

Informe de Aragón en virtud del artículo 9 de la Decisión SIEG

1. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD EN VIRTUD DE LA DECISIÓN SIEG Y DEL MARCO SIEG E IMPORTE CONCEDIDO

- 1) Hospitales [(artículo 2, apartado 1, letra b)]
- 2) Servicios sociales [(artículo 2, apartado 1, letra c)]
 - a) Asistencia sanitaria y asistencia de larga duración
 - b) Asistencia infantil
 - c) Acceso y reintegración en el mercado laboral
 - d) Viviendas sociales
 - e) Protección e inclusión social de grupos vulnerables
- 3) Conexiones aéreas o marítimas con islas [(artículo 2, apartado 1, letra d)]
- 4) Aeropuertos y puertos [(artículo 2, apartado 1, letra e)]
- 5) Compensación por otros SIEG que no supere los 15 millones EUR [(artículo 2, apartado 1, letra a)]
 - a) **ARAGÓN: SECTOR AUDIOVISUAL (SERVICIO DE TELEVISIÓN DIGITAL A ZONAS NO CUBIERTAS POR OPERADORES DE TV): 750.000 €/año (más gastos generales).**
- 6) Compensación SIEG en virtud del Marco
 - a) (remítase a la decisión de la Comisión por la que se aprueba cada medida)
 - b) ...

Facilite información sobre cada uno de los puntos destacados en el impreso del siguiente cuadro:

Descripción clara y exhaustiva de cómo se organizan los respectivos servicios en su Estado miembro ¹	
Explique qué tipo de servicios en el sector respectivo han sido definidos como SIEG en su Estado miembro. Enumere los contenidos de los servicios atribuidos como SIEG con la mayor claridad posible.	ARAGÓN: Prestación del servicio de TV digital en las zonas no cubiertas por operadores de TV
Explique las formas de atribución (habituales). Si en un determinado sector se utilizan plantillas normalizadas para la atribución, adjúntelas.	ARAGÓN: Orden del Consejero de Industria e Innovación por la que se prorroga la encomienda de gestión a la entidad pública "Aragonesa de Servicios Telemáticos" (O.de 23-12-2013 publicada en el BOA de 14-01-2014)
Explique la duración de la atribución (habitual) y la variación en la duración de las atribuciones. Precise también el porcentaje de atribuciones superiores a 10 años.	ARAGÓN: 1 AÑO
Explique si (generalmente) se atribuyen a las empresas derechos exclusivos o especiales .	ARAGÓN: No
Explique el mecanismo de compensación (habitual) de los servicios respectivos, incluido el instrumento de ayuda utilizado (subvención directa, garantía, etc.) y si se ha utilizado el método basado en la asignación de costes o el método del coste evitado neto.	ARAGÓN: Encomienda de Gestión Método asignación de costes, con asignación del importe presupuestado por gastos derivados de los costes directamente vinculados a la prestación del servicio.
Explique las modalidades (habituales) para evitar y recuperar las posibles compensaciones excesivas .	ARAGÓN: Pago contra presentación de la correspondiente certificación de gasto.
Importe de ayuda concedida	
Importe total de ayuda concedida². Se incluye toda la ayuda pagada en su territorio, incluida la ayuda pagada por autoridades regionales y locales.	ARAGON: 750.000 €/año más parte proporcional de gastos generales. Pago contra presentación de certificación de gasto. (Importe que corresponde al SIEG de TV Digital, según Anexo III de la O. de 30-11-2012 (BOA 27-12-2012))

¹ Si en un determinado sector solo hay un número reducido de SIEG individuales en su Estado miembro, le agradeceríamos que hiciera una descripción detallada de dichos servicios. Si en su Estado miembro se ha atribuido gran número de servicios en un sector específico (por ejemplo, porque son competencia de las autoridades regionales o locales), sería desproporcionado facilitar detalles individuales de las atribuciones pero sigue siendo fundamental una descripción general clara y concisa de cómo se organiza el sector, que incluya las características comunes de las atribuciones individuales. Puesto que el número de asuntos que entran en el ámbito del Marco SIEG será limitado, la Comisión espera una descripción detallada de cada medida concreta.

² Como dispone el artículo 9.b) de la Decisión SIEG y el punto 62.b) del Marco SIEG. Por favor, haga un desglose por año natural.

2. DIFICULTADES EN LA APLICACIÓN DE LA DECISIÓN SIEG Y EL MARCO SIEG

Por favor, sea lo más concreto posible e incluya, si procede, el sector en el que se han producido las dificultades.

3. RECLAMACIONES DE TERCEROS INTERESADOS

Por favor, sea lo más concreto posible e incluya el sector en el que han recibido las reclamaciones, el contenido de las mismas y el posible curso que les den sus autoridades.

4. VARIOS

A. (no obligatorio)

Si su Estado miembro **no** ha concedido ayuda estatal para la prestación de SIEG en determinados sectores, podría ser útil la información relativa a otros instrumentos para garantizar la prestación de esos servicios (ayuda directa a los usuarios, compensación que cumpla los cuatro criterios Altmark, ayudas *de minimis* ...). Si lo desea, haga una breve descripción de estos instrumentos y los ámbitos en los que se han utilizado.

B. (no obligatorio)

Describa en qué aspecto la Decisión SIEG y el Marco SIEG son más fáciles de aplicar o más adecuados que la Decisión SIEG de 2005 y el Marco SIEG de 2005.

C. (no obligatorio)

Si lo desea, puede hacer en su informe otros comentarios en cuanto a la aplicación de la Decisión SIEG y el Marco SIEG sobre otros aspectos que los planteados en las preguntas anteriores.



Zaragoza, 5 de junio de 2014

JEFE DE SERVICIO DE FONDOS EUROPEOS



ORDEN de 23 de diciembre de 2013, del Consejero de Industria e Innovación, por la que se prorroga durante el año 2014 la encomienda a la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos, aprobada por Orden de 30 de noviembre de 2012, del Consejero de Industria e Innovación, para la realización de las acciones para el mantenimiento, operación y optimización de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones desplegados por dicho Departamento.

Mediante Orden de 30 de noviembre de 2012, del Consejero de Industria e Innovación, publicada en el "Boletín Oficial de Aragón", de 27 de diciembre de 2012, se encomendó a la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST) la realización de las acciones correspondientes al año 2013 para el mantenimiento, operación y optimización de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones desplegados por dicho Departamento.

El Apartado Octavo de dicha orden establece que la vigencia de la encomienda corresponde al ejercicio 2013 contemplando, así mismo, la posibilidad de ser prorrogada por sucesivos periodos de un año.

La conveniencia de prorrogar la presente encomienda se fundamenta en la necesidad de mantener las infraestructuras existentes y mejorarlas, en la medida en que resulte necesario para su máximo aprovechamiento, así como posibilitar la continuación ininterrumpida y la optimización de los servicios de telecomunicaciones, en régimen de autoprestación, que se sustentan en la red de infraestructuras desplegada.

Un servicio esencial, también objeto de la presente encomienda, cuya prestación ininterrumpida debe ser asegurada por la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, con el necesario auxilio de sus entes instrumentales, es el servicio de difusión de la Televisión Digital en las zonas no cubiertas por los operadores que operan en el mercado.

La naturaleza jurídica de este servicio merece una especial consideración, que no ha sido puesta suficientemente de manifiesto en los encargos y encomiendas que se formalizaron en anteriores ejercicios para hacer posible su prestación.

El papel de la Administración Autonómica en dicho ámbito obedece al hecho de que el ordenamiento español en materia de Televisión Digital establece que las televisiones estatales privadas han de garantizar una cobertura del 96% de la población y las públicas del 98% de la población.

Para evitar que el resto de la población quedara sin cobertura del servicio esencial de televisión, las Comunidades Autónomas asumieron, con motivo del proceso general de transición en España de la TV analógica a la TV digital, las actuaciones necesarias para complementar los porcentajes de cobertura antes citados. A partir del momento, en abril de 2010, en que concluyó la transición de analógico a digital, ha sido necesario seguir manteniendo la prestación de dicho servicio.

Dicho servicio de Televisión, que tiene que ser prestado por la Administración por las razones expuestas, reúne las condiciones para reconocerle el carácter de Servicio de Interés Económico General (SIEG), de conformidad con lo establecido en el ordenamiento vigente.

En tal sentido, puede señalarse lo siguiente.

El concepto de SIEG aparece en los artículos 14 y 106, apartado 2, del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE), versión consolidada publicada en el "Diario Oficial de la Unión Europea" de 9 de mayo de 2008, así como en el Protocolo número 26 anejo al TFUE, publicado en el "Diario Oficial de la Unión Europea" de 30 de marzo de 2010, aunque en dichos documentos no se encuentra una definición explícita.

La Comunicación de la Comisión relativa a la aplicación de las normas de la Unión Europea en materia de ayudas estatales a las compensaciones concedidas por la prestación de servicios de interés económico general (2012/C 8/02, publicada en el "Diario Oficial de la Unión Europea" de 11 de enero de 2012 y conocida como "Comunicación SIEG") señala en su apartado 45 que "El concepto de servicio de interés económico general es un concepto cambiante que depende, entre otras cosas, de las necesidades de los ciudadanos, la evolución tecnológica y del mercado y a las preferencias sociales y políticas en el Estado miembro en cuestión" y en su apartado 46 que "Al no existir unas normas de la Unión que definan el alcance de la existencia de un SIEG, los Estados miembros disponen de un amplio margen de apreciación a la hora de definir un determinado servicio como SIEG y de conceder una compensación al proveedor del servicio. Las competencias de la Comisión al respecto se limitan a comprobar si el Estado miembro ha incurrido en error manifiesto al definir el servicio como servicio de interés económico general y al evaluar la ayuda estatal contenida en la compensación".

La Comunicación de la Comisión Europea denominada "Un marco de calidad para los servicios de interés general en Europa" (COM (2011) 900 final, de fecha 20 de diciembre de 2011), incluye las siguientes definiciones:



- Servicio de interés general (SIG): los servicios de interés general son aquellos que las autoridades públicas de los Estados miembros clasifican como de interés general y que, por lo tanto, están sujetos a obligaciones específicas de servicio público (OSP). El término engloba tanto las actividades económicas (véase más adelante la definición de SIEG) como los servicios no económicos.

- Servicios de interés económico general (SIEG): son actividades económicas que producen resultados en aras del bien público general y que el mercado no realizaría (o lo haría en condiciones distintas por lo que respecta a la calidad, seguridad, asequibilidad, igualdad de trato y acceso universal) sin una intervención pública. La OSP se impone al prestador mediante una atribución y sobre la base de un criterio de interés general que garantice que el servicio se presta en condiciones que le permiten desempeñar su misión.

En España, y centrando la cuestión en los servicios de telecomunicaciones, la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, establece en su artículo 2 que “Las telecomunicaciones son servicios de interés general que se prestan en régimen de libre competencia”.

Centrando más la cuestión en los servicios de comunicación audiovisual, entre los que se encuentra la televisión, hay que señalar que la Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual, en su artículo 40, establece que “El servicio público de comunicación audiovisual es un servicio esencial de interés económico general que tiene como misión difundir contenidos que fomenten los principios y valores constitucionales, contribuir a la formación de una opinión pública plural, dar a conocer la diversidad cultural y lingüística de España, y difundir el conocimiento y las artes, con especial incidencia en el fomento de una cultura audiovisual”.

Por todo ello, se considera plenamente justificado que la actuación que realiza la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón es un servicio esencial de interés económico general, por la naturaleza expuesta del propio servicio de televisión y por el hecho de que la intervención de esta Administración Pública se circunscribe a las zonas no cubiertas por los operadores que actúan en el mercado y con el único fin de garantizar que la población que habita en dichas zonas no deje de disfrutar del servicio de televisión.

En consecuencia, la presente encomienda, en lo relativo al citado servicio de televisión, tiene el carácter de acto de atribución de la prestación de un Servicio de Interés Económico General (SIEG).

El probado carácter de atribución de prestación de un SIEG que tiene la presente encomienda es, por los motivos expuestos, extensible a las anteriores encomiendas o encargos ordenados por la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón a sus entes instrumentales.

En cuanto a la forma material de prestar dicho servicio, para garantizar la continuidad de la prestación, sin interrupciones, es necesario continuar el mantenimiento de los medios técnicos disponibles ya existentes y que vienen desarrollando su función satisfactoriamente.

La atribución de prestación del SIEG de Televisión que se formaliza mediante la presente encomienda, cumple, como más adelante se comprueba, los requisitos establecidos en la Decisión de la Comisión de 20 de diciembre de 2011, relativa a la aplicación de las disposiciones del artículo 106, apartado 2, del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea a las ayudas estatales en forma de compensación por servicio público concedidas a algunas empresas encargadas de la gestión de servicios de interés económico general (notificada con el número C(2011) 9380) (en adelante la “Decisión SIEG”).

Los efectos de la aplicabilidad de la “Decisión SIEG” se encuentran en su artículo 1 (Objeto) donde se dice textualmente “La presente Decisión establece las condiciones conforme a las cuales las ayudas estatales en forma de compensación por servicio público concedidas a algunas empresas encargadas de la gestión de servicios de interés económico general son compatibles con el mercado interior y estarán exentas de la obligación de notificación establecida en el artículo 108, apartado 3, del Tratado”.

La aplicabilidad de la Decisión SIEG al presente caso es evidente ya que el importe de la encomienda es inferior al señalado en el artículo 2 de la misma, donde se establece que “La presente Decisión se aplicará a las ayudas estatales en forma de compensaciones por servicio público concedidas a empresas de servicios de interés económico general contempladas en el artículo 106, apartado 2, del Tratado, que correspondan a una de las categorías siguientes: a) compensación que no supere un importe anual de 15 millones EUR por la prestación de servicios de interés económico general en ámbitos que no sean los transportes y las infraestructuras de transportes...”

Las condiciones que debe reunir el acto de atribución, en este caso la presente encomienda, establecidas en el artículo 4 de la Decisión SIEG, se cumplen a la vista del articulado de la encomienda.



En dicho articulado se indica claramente la entidad a la que se encarga la gestión, el contenido y duración de las obligaciones de servicio público, el territorio afectado (que es el cubierto por los centros que se indican) así como las obligaciones y derechos que se atribuyen a la entidad encargada.

En cuanto al mecanismo de compensación se destaca el hecho de que el pago de la asignación económica se efectúa contra la presentación de la correspondiente certificación de gasto, motivo por el cual no cabe posibilidad de compensaciones excesivas.

Por último, en el texto de la encomienda se hace referencia, evidentemente, a la Decisión SIEG.

De acuerdo con el artículo 5, apartado 3, de la Decisión SIEG (Compensación), “Los costes que deberán tenerse en cuenta incluirán todos los costes incurridos en concepto de funcionamiento del servicio de interés económico general”. El punto c) de dicho apartado, establece que los costes asignados al servicio de interés económico general podrán cubrir todos los costes directos ocasionados por la prestación del mismo y una contribución adecuada a los costes comunes del servicio de interés económico general y de otras actividades.

En cuanto al objeto material de la encomienda, como resultado de las actuaciones del ejercicio 2013 se ha ampliado el número de centros de telecomunicaciones habilitados, recogiendo en el anexo a la presente orden el listado actualizado de centros de telecomunicaciones, y se añaden otros servicios telemáticos que precisa el Gobierno de Aragón y que se prestan, en régimen de autoprestación, a través de la red de centros de telecomunicaciones desplegada.

Los cambios técnicos derivados del previsto proceso denominado “Liberación del Dividendo Digital”, pueden tener la consideración de trabajos de mantenimiento y por tanto serían trabajos accesorios de la prestación del SIEG. En consecuencia, podrán incluirse en el ámbito de la presente encomienda, sin perjuicio de que sea necesario ampliar la misma en función del alcance de las actuaciones que sea necesario acometer.

De acuerdo con la información aportada por la entidad AST y obrante en este Departamento, se estima que la aportación económica precisa para el desempeño de las tareas encomendadas durante el ejercicio 2014 será de 1.750.000 Euros.

El resto de condiciones y especificaciones son las mismas que se establecieron en la Orden de 30 de noviembre de 2012, salvo determinados cambios técnicos y las lógicas actualizaciones que no afectan al contenido esencial de la encomienda.

El artículo 38 del texto refundido de la Ley de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, aprobado por Decreto-Legislativo 2/2001, de 3 de julio, del Gobierno de Aragón, dispone que la encomienda de gestión a favor de un organismo público dependiente del Departamento encomendante, precisará de la autorización del Consejero correspondiente, por lo que corresponde al titular del Departamento de Industria e Innovación autorizar la presente encomienda de gestión mediante la aprobación de la correspondiente orden, que contendrá el régimen jurídico de la encomienda, con mención expresa de la actividad o actividades a las que afecte, plazo de vigencia, naturaleza y alcance de la gestión encomendada así como las obligaciones que asuma la entidad encomendada.

Por todo lo expuesto, se considera necesario prorrogar durante un año, correspondiente al ejercicio 2014, la encomienda a la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos para la realización de las acciones de mantenimiento, operación y optimización de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones desplegados por este Departamento.

En virtud de todo lo expuesto, y de acuerdo con las competencias atribuidas al Departamento de Industria e Innovación en virtud del Decreto 27/2012, de 24 de enero, del Gobierno de Aragón, resuelvo:

Primero.— Prorrogar durante un año completo, correspondiente al ejercicio 2014, la encomienda a la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos para la realización de las acciones de mantenimiento, operación y optimización de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones desplegados por dicho Departamento, aprobada mediante Orden de 30 de noviembre de 2012, del Consejero de Industria e Innovación y publicada en el “Boletín Oficial de Aragón”, de 27 de diciembre de 2012.

En consecuencia, en virtud de la presente orden, la presente encomienda a la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos, extenderá su vigencia desde el 1 de enero de 2014 hasta el 31 de diciembre de 2014, sin perjuicio de posibles prórrogas ulteriores.

Segundo.— Para el desempeño de las tareas encomendadas mediante la presente orden de prórroga para el ejercicio 2014, el Departamento de Industria e Innovación asignará a la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos la cantidad de 1.750.000 € (un millón



setecientos cincuenta mil euros) con cargo a las siguientes aplicaciones presupuestarias del Presupuesto de Gastos de la Comunidad Autónoma de Aragón para el ejercicio 2014.

Aplicación presupuestaria	PEP	Importