15 milijuna EUR, a dodjeljuju se poduzetnicima koji obavljaju i djelatnosti koje nisu obuhvaćene SGEI-jevima. U svoj odgovor uvrstite i relevantne primjere informacija koje se objavljuju u tu svrhu (npr. poveznice na web-mjesta ili druga upućivanja), navedite postoji li središnje web-mjesto na kojem se objavljuju takve informacije za sve takve mjere potpore u Vašoj državi članici (i ako postoji, navedite poveznicu na to web-mjesto) ili u suprotnom navedite objavljuju li se te informacije na razini dodjele potpore te ako se objavljuju, navedite kako (npr. na središnjoj, regionalnoj ili lokalnoj razini).</p>	
<p>Iznos dodijeljenih potpora</p>	
<p>Ukupan iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR).⁴ Taj iznos obuhvaća sve potpore dodijeljene na Vašem državnom području, uključujući potpore koje su dodijelila regionalna i lokalna tijela. (A+B+C)</p>	
2016.	2017.
10,601	10,470
<p>A: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila središnja nacionalna tijela.</p>	
2016.	2017.
10,524	10,432
<p>B: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila regionalna tijela.</p>	
2016.	2017.
0	0
<p>C: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila lokalna tijela.</p>	
2016.	2017.
0,077	0,038
<p>Udio u rashodima po instrumentu potpore (izravna subvencija, jamstva itd.) (ako je dostupan)</p>	
2016.	2017.
<p>Dodatni kvantitativni podaci (npr. broj korisnika po sektoru, prosječan iznos potpore, veličina poduzetnika)</p>	
2016.	2017.

⁴ U skladu s člankom 9. točkom (b) Odluke o SGEI-jevima iz 2012.

4. PRIGOVORI TREĆIH STRANA

Navedite pregled prigovora trećih strana, u prvom redu postupke koji se vode pred nacionalnim sudovima, o mjerama iz područja primjene Odluke o SGEI-jevima iz 2012. i Okvira za SGEI-jeve iz 2012. U odgovoru navedite što detaljnije informacije te navedite sektor za koji ste primili prigovore, sadržaj prigovora te mjere koje Vaša tijela mogla poduzeti ili vjerojatan ishod sudskog postupka.

U izvještajnom razdoblju (2016.-2017.) nije bilo prigovora trećih strana.

5. RAZNO

a. Pozivamo Vas da navedete jesu li Vaša nadležna tijela naišla na poteškoće u primjeni Odluke o SGEI-jevima iz 2012., posebno u pogledu sljedećih pitanja:

- sastavljanja akta o ovlaštenju u skladu s člankom 4. Odluke o SGEI-jevima,
- navođenja iznosa naknade u skladu s člankom 5. Odluke o SGEI-jevima,
- određivanja razine razumne dobiti u skladu s člankom 5. stavcima 5. – 8. Odluke o SGEI-jevima,
- redovnog provjeravanja prekomjerne naknade u skladu s člankom 6. Odluke o SGEI-jevima.

U odgovoru navedite što detaljnije informacije, uvrstite relevantne primjere te prema potrebi navedite sektor u kojem su teškoće najzastupljenije.

b. Pozivamo Vas da navedete jesu li Vaša nadležna tijela naišla na poteškoće u primjeni Okvira za SGEI-jeve iz 2012., posebno u pogledu sljedećih pitanja:

- provedbe javnog savjetovanja u skladu s točkom 14. Okvira za SGEI-jeve,
- poštovanja pravila o javnoj nabavi u skladu s točkom 19. Okvira za SGEI-jeve,
- određivanja neto izbjegnutog troška u skladu s točkama 25. – 27. Okvira za SGEI-jeve,
- određivanja razine razumne dobiti u skladu s točkama 33. – 38. Okvira za SGEI-jeve.

U odgovoru navedite što detaljnije informacije, uvrstite relevantne primjere te prema potrebi navedite sektor u kojem su teškoće najzastupljenije.

c. U izvješću slobodno navedite i sve druge primjedbe o vidovima primjene Odluke o SGEI-jevima i Okvira za SGEI-jeve koji nisu obuhvaćeni prethodno postavljenim pitanjima.





**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO POMORSTVA,
PROMETA I INFRASTRUKTURE**

Na temelju članka 41.a Zakona o zračnom prometu („Narodne novine“, broj 69/09, 84/11, 54/13 i 127/13), ministar pomorstva, prometa i infrastrukture donosi

ODLUKU
o obvezi otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet
u razdoblju od 2014. – 2018. godine

I.

U svrhu očuvanja vremena otvorenosti Zračne luke Osijek d.o.o. za javni zračni promet, operator aerodroma obavezan je obavljati uslugu koju čini skup tehničko-tehnoloških poslova i operacija koje su u funkciji sigurnog posluživanja zračnoga prometa zrakoplova, putnika, prtljage, robe, stvari i pošte te biti otvoren za javni zračni promet sukladno naredbama o vremenu otvorenosti aerodroma za javni zračni promet.

II.

Usluga iz točke I ove Odluke od općeg je gospodarskog interesa.

III.

Uslugu iz točke I. ove Odluke operator aerodroma obavljat će u razdoblju od 2014. do 2018. godine a na razini otvorenosti aerodroma sukladno Naredbi o vremenu otvorenosti aerodroma za javni zračni promet („Narodne novine“, broj 133/2013).

IV.

Sve ostale djelatnosti kojima se bavi Zračna luka Osijek d.o.o., uključujući sekundarne djelatnosti kao što su usluge skladištenja, najam poslovnog prostora, usluge cestovnog prijevoza, ugostiteljske usluge, najam zemljišta, najam parkinga, agencijski poslovi i slično, nisu predmet ove Odluke i ne smatraju se uslugama od općeg gospodarskog interesa.

V.

Kako Zračnoj luci Osijek d.o.o., pružanje usluga od općeg gospodarskog interesa ne omogućava pokriće svih rashoda iz ostvarenog prihoda, Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture će Zračnoj luci Osijek d.o.o. za obavljanje usluga iz točke I. ove Odluke isplaćivati naknadu za razliku neostvarenih prihoda u odnosu na rashode.

Naknada će se isplaćivati za svaku poslovnu godinu u razdoblju iz točke III. ove Odluke, u obliku subvencije, iz sredstava osiguranih u godišnjem proračunu Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture.

Naknada se odnosi na pokriće svih direktnih varijabilnih i fiksnih troškova te na pokriće srazmjernog udjela zajedničkih režijskih troškova nastalih tijekom pružanja usluga iz točke I. ove Odluke, te na pokriće srazmjernog udjela u režijskim troškovima, koji su zajednički uslugama od općeg gospodarskog interesa i drugim uslugama.

Naknada se ne odnosi na pokriće razumne dobiti tijekom pružanja usluga iz točke I. ove Odluke.

Naknada Zračnoj luci Osijek d.o.o. se dodjeljuje sukladno odredbama Odluke Komisije od 20. prosinca 2011. o primjeni članka 106. stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa (SL L7, 11. 1.2012., str. 289.; (dalje: Odluka Komisije).

VI.

Parametri za obračun, nadzor i kontrolu naknade za obavljanje usluge iz točke I. ove Odluke utvrđuju se za razdoblje od 2014. do 2018. godine i sadrže minimalno:

Projekciju očekivanih godišnjih prihoda i rashoda razrađenu po svim skupinama usluga od općeg gospodarskog interesa iz točke I. ove Odluke.

Prikaz očekivanih godišnjih prihoda i rashoda sastavljen je na osnovu projekcije očekivanih prihoda i rashoda po sljedećoj strukturi:

Ukupni prihodi:

- prihodi primarne djelatnosti
 - a) prihodi od P/O zrakoplova
 - b) prihodi od usluga
 - c) prihodi od P/O i manipulacije cargo zrakoplova (inozemni)
 - d) prihodi od usluga (GW pristojba)
 - e) ostali prihodi
- prihodi od sekundarne djelatnosti
- izvanredni prihodi
- financijski prihodi

Ukupni rashodi:

- rashodi primarne djelatnosti
 - a) troškovi materijala i sirovina
 - b) troškovi energije i goriva
 - c) otpis sitnog inventara
 - d) troškovi tekućeg održavanja
 - e) amortizacija
 - f) komunalne usluge
 - g) troškovi bruto plaća
 - h) naknade troškova radnika
 - i) troškovi intelektualnih i zdravstvenih usluga
 - j) troškovi za ostale usluge
 - k) naknade za bankarske usluge i usluge platnog prometa
 - l) premije osiguranja
 - m) porezi i doprinosi na druga javna davanja koji ne ovise o rezultatu
 - n) ostali troškovi poslovanja
- rashodi od sekundarne djelatnosti
- izvanredni rashodi i vrijednosno usklađivanje
- financijski rashodi

Dobit prije oporezivanja

Gubitak prije oporezivanja

Prilikom izračuna naknade za obavljanje usluge iz točke I. ove Odluke, kao razlike između rashoda i prihoda, u obzir se uzimaju svi prihodi (uključujući prihode od primarne i sekundarne djelatnosti te izvanredni i financijski prihodi), dok se na rashodovnoj strani u obzir uzimaju isključivo izravni rashodi nastali pri pružanju usluga od općeg gospodarskog interesa i odgovarajući udio u rashodima koji su zajednički uslugama od općeg gospodarskog interesa i drugim uslugama.

Naknada za pojedinu poslovnu godinu iznosi:

- za 2014. g. 3.300.000,00 kuna
- za 2015. g. 3.250.000,00 kuna
- za 2016. g. 3.200.000,00 kuna
- za 2017. g. 3.150.000,00 kuna
- za 2018. g. 3.100.000,00 kuna

VII.

Nadzor i kontrolu isplaćenih naknada vršit će Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture krajem svake godine ili temeljem ad hoc odluke ako to bude potrebno.

Iznos naknade ne smije premašivati iznos koji je nužan za pokrivanje troškova Zračne luke Osijek d.o.o. nastalih uslijed obveze pružanja usluga iz točke I. ove Odluke, uzimajući u obzir relevantne prihode od obavljanja tih usluga.

Naknada za usluge ne smije se koristiti za druge namjene (iz točke IV. ove Odluke) jer bi u tom slučaju predstavljala nedopuštenu državnu potporu.

U cilju izbjegavanja prekomjerne naknade Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture će redovito provoditi nadzor, te je dužno izvršiti povrat u državni proračun Republike Hrvatske onih sredstava koja predstavljaju prekomjernu naknadu, u kojem slučaju će se parametri za izračun naknade ponovno definirati za buduća razdoblja. Imajući u vidu nadzor u cilju izbjegavanja prekomjerne naknade, Zračnoj luci Osijek d.o.o. nije dopuštena dodjela drugih oblika državnih potpora, bez obzira na razinu davatelja (državna, regionalna i lokalna), bez mišljenja Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja.

Naknada za obavljanje usluge iz točke I. ove Odluke će se umanjiti za eventualno već dodijeljene potpore male vrijednosti Zračnoj luci Osijek d.o.o., sukladne s Uredbom Komisije (EU) br. 1407/2013 od 18. prosinca 2013. o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na de minimis potpore (SL L 352, 24. prosinca 2013., str. 1), te Uredbom Komisije (EU) br. 360/2012 od 25. travnja 2012. o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na potpore de minimis koje se dodjeljuju poduzetnicima koji pružaju usluge od općeg gospodarskog interesa (SL L 114, 26. travnja 2012., str. 297).

Ukoliko iznos prekomjerne naknade ne premašuje 10% od iznosa prosječne godišnje naknade, takvi će se iznosi u opravdanim slučajevima moći prenijeti u slijedeću poslovnu godinu, a za visinu tih sredstava Zračnoj luci Osijek d.o.o. će se umanjiti iznos sredstava za iduću poslovnu godinu.

Analiza dodijeljenih sredstava temeljem ove Odluke izvršit će se na kraju odobrenog razdoblja predviđenog za davanje naknade (zadnji kvartal 2018. godine) na temelju koje će

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture preispitati daljnju opravdanost subvencioniranja poslovanja Zračne luke Osijek d.o.o..

Svu dokumentaciju u svezi dodijeljenih sredstava temeljem ove Odluke Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture je dužno čuvati u razdoblju ovlaštenja od 2014. do 2018. godine, te najmanje 10 godina od završetka razdoblja ovlaštenja (do kraja 2028. godine).

VIII.

Naknada razlike dijela neostvarenih prihoda u odnosu na troškove obavljanja usluge iz točke I. ove Odluke, osiguravat će se u državnom proračunu Republike Hrvatske za pojedinu kalendarsku godinu.

IX.

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture planirat će sredstva u državnom proračunu potrebna za naknadu iz točke VIII. ove Odluke kao subvenciju trgovačkom društvu na aktivnosti državnog proračuna A570333 – Osiguranje sigurnosno prometnih standarda u zračnim lukama Republike Hrvatske.

X.

Zračna luka Osijek d.o.o. dužna je voditi odvojene interne financijske izvještaje i računovodstvo prihoda i troškova obavljanja usluge iz točke I. ove Odluke od svojih ostalih aktivnosti.

XI.

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture će svake 2 godine, posredstvom Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, podnijeti Europskoj komisiji Izvješće o provedbi ove Odluke u skladu s odredbama članka 9. Odluke Komisije.

XII.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01. siječnja 2014. godine i ne objavljuje se u Narodnim novinama.

Klasa: 402-01/13-03/02
Urbroj: 530-06-1-1-2-14-8

Zagreb, 16. travnja 2014.

Primljeno	11.10.2016.	
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
344-01/16-01/31	06	
Uredbeni broj	Pril.	Vrij.
383-16-1	0	0,00



KLASA: UP/I-344-02/16-06/01
URBROJ: 376-06/16-7
Zagreb, 11. listopada 2016.

Na temelju članka 8. stavka 1. točke 6. te članka 10. stavka 1. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15), u postupku utvrđivanja naknade nepravednog financijskog opterećenja davatelja univerzalne usluge, pokrenutom na zahtjev HP-Hrvatske pošte d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 11. listopada 2016. donosi

ODLUKU

Utvrđuje se iznos od 79.062.286,00 kn (sedamdeset i devet milijuna šezdeset dvije tisuća i dvjesto osamdeset šest kune), koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge HP-Hrvatsku poštu d.d. u 2015.

Obrazloženje

Davatelj univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d. (dalje: HP) podnio je 1. srpnja 2016. Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zahtjev za naknadom troškova univerzalne usluge koji predstavljaju nepravedno financijsko opterećenje u 2015., s priloženim pripadajućim godišnjim financijskim izvještajem i izvješćem neovisnog revizora za 2015. te izračunom stvarnog neto troška, u skladu s člankom 49. stavcima 1. i 2. Zakona o poštanskim uslugama (dalje: ZPU).

HP u dostavljenom zahtjevu navodi da mu obveza pružanja univerzalne usluge predstavlja nepravedno financijsko opterećenje u vidu obveze pružanja usluga pod drugačijim uvjetima od uobičajenih tržišnih uvjeta.

U svojem zahtjevu HP je opisao način poslovanja koji bi se primijenio u slučaju kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalne usluge. Pretpostavke korištene u scenariju bez obveze pružanja univerzalne usluge prikazane su pod nazivom Komercijalni scenarij, koji se temelji na promjenama u sljedećim operativnim parametrima: (i) gustoći pristupnih točaka za prijam poštanskih pošiljaka, (ii) učestalosti dostave poštanskih pošiljaka i (iii) poštanskim uslugama bez naplate za slijepe osobe.

HP navodi kako bi u komercijalnom scenariju došlo do smanjenja gustoće pristupnih točaka te do smanjenja učestalosti dostave, što bi uzrokovalo daljnje promjene u području prijevoza, usmjeravanja te povezanih administrativnih troškova. Navedene promjene utjecale bi na smanjenje poslovnih rashoda, ali i na smanjenje prihoda od univerzalne usluge i drugih usluga.

Temeljem revidiranih financijskih izvještaja za 2015., HP je prikazao utjecaj promjena koje bi nastupile u Komercijalnom scenariju na rashode i prihode.

Prema izračunu HP-a, u situaciji bez obveze pružanja univerzalne usluge, odnosno u situaciji poslovanja pod tržišnim uvjetima, njegovi rashodi u 2015. bili bi manji za 158.390.784,00 kn. Posljedično, ukupni rashodi HP-a u Komercijalnom scenariju iznosili bi 1.358.792.437,00 kn.

	Troškovi u USO scenariju	Smanjenje troškova u komercijalnom scenariju	Troškovi u komercijalnom scenariju	% promjene
Prijam (aktivnosti na šalteru)	562.088.380,00	72.547.776,00	489.540.604,00	13%
Dostava	427.275.501,00	56.893.830,00	370.381.671,00	13%
Prijevoz	53.853.619,00	16.821.556,00	37.032.063,00	31%
Usmjeravanje	82.935.993,00	190.351,00	82.745.642,00	0,2%
Strukturne aktivnosti (overhead)	323.550.003,00	11.828.923,00	311.721.080,00	4%
Financijski rashodi	31.632.201,00	-	31.632.201,00	0%
Međunarodni obračun	35.847.524,00	108.348,00	35.739.176,00	0%
Ukupno	1.517.183.221,00	158.390.784,00	1.358.792.437,00	10%

Iako je Komercijalni scenarij pripremljen uz pretpostavku dugoročno održivog poslovanja, određeni poslovni prihodi HP-a bili bi trajno izgubljeni zbog smanjenja gustoće pristupnih točaka te smanjene učestalosti dostave u Komercijalnom scenariju. Temeljem izrađenog izračuna, prihodi HP-a u poslovanju bez obveze obavljanja univerzalne usluge smanjili bi se za 42.246.641,00 kn. Posljedično, ukupni prihodi HP-a prema Komercijalnom scenariju bili bi 1.659.712.094,00 kn.

	Prihodi u USO scenariju	Utjecaj komercijalnog scenarija			Prihodi u komercijalnom scenariju	% promjene
		Gustoća pristupnih točaka	Učestalost dostave	Ostalo		
Poštanske usluge	946.924.337,00	2.862.039,00	0,00		944.062.299,00	0%
Prioritetne pismovne pošiljke	10.295.273,00	119.946,00	1.327.259,00		8.848.069,00	14%
Ekspres usluge	86.866.557,00	1.372.227,00	0,00		85.494.330,00	2%
Financijske usluge	277.248.784,00	22.551.936,00	0,00		254.696.848,00	8%
Maloprodaja	77.090.573,00	12.850.161,00	0,00		64.240.412,00	17%
Ostalo	304.686.958,00	2.490.333,00	0,00	-173.512,00	302.370.137,00	1%
Ukupno	1.703.112.482,00	42.246.641,00	1.327.259,00	-173.512,00	1.659.712.094,00	3%

Nadalje, u skladu sa zakonskom regulativom i Naputkom o izračunu i naknadi neto troška univerzalne usluge i procjene nepravednog financijskog opterećenja od 31. kolovoza 2015. (dalje: Naputak), Klasa: 344-02/14-06/01, Urbroj: 376-11-15-5, izračunate su i tržišne koristi koje proizlaze iz pružanja univerzalne usluge, a koje iznose 29.908.054,00 kn. Za navedenu ukupnu vrijednost tržišnih koristi umanjeno je iznos dobiven izračunom razlike optimiziranih troškova i umanjene prihoda u Komercijalnom scenariju. U ukupni neto trošak univerzalne usluge uključena je i odgovarajuća dobit definirana kao poštena stopa povrata (WACC) na angažirani kapital, izračunat kao razlika u potrebnim investicijama u imovinu, u situaciji poslovanja i s obvezom obavljanja univerzalne usluge i u Komercijalnom scenariju, u ukupnom iznosu od 5.130.878,00 kn.

Kao rezultat, razlika u financijskom rezultatu HP-a s obvezom obavljanja univerzalne usluge i bez te obveze bila bi 90.213.220,00 kn, što je, prema tvrdnjama HP-a, iznos neto troška univerzalne usluge za 2015.

Radi provjere utemeljenosti izračuna dostavljenog uz zahtjev HP-a, HAKOM je od neovisnog revizora BDO Croatia d.o.o. (dalje: BDO) zatražio mišljenje o dostavljenom izračunu. Uz navedeno, HAKOM je u razdoblju od 6. rujna do 30. rujna 2016. održao niz radionica s predstavnicima neovisnog revizorskog društva BDO-a i HP-a, na kojima su raspravljani pojedini elementi izračuna s posebnim naglaskom na korištene pretpostavke u Komercijalnom scenariju, koje se prvenstveno odnose na gustoću pristupnih točaka, učestalost dostave, tržišne koristi i odgovarajuću dobit.

Na temelju dostavljenih podataka i održanih radionica, neovisni revizor je 30. rujna 2016. dostavio zaključno izvješće o Komercijalnom scenariju i izračunu neto troška HP-a za 2015. Nalazi iz navedenog izvješća prethodno su pojašnjeni HP-u na sastanku s neovisnim revizorom te HP nije imao dodatnih komentara.

Iz dostavljenog izvješća proizlazi da u određenim elementima izračun neto troška HP-a nije ispravan. Konkretno je utvrđeno sljedeće:

1. HP je u Komercijalnom scenariju predvidio poslovanje putem 705 poštanskih ureda, odnosno zatvaranje 312 poštanskih ureda. Posljedično, predviđeno je smanjenje razine prihoda kao i pojedinih rashoda koji nastaju radi pružanja univerzalne usluge. Budući da je zakonska obveza HP-a osigurati dostupnost univerzalne usluge minimalno putem 700 ureda, a na temelju provedene analize pokrivenosti teritorija Republike Hrvatske, neovisni revizor smatra da je nužno korigirati izračun neto troška na način da se u Komercijalnom scenariju otvore dodatnih 26 poštanskih ureda.

Ova korekcija utječe na izračun neto troška na sljedeći način:

	Izračun Društva	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Troškovi zatvorenih poštanskih ureda	59.443.314,00	53.623.036,00	(5.820.278,00)
Povećanje troškova u drugim poštanskim uredima	(2.062.492,00)	(1.877.858,00)	184.634,00
Ostali operativni troškovi	15.166.955,00	13.880.816,00	(1.286.139,00)
Smanjenje prihoda	(42.246.642,00)	(37.718.112,00)	4.528.530,00
	30.301.135,00	27.907.882,00	(2.393.253,00)

2. HP je u Komercijalnom scenariju predvidio smanjenje broja poštanoša, uslijed smanjenja broja ureda, i to s 2.273 na 1.841, odnosno za 432 poštanošu. Kako je prethodno navedeno da je broj ureda koji se zatvaraju u komercijalnom scenariju potrebno korigirati, posljedično je potrebno korigirati i broj poštanoša. Prema mišljenju neovisnog revizora razumno je pretpostaviti da se u situaciji smanjenja broja ureda u Komercijalnom scenariju smanji i broja poštanoša za 391 radnika. Zbog toga neovisni revizor smatra da je potrebno korigirati troškove povezane s brojem poštanoša, kao i prihode temeljem oglašavanja na odjeći poštanoše, što ima sljedeći utjecaj na izračun neto troška:

	Izračun HP-a	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Troškovi osoblja	46.391.708,00	40.929.199,00	(5.462.509,00)
Troškovi povezani s brojem vozila	1.084.420,00	1.084.420,00	0,00
Troškovi povezani s prijednim kilometrima	2.706.616,00	2.706.616,00	0,00
Ostali troškovi dostave	6.711.087,00	6.486.152,00	(224.935,00)
Smanjenje prihoda	(1.327.259,00)	(1.319.497,00)	7.762,00
	55.566.572,00	49.886.890,00	(5.679.682,00)

3. Posljedično prethodno navedenim točkama, potrebno je korigirati iznose:

- (i) uštede troškova prijevoza i sortiranja na način da se iznos uštede smanji s 17.011.907,00 kn na 16.207.897,00 kn, odnosno da se neto trošak smanji za 804.010,00 kn;
- (ii) uštede administrativnih troškova (overhead) na način da se iznos uštede smanji s 11.828.923,00 kn na 11.173.508,00 kn, odnosno da se neto trošak smanji za 655.415,00 kn;
- (iii) ušteda na međunarodnom obračunu za 18.722,00 kn;

Na temelju navedenoga, neto trošak bi bio manji za 1.478.147,00 kn.

4. HP je u Komercijalnom scenariju pretpostavio povećani korporativni ugled i vrijednost brenda na razini 20% ukupnih troškova marketinga. Kako je iz marketinških kampanja, kao i značajnog fokusa društva upravo na činjenicu da društvo pružajući univerzalnu uslugu ima privilegiranu poziciju pristupa potencijalnim korisnicima, neovisni revizor smatra da je izračun ovih koristi potrebno bazirati na 30% ukupnih troškova marketinga. Osim toga, na temelju prethodno navedenih korekcija potrebno je uskladiti i povećani učinak reklamiranja i učinak kamata uslijed odgođene naplate duga, što ima sljedeći utjecaj na iznos neto troška.

	Izračun Društva	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Povećani učinak reklamiranja	1.268.568,00	1.203.624,00	64.944,00
Vrijednost brenda	2.546.786,00	3.820.179,00	(1.273.393,00)
Prihodi i troškovi od kamata uslijed odgođene naplate usluga	329.134,00	329.134,00	0,00
	4.144.488,00	5.352.937,00	(1.208.449,00)

5. HP je u Komercijalnom scenariju izračunao učinak porezne olakšice koja se odnosi na promijenjeni PDV tretman u komercijalnom scenariju. Prema tom scenariju, društvo je u mogućnosti koristiti veću stopu odbitka pretporeza (proratu) i to na način da se pretporez odbije u iznosu 74% PDV-a na računu, u odnosu na 26% koliki je odbitak pretporeza u scenariju univerzalne usluge. Navedena razlika je u izračunu neto troška tretirana na isti način kao i promjena prorata po konačnom obračunu PDV-a na kraju svake godine. Neovisni revizor navodi kako je u Komercijalnom scenariju riječ o pretpostavci koja ne odgovara uvjetima promjene prorata, već o stopi određenoj na temelju pretpostavke da univerzalna usluga nije oslobođena PDV-a, ovaj iznos, u dijelu koji se odnosi na nabavu dugotrajne imovine, ne bi bio uključen u prihode, a time niti u izračun neto troška za 2015. Posljedično, u prihode je uključen iznos od 3.997.515,00 kn. Neovisni revizor smatra da je ovaj iznos trebao biti uključen u smanjenje troška nabave dugotrajne imovine. Na taj način bi u izračunu neto troška u Komercijalnom scenariju bili manji rashodi u dijelu koji se odnosi na amortizaciju i to za dio od navedenog iznosa koji se odnosi na 2015. prema vijeku upotrebe imovine i za dio koji se odnosi na smanjenu amortizaciju imovine nabavljene u prijašnjim godinama za koje bi također bio moguć veći odbitak pretporeza u trenutku nabave u Komercijalnom scenariju. Stoga, neovisni revizor smatra da se, uz prosječan vijek upotrebe imovine i povijesne podatke o nabavi imovine, može zaključiti da je smanjenje amortizacije podjednako iznosu razlike pretporeza.

6. HP je u Komercijalnom scenariju izračunao odgovarajuću dobit na način da se odgovarajuća dobit obračuna na smanjenje imovine u visini 44.616.329,00 kn, što uz pretpostavljeni WACC od 11.50% daje odgovarajuću dobit u iznosu 5.130.878,00 kn. Neovisni revizor smatra da je navedeni izračun potrebno korigirati za promjene u angažiranoj imovini uslijed promjene broja ureda i

učestalosti dostave. Na temelju navedenoga, neovisni revizor smatra da je iznos odgovarajuće dobiti potrebno smanjiti s 5.130.878,00 kn na 4.739.474,00 kn, odnosno smanjiti neto trošak za 391.403,00 kn.

Na temelju navedenih 6 točaka, neovisni revizor smatra da neto trošak umjesto 90.213.220,00 kn, koliko je prikazano u priloženom Komercijalnom scenariju i izračunu neto troška za 2015., iznosi 79.062.286,00 kn, što je iznos niži za 11.150.934,00 kn.

Na temelju provedenog postupka, HAKOM utvrđuje sljedeće:

Davatelj univerzalne usluge HP podnio je 1. srpnja 2016. zahtjev za naknadom troškova univerzalne usluge koji predstavljaju nepravedno financijsko opterećenje u 2015. Zahtjev je podnesen u roku i na način propisan člancima 49. i 50. ZPU-a. Izračun neto troška univerzalne usluge izrađen je sukladno odredbama točke 4. Naputka.

U zahtjevu HP-a prikazan je izračun neto troška u ukupnom iznosu 90.213.220,00 kn, a prema elementima kako slijedi:

Referenca na Naputak		Δ Troškovi	Δ Prihodi	Δ Utjecaj
CNCi	Gustoća pristupnih točaka	72.547.776,00	42.246.641,00	30.301.135,00
DNCi	Učestalost dostave	56.893.830,00	1.327.259,00	55.566.571,00
	Zemljopisna pokrivenost	0,00	0,00	0,00
STC	Prijevoz i usmjeravanje	17.011.907,00	0,00	17.011.907,00
OHC	Administrativni troškovi	11.828.923,00	0,00	11.828.923,00
	Međunarodni obračun	108.348,00	0,00	108.348,00
FSR	Besplatne usluge za slijepe osobe		-173.512,00	173.512,00
	Δ Utjecaj	158.390.784,00	43.400.388,00	114.990.396,00
MB	Tržišne koristi			-29.908.054,00
Profit	Odgovarajuća dobit			5.130.879,00
NCUS	Σ Neto trošak univerzalne usluge			90.213.220,00

Sukladno mišljenju neovisnog revizora o izračunu dostavljenom od strane HP-a, HAKOM je izvršio korekcije u sljedećim elementima izračuna:

1. gustoća pristupnih točaka,
2. učestalost dostave,
3. administrativni troškovi,
4. tržišne koristi i
5. odgovarajuća dobit.

Konačni iznos neto troška univerzalne usluge utvrđen je u iznosu od 79.062.286,00 kn, a prema elementima kako slijedi:

Referenca na				
Naputak		Δ Troškovi	Δ Prihodi	Δ Utjecaj
CNCi	Gustoća pristupnih točaka	65.625.994,00	37.718.112,00	27.907.882,00
DNCi	Učestalost dostave	51.206.387,00	1.319.497,00	49.886.890,00
	Zemljopisna pokrivenost	0,00	0,00	0,00
STC	Prijevoz i usmjeravanje	16.207.897,00	0,00	16.207.897,00
OHC	Administrativni troškovi	11.173.508,00	0,00	11.173.508,00
	Međunarodni obračun	89.625,00	0,00	89.625,00
FSR	Besplatne usluge za slijepe osobe		-173.512,00	173.512,00
	Δ Utjecaj	144.303.411,00	38.864.096,00	105.439.315,00
MB	Tržišne koristi			-31.116.503,00
Profit	Odgovarajuća dobit			4.739.474,00
NCUS	Σ Neto trošak univerzalne usluge			79.062.286,00

Nakon što je utvrđen iznos neto troška univerzalne usluge, HAKOM je pokrenuo postupak procjene nepravednog financijskog opterećenja za davatelja univerzalne usluge. Naime, u ovom postupku trebalo je procijeniti predstavlja li neto trošak univerzalne usluge nepravedno financijsko opterećenje sukladno točki 5. Naputka i to:

- a) sastoji li se neto trošak univerzalne usluge isključivo od dokazivih i ekonomski prihvatljivih troškova,
- b) je li vrijednost neto troška univerzalne usluge, izračunata u skladu s načelima iznesenim u Naputku, pozitivna,
- c) premašuje li neto trošak univerzalne usluge 1% ukupnih troškova davatelja univerzalne usluge,
- d) predstavlja li neto trošak univerzalne usluge za davatelja univerzalne usluge značajan udio dobiti prije oporezivanja,
- e) je li je EBITDA marža (EBITDA = Dobit prije odbitka rashodnih kamata, poreza na dobit, deprecijacije i amortizacije) davatelja univerzalne usluge za 5% niža od EBITDA marže tri najveća davatelja poštanskih usluga prisutnih na tržištu. Izračun se temelji na dokazivim i ekonomski prihvatljivim informacijama iz računovodstvenih dokaza davatelja univerzalne usluge i drugih davatelja poštanskih usluga,
- f) bi li davatelj univerzalne usluge koji je financijsku godinu završio s gubitkom, ostvario dobit ukoliko bi mu neto trošak univerzalne usluge bio kompenziran.

Analizom činjenica, HAKOM je utvrdio da je od gore navedenih, ispunjeno 4 kriterija iz točke 5. stavka 3. Naputka te da iznos neto troška predstavlja iznos za kojeg se ne može očekivati da ga snosi davatelj univerzalne usluge HP, čime su ispunjeni svi uvjeti za utvrđivanjem da neto trošak univerzalne usluge predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge.

Naime, u odnosu na prvi kriterij, iz izvješća neovisnog revizora proizlazi da se neto trošak univerzalne usluge temelji na revidiranim regulatornim financijskim izvještajima koji su izvedeni iz revidiranih godišnjih financijskih izvještaja te na izračunima izvedenim iz pretpostavki u skladu s Naputkom, iz čega proizlazi da se neto trošak univerzalne usluge sastoji isključivo od dokazivih i ekonomski prihvatljivih troškova.

U odnosu na drugi kriterij, vrijednost neto troška smatra se pozitivnom kada su nematerijalne koristi od pružanja univerzalne usluge niže od iznosa neto troška davatelja univerzalne usluge. Naime, u odnosu na drugi kriterij iz izvješća neovisnog revizora proizlazi da su nematerijalne koristi iskazane u Komercijalnom scenariju niže od vrijednosti neto troška HP-a.

Na temelju revidiranog regulatornog izvješćaja HP-a za 2015. ukupni troškovi poslovanja iznose 1.517.183.221,00 kn, dok iz izvješćaja neovisnog revizora proizlazi da neto trošak HP-a za isto razdoblje iznosi 79.062.286,00 kn. Slijedom navedenog, razvidno je da neto trošak HP-a premašuje 1% njegovih ukupnih troškova poslovanja, čime je ispunjen treći kriterij.

Naime, HAKOM je pri ovom kriteriju uzeo u obzir mišljenje neovisnog revizorskog društva BDO, koji je također proveo reviziju regulatornog izvješća HP-a za 2015., u kojem navodi da je prihod od naknade nepravednog financijskog poslovanja HP-a za 2014. potrebno isključiti iz operativne poslovne dobiti koja se odnosi na poslovnu 2015. Stoga, na temelju revidiranog regulatornog financijskog izvješćaja HP-a za 2015., operativna dobit prije oporezivanja iznosi 104.132.506,00 kn, dok iz izvješćaja neovisnog revizora proizlazi da neto trošak HP-a za isto razdoblje iznosi 79.062.286,00 kn. Slijedom navedenog, razvidno je da iznos neto troška za davatelja univerzalne usluge predstavlja značajan udio u dobiti prije oporezivanja, čime je ispunjen četvrti kriterij.

S obzirom da je ispunjeno 4 kriterija od ukupno 6, HAKOM zadnja dva kriterija nije smatrao potrebnim ispitivati, jer je u skladu s Naputkom potrebno minimalno 4 da bi se cijeli iznos neto troška mogao smatrati nepravednim financijskim opterećenjem.

Zaključno, u ovom postupku je utvrđeno kako nepravedno financijsko opterećenje HP-a, kao davatelja univerzalne usluge, iznosi 79.062.286,00 kn.

Imajući u vidu navedeno, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb - osobna dostava
2. Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture, Prisavlje 14, 10001 Zagreb - na znanje, osobna dostava
3. U spis

Primljeno	24.10.2017	
Klasifikacijska oznaka	Org. jed.	
344-01/17-01/30	06	
Urudžbeni broj	Pril.	Vrij.
383-17-1	0	0,00



KLASA: UP/I-344-02/17-06/02
 URBROJ: 376-06-17-5
 Zagreb, 23. listopada 2017.

Na temelju članka 8. stavka 1. točke 6. te članka 10. stavka 1. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15), u postupku utvrđivanja naknade nepravednog financijskog opterećenja davatelja univerzalne usluge, pokrenutom na zahtjev HP-Hrvatske pošte d.d., Zagreb Jurišićeva 13, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 23. listopada 2017. donosi

ODLUKU

Utvrđuje se iznos od 78.766.289,00 kn (sedamdeset i osam milijuna sedamsto šezdeset i šest tisuća i dvjesto osamdeset devet kuna), koji predstavlja nepravedno financijsko opterećenje u 2016. za davatelja univerzalne usluge HP-Hrvatsku poštu d.d., Zagreb, Jurišićeva 13.

Obrazloženje

Davatelj univerzalne usluge HP-Hrvatska pošta d.d., Zagreb, Jurišićeva 13 (dalje: HP) podnio je 30. lipnja 2017. Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zahtjev za naknadom troškova univerzalne usluge koji predstavljaju nepravedno financijsko opterećenje u 2016., s priloženim pripadajućim godišnjim financijskim izvještajem i izvješćem neovisnog revizora KPMG Croatia d.o.o., Zagreb, Ivana Lučića 2a za 2016. te izračunom stvarnog neto troška, u skladu s člankom 49. stavcima 1. i 2. Zakona o poštanskim uslugama (dalje: ZPU).

HP u dostavljenom zahtjevu navodi da mu obveza pružanja univerzalne usluge predstavlja nepravedno financijsko opterećenje u vidu obveze pružanja usluga pod drugačijim uvjetima od uobičajenih tržišnih uvjeta.

U svojem zahtjevu HP je opisao način poslovanja koji bi se primijenio u slučaju kada ne bi imao obvezu pružanja univerzalne usluge. Pretpostavke korištene u scenariju bez obveze pružanja univerzalne usluge prikazane su pod nazivom Komercijalni scenarij, koji se temelji na promjenama u sljedećim operativnim parametrima: (i) gustoći pristupnih točaka za prijam poštanskih pošiljaka, (ii) učestalosti dostave poštanskih pošiljaka i (iii) poštanskim uslugama bez naplate za slijepe osobe.

HP navodi kako bi u Komercijalnom scenariju došlo do smanjenja gustoće pristupnih točaka te do smanjenja učestalosti dostave što bi uzrokovalo daljnje promjene u području prijevoza, usmjeravanja te povezanih administrativnih troškova. Navedene promjene utjecale bi na smanjenje poslovnih rashoda, ali i na smanjenje prihoda od univerzalne usluge i drugih usluga.

Temeljem revidiranih financijskih izvještaja za 2016., HP je prikazao utjecaj promjena koje bi nastupile u Komercijalnom scenariju na rashode i prihode. Prema izračunu HP-a, u situaciji bez obveze pružanja univerzalne usluge, odnosno u situaciji poslovanja pod tržišnim uvjetima, njegovi rashodi u 2016. bili bi manji za 177.611.774,00 kn. Posljedično, ukupni rashodi HP-a u Komercijalnom scenariju iznosili bi 1.379.188.365,00 kn.

	Troškovi u US\$ scenariju	Smanjenje troškova u komercijalnom scenariju	Troškovi u komercijalnom scenariju	% promjene
Prijam (aktivnosti na šalteru)	584.456.745,00	95.892.008,00	488.564.737,00	16%
Dostava	425.276.614,00	48.579.369,00	376.697.246,00	11%
Prijevoz	52.321.767,00	19.100.462,00	33.221.305,00	37%
Usmjeravanje	100.315.361,00	595.958,00	99.719.403,00	0,6%
Strukturne aktivnosti (overhead)	323.862.718,00	13.238.007,00	310.624.711,00	4%
Financijski rashodi	31.802.173,00	0,00	31.802.173,00	0%
Međunarodni obračun	38.764.761,00	205.970,00	38.558.791,00	1%
Ukupno	1.556.800.139,00	177.611.774,00	1.379.188.365,00	11%

Iako je Komercijalni scenarij pripremljen uz pretpostavku dugoročno održivog poslovanja, određeni poslovni prihodi HP-a bili bi trajno izgubljeni zbog smanjenja gustoće pristupnih točaka te smanjene učestalosti dostave u Komercijalnom scenariju. Temeljem izrađenog izračuna, prihodi HP-a u poslovanju bez obveze obavljanja univerzalne usluge smanjili bi se za 56.447.271,00 kn. Posljedično, ukupni prihodi HP-a prema Komercijalnom scenariju bili bi 1.641.503.529 kn.

Utjecaj komercijalnog scenarija						
	Prihodi u US\$ scenariju	Gustoća pristupnih točaka	Učestalost dostave	Ostalo	Prihodi u komercijalnom scenariju	% promjene
Poštanske usluge	961.484.270,00	5.108.687,00	0,00		956.375.583,00	1%
Prioritetne pismovne pošiljke	9.326.647,00	141.847,00	1.164.037,00		8.020.763,00	14%
Ekspres usluge	100.006.604,00	2.652.503,00	0,00		97.354.101,00	3%
Financijske usluge	271.212.464,00	27.470.127,00	0,00		243.742.337,00	10%
Maloprodaja	83.140.822,00	15.610.955,78	0,00		67.529.866,00	19%
Ostalo	272.779.993,00	4.505.542,00	0,00	-206.428,00	268.480.879,00	2%
Ukupno	1.697.950.800,00	55.489.661,00	1.164.037,00	-206.428,00	1.641.503.529,00	3%

Nadalje, u skladu sa zakonskom regulativom i Naputkom o izračunu i naknadi neto troška univerzalne usluge i procjene nepravednog financijskog opterećenja od 31. kolovoza 2015. (dalje: Naputak). Klasa: 344-02/14-06/01, Urbroj: 376-11-15-5, izračunate su i tržišne koristi koje proizlaze iz pružanja univerzalne usluge, a koje iznose 28.857.779,00 kn. Za navedenu ukupnu vrijednost tržišnih koristi umanjeno je iznos dobiven izračunom razlike optimiziranih troškova i umanjeno prihod u Komercijalnom scenariju. U ukupni neto trošak univerzalne usluge uključena je i odgovarajuća dobit definirana kao poštena stopa povrata (WACC) na angažirani kapital, izračunata kao razlika u potrebnim investicijama u imovinu, u situaciji poslovanja i s obvezom obavljanja univerzalne usluge i u Komercijalnom scenariju, u ukupnom iznosu od 5.274.338,00 kn.

Kao rezultat, razlika u financijskom rezultatu HP-a s obvezom obavljanja univerzalne usluge i bez te obveze bila bi 97.581.062,00 kn, što je, prema tvrdnjama HP-a, iznos neto troška univerzalne usluge za 2016.

Referenca na Naputak		Δ Troškovi	Δ Prihodi	Δ Utjecaj
CNCi	Gustoća pristupnih točaka	95.892.008,00	55.489.662,00	40.402.346,00
DNCi	Učestalost dostave	48.579.369,00	1.164.037,00	47.415.332,00
	Zemljopisna pokrivenost	0,00	0,00	0,00
STC	Prijevoz i usmjeravanje	19.696.420,00	0,00	19.696.420,00
OHC	Administrativni troškovi	13.238.007,00	0,00	13.238.007,00
	Međunarodni obračun	205.970,00	0,00	205.970,00
FSR	Besplatne usluge za slijepe osobe		-206.428,00	206.428,00
	Δ Utjecaj	177.611.774,00	56.447.271,00	121.164.503,00
MB	Tržišne koristi			-28.857.779,00
Profit	Odgovarajuća dobit			5.274.338,00
NCUS	Σ Neto trošak univerzalne usluge			97.581.062,00

Radi provjere utemeljenosti izračuna dostavljenog uz zahtjev HP-a, HAKOM je od neovisnog revizora BDO Croatia d.o.o., Zagreb, Trg J. F. Kennedyja 6b (dalje: BDO) zatražio mišljenje o dostavljenom izračunu. Uz navedeno, HAKOM je u razdoblju od 30. kolovoza do 29. rujna 2017. održao niz radionica s predstavnicima BDO-a i HP-a, na kojima su raspravljani svi elementi izračuna s posebnim naglaskom na korištene pretpostavke u Komercijalnom scenariju, koje se prvenstveno odnose na gustoću pristupnih točaka, učestalost dostave, tržišne koristi i odgovarajuću dobit.

Na temelju dostavljenih podataka i održanih radionica, BDO je 10. listopada 2017. dostavio zaključno Izvješće sa neovisnim izražavanjem uvjerenja o Komercijalnom scenariju i izračunu neto troška za 2016. (dalje: Izvješće). Nalazi iz Izvješća prethodno su pojašnjeni HP-u na sastanku s BDO te HP nije imao dodatnih komentara.

Iz dostavljenog Izvješća proizlazi da u određenim elementima izračun neto troška HP-a nije ispravan. Konkretno je utvrđeno sljedeće:

1. HP je u Komercijalnom scenariju predvidio poslovanje putem 734 poštanskih ureda, odnosno zatvaranje 281 poštanskih ureda. Posljedično, predviđeno je smanjenje razine prihoda kao i pojedinih rashoda koji nastaju radi pružanja univerzalne usluge. Zakonska obveza HP-a je osigurati gustoću pristupnih točaka na način da jedan poštanski ured posluje u prosjeku na površini najviše do 80 km² ili da jedan poštanski ured posluje u prosjeku za najviše 6.000 stanovnika, odnosno HP je obavezan osigurati mrežu poštanskih ureda s najmanje 700 redovitih poštanskih ureda. Na temelju provedene analize pokrivenosti teritorija Republike Hrvatske, BDO smatra kako je nužno izmijeniti status pojedinih poštanskih ureda i to na način da se status promijeni iz zatvorenog u otvoreni za 18 poštanskih ureda, a iz otvorenog u zatvoreni za 17 poštanskih ureda.

Također, uvidom u analitiku troškova zatvorenih poštanskih ureda, BDO smatra kako troškovi rezerviranja za otpremnine, amortizacija mopeda i bicikla, kao i amortizacija iz prošlih godina treba biti isključena iz izračuna neto troška.

Ova korekcija utječe na izračun neto troška na sljedeći način:

	Izračun Društva	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Troškovi zatvorenih poštanskih ureda	82.694.332,00	69.260.822,00	(13.433.510,00)
Povećanje troškova u drugim poštanskim uredima	(2.449.021,00)	(2.080.254,00)	368.767,00
Ostali operativni troškovi	15.646.698,00	15.581.614,00	(65.084,00)
Smanjenje prihoda	(55.489.661,00)	(48.204.220,00)	7.285.441,00
	40.402.348,00	34.557.962,00	(5.844.386,00)

2. IIP je u Komercijalnom scenariju predvidio smanjenje učestalosti dostave na način da bi petodnevnu dostavu pošiljaka zadržao samo na područjima velikih gradova. Dostava pošiljaka na svim drugim područjima, koja je sada organizirana pet dana u tjednu, u Komercijalnom scenariju prikazana je kroz organizaciju dostave svaki drugi dan, a dostava na postojećim područjima izuzetim od petodnevne dostave bila bi organizirana najviše jednom tjedno. Tu je BDO utvrdio kako HP za dostavno područje Velike Gorice nije uključio petodnevnu dostavu iako po svojim svojstvima Velika Gorica pripada velikim gradovima.

Nadalje, BDO je utvrdio kako je na pojedinim dostavnim područjima gdje se nije mijenjala frekvencija dostave vidljivo smanjenje broja radnika i samim time su ostvarene značajne uštede u troškovima.

Slijedom navedenog, BDO smatra da je u Komercijalnom scenariju potrebno proporcionalno smanjiti broj radnika u odnosu s promjenom frekvencije dostave po pojedinim područjima. Također, BDO smatra da je za dostavno područje Velike Gorice potrebno zadržati petodnevnu dostavu pošiljaka te je potrebno korigirati sve troškove povezane s promjenom učestalosti dostave u Komercijalnom scenariju, što ima sljedeći utjecaj na izračun neto troška:

	Izračun HP-a	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Troškovi osoblja	37.174.491,00	27.288.530,00	(9.885.961,00)
Troškovi povezani s brojem vozila	1.950.900,00	1.923.409,00	(27.491,00)
Troškovi povezani s prijednim kilometrima	2.870.574,00	2.824.346,00	(46.228,00)
Ostali troškovi dostave	6.583.404,00	5.600.662,00	(982.742,00)
Smanjenje prihoda	(1.164.038,00)	(1.150.468,00)	13.570,00
	47.415.331,00	36.486.479,00	(10.928.852,00)

3. Posljedično prethodno navedenim točkama, potrebno je korigirati iznose:

- (i) uštede troškova prijevoza i sortiranja na način da se iznos uštede smanji s 19.696.420,00 kn na 19.553.651,00 kn, odnosno da se neto trošak smanji za 142.769,00 kn;
- (ii) uštede administrativnih troškova (overhead) na način da se iznos uštede smanji s 13.238.007,00 kn na 12.822.877,00 kn, odnosno da se neto trošak smanji za 415.130,00 kn;
- (iii) ušteta na međunarodnom obračunu za 49.343,00 kn;

Na temelju navedenog, neto trošak bi bio manji za 607.242,00 kn.

4. HP je u Komercijalnom scenariju pretpostavio povećani korporativni ugled i vrijednost brenda na razini 20% ukupnih troškova marketinga. Kako je iz marketinških kampanja, kao i značajnog fokusa društva upravo na činjenicu da društvo pružajući univerzalnu uslugu ima privilegiranu poziciju pristupa potencijalnim korisnicima, BDO smatra da je izračun ovih koristi potrebno bazirati na 30% ukupnih troškova marketinga. Osim toga, na temelju prethodno navedenih

korekcija potrebno je uskladiti i povećani učinak reklamiranja, što ima sljedeći utjecaj na iznos neto troška.

	Izračun Društva	Korigirani izračun	Učinak na neto trošak
Povećani učinak reklamiranja	1.367.784,00	1.325.880,00	41.904,00
Vrijednost branda	2.925.095,00	4.387.643,00	-1.462.548,00
	4.292.879,00	5.713.523,00	-1.420.644,00

5. HP je u Komercijalnom scenariju izračunao odgovarajuću dobit na način da se odgovarajuća dobit obračuna na smanjenje imovine u visini 49.757.901,00 kn, što uz pretpostavljeni WACC od 10,60% daje odgovarajuću dobit u iznosu 5.274.338,00 kn. BDO smatra da je navedeni izračun potrebno korigirati za promjene u angažiranoj imovini uslijed promjene broja poštanskih ureda i učestalosti dostave. Na temelju navedenog, BDO smatra da je iznos odgovarajuće dobiti potrebno smanjiti s 5.274.338,00 kn na 5.260.688,00 kn, odnosno smanjiti neto trošak za 13.649,00 kn.

Na temelju navedenih pet točaka, BDO smatra da neto trošak umjesto 97.581.062,00 kn, koliko je prikazano u priloženom Komercijalnom scenariju i izračunu neto troška za 2016. od strane HP-a, iznosi 78.766.289,00 kn, što je iznos niži za 18.814.773,00 kn

Sukladno Izvješću BDO-a o neto trošku, HAKOM je utvrdio konačni iznos neto troška univerzalne usluge u iznosu od 78.766.289,00 kn, a prema elementima kako slijedi:

Referenca na				
Naputak		Δ Troškovi	Δ Prihodi	Δ Utjecaj
CNCI	Gustoća pristupnih točaka	82.762.181,00	48.204.220,00	34.557.961,00
DNCI	Učestalost dostave	37.636.948,00	1.150.468,00	36.486.479,00
	Zemljopisna pokrivenost	0,00	0,00	0,00
STC	Prijevozi i usmjeravanje	19.553.651,00	0,00	19.553.651,00
OHC	Administrativni troškovi	12.822.877,00	0,00	12.822.877,00
	Međunarodni obračun	156.626,00	0,00	156.627,00
FSR	Besplatne usluge za slijepo osobe		-206.428,00	206.428,00
	Δ Utjecaj	152.932.284,00	49.148.261,00	103.784.023,00
MB	Tržišne koristi			-30.278.422,00
Profit	Odgovarajuća dobit			5.260.688,00
NCUS	Neto trošak univerzalne usluge			78.766.289,00

Nakon što je utvrđen iznos neto troška univerzalne usluge, HAKOM je pokrenuo postupak procjene nepravednog financijskog opterećenja za davatelja univerzalne usluge. Naime, u ovom postupku trebalo je procijeniti predstavlja li neto trošak univerzalne usluge nepravedno financijsko opterećenje sukladno točki 5. Naputka i to:

a) sastoji li se neto trošak univerzalne usluge isključivo od dokazivih i ekonomski prihvatljivih troškova,

b) je li vrijednost neto troška univerzalne usluge, izračunata u skladu s načelima iznesenim u Naputku, pozitivna.

c) premašuje li neto trošak univerzalne usluge 1% ukupnih troškova davatelja univerzalne usluge.

d) predstavlja li neto trošak univerzalne usluge za davatelja univerzalne usluge značajan udio dobiti prije oporezivanja.

e) je li je EBITDA marža (EBITDA = dobit prije odbitka rashodnih kamata, poreza na dobit, deprecijacije i amortizacije) davatelja univerzalne usluge za 5% niža od EBITDA marže tri najveća davatelja poštanskih usluga prisutnih na tržištu. Izračun se temelji na dokazivim i ekonomski prihvatljivim informacijama iz računovodstvenih dokaza davatelja univerzalne usluge i drugih davatelja poštanskih usluga.

f) bi li davatelj univerzalne usluge koji je financijsku godinu završio s gubitkom, ostvario dobit ukoliko bi mu neto trošak univerzalne usluge bio kompenziran.

Analizom činjenica, HAKOM je utvrdio da je od gore navedenih, ispunjeno četiri kriterija iz točke 5. stavka 3. Naputka te da iznos neto troška predstavlja iznos za kojeg se ne može očekivati da ga snosi davatelj univerzalne usluge HP, čime su ispunjeni svi uvjeti za utvrđivanjem da neto trošak univerzalne usluge predstavlja nepravedno financijsko opterećenje za davatelja univerzalne usluge.

Naime, u odnosu na prvi kriterij, iz Izvješća BDO-a proizlazi da se neto trošak univerzalne usluge temelji na revidiranim regulatornim financijskim izvještajima koji su izvedeni iz revidiranih godišnjih financijskih izvještaja te na izračunima izvedenim iz pretpostavki u skladu s Naputkom, iz čega proizlazi da se neto trošak univerzalne usluge sastoji isključivo od dokazivih i ekonomski prihvatljivih troškova.

U odnosu na drugi kriterij, vrijednost neto troška smatra se pozitivnom kada su nematerijalne koristi od pružanja univerzalne usluge niže od iznosa neto troška davatelja univerzalne usluge. Naime, u odnosu na drugi kriterij iz Izvješća BDO-a proizlazi da su nematerijalne koristi iskazane u Komercijalnom scenariju niže od vrijednosti neto troška HP-a.

Na temelju revidiranog regulatornog izvještaja HP-a za 2016. ukupni troškovi poslovanja iznose 1.556.800.139,00 kn, dok iz Izvješća BDO-a proizlazi da neto trošak HP-a za isto razdoblje iznosi 78.766.289,00 kn. Slijedom navedenog, razvidno je da neto trošak HP-a premašuje 1% njegovih ukupnih troškova poslovanja, čime je ispunjen treći kriterij.

Takoder, na temelju revidiranog financijskog izvještaja HP-a za 2016. dobit prije oporezivanja iznosi 141.150.662, 00 kn, dok iz Izvješća BDO-a proizlazi da neto troška HP-a za isto razdoblje iznosi 78.766.289,00 kn. Slijedom navedenog, razvidno je da iznos neto troška za davatelja univerzalne usluge predstavlja značajan udio u dobiti prije oporezivanja, čime je ispunjen četvrti kriterij.

S obzirom da su ispunjena četiri kriterija od ukupno šest, HAKOM zadnja dva kriterija nije smatrao potrebnim ispitivati, jer je u skladu s Naputkom potrebno minimalno četiri da bi se cijeli iznos neto troška mogao smatrati nepravednim financijskim opterećenjem.

Zaključno, u ovom postupku je utvrđeno kako nepravedno financijsko opterećenje HP-a, kao davatelja univerzalne usluge, iznosi 78.766.289,00 kn.

Imajući u vidu navedeno, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb - osobna dostava
2. Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture. Prisavlje 14, 10001 Zagreb - na znanje. osobna dostava
3. U spis

Ukupni rashodi države za SGEI-jeve po funkcijama (u milijunima EUR)		
	2016.	2017.
<i>Naknada za usluge od općeg gospodarskog interesa (1+2)</i>	0,54	1,08
(1) Naknada dodijeljena temeljem Odluke o SGEI-jevima	0,54	1,08
(2) Naknada dodijeljena na temelju Okvira za SGEI-jeve		

Jasan i cjelovit opis načina na koji su dotične usluge organizirane u Vašoj državi članici (ODLUKA)

Opis usluga koje su u određenom sektoru u Vašoj državi članici definirane kao SGEL-jevi. Što jasnije opišite **sadržaj usluga koje su poduzetnici ovlašteni pružati kao SGEL-jeve.**

DRŽAVNA TRAJEKTNA LINIJA

338 Valbiska – Lopar i obratno

DRŽAVNE BRODSKE LINIJE

501 **Brodarica** – Krpanj i obratno

612 Komiža – Biševo i obratno

DRŽAVNA BRZOBRODSKA LINIJA

9141 **Pula** – Unije – Susak – Mali Lošinj – Ilovik – Silba – **Zadar** i obratno

** **Boldano su označene luke na kopnu, ostalo su luke na otocima***

Opis (uobičajenih) **oblika ovlaštenja**. Ako se u određenom sektoru koriste standardizirani obrasci za ovlaštenja, priložite ih.

Akt o ovlaštenju kojim se utvrđuju obveze javne usluge je odluka o izboru najpovoljnijeg ponuditelja kojima se dodjeljuje pravo obavljanja usluge javnog prijevoza na spomenutim linijama temeljem provedenog otvorenog postupka javne nabave nakon čega se sklapa ugovor o javnoj usluzi.

Prosječno trajanje ovlaštenja (u godinama) i udio ovlaštenja koja su **dulja od 10 godina** (u%) po sektoru. Navedite u kojim je sektorima za SGEL-jeve dodijeljeno ovlaštenje u trajanju duljem od 10 godina te navedite opravdanje za to trajanje.

Za navedene linije trajanje ovlaštenja i ugovori vrijede od 2015. do 2020. godine (5 godina), osim za liniju 9141 čije je razdoblje ovlaštenja od 1.6. 2017. do 31.12.2017. godine

Objašnjenje dodjeljuju li se poduzetnicima (uobičajeno) **isključiva ili posebna prava**.

Dodjeljuju se isključiva prava obzirom da brodar koji dobije pravo obavljanja usluge javnog prijevoza temeljem javnog natječaja i ugovora o javnoj usluzi, jedini može obavljati tu uslugu.

Koji su **instrumenti potpore** upotrijebljeni (izravne subvencije, jamstva itd.)?

Izravna potpora brodarima za obavljanje javne usluge prijevoza u linijskom pomorskom prometu (državna potpora u obliku naknade za javnu uslugu)

Koji je uobičajeni **mehanizam naknade** za dotične usluge i temelji li se korištena metodologija na raspodjeli troškova ili neto iznosu izbjegnutih troškova?

Mehanizam naknade temelji se na metodologiji razvrstavanja troškova odnosno iznos naknade za obavljanje javne usluge ne smije premašiti neophodan iznos koji je potreban za pokriće neto troškova ispunjenja obveze obavljanja javne usluge, uključujući razumnu dobit.

Uobičajene **mjere za izbjegavanje i povrat prekomjernih naknada**.

Na kraju poslovne godine brodar dostavlja financijska izvješća za svaku liniju pojedinačno po principu odvojenog knjigovodstva, a javni naručitelj je u obvezi izvršiti računovodstvenu kontrolu kojom se utvrđuju konačni stvarni troškovi i prihodi linije. U slučaju da se računovodstvenom kontrolom utvrdi da je brodaru isplaćen veći iznos naknade za obavljanje javne usluge u odnosu na konačne troškove i prihode, javni naručitelj traži od brodara povrat više uplaćenih sredstava naknade za obavljanje javne usluge u proračun.

Iznos dodijeljenih potpora (ODLUKA)	
Ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR). Taj iznos obuhvaća sve potpore dodijeljene na Vašem državnom području, uključujući potpore koje su dodijelila regionalna i lokalna tijela. (A+B+C)	
2016.	2017.
0,54 mln EUR	1,08 mln EUR
A: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila središnja nacionalna tijela	
2016.	2017.
0,54 mln EUR	1,08 mln EUR
B: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila regionalna tijela	
2016.	2017.
C: ukupni iznos dodijeljenih potpora (u milijunima EUR) koji su isplatila lokalna tijela	
2016.	2017.
Udio u rashodima po instrumentu potpore (izravna subvencija, jamstva itd.) (ako je dostupan)	
2016.	2017.
Dodatni kvantitativni podaci (npr. broj korisnika po sektoru, prosječan iznos potpore, veličina poduzetnika)	
2016.	2017.

Dodatni kvantitativni podaci (npr. broj korisnika po sektoru, prosječan iznos potpore, veličina poduzetnika)
(ODLUKA)

2016.	2017.
3 korisnika	3 korisnika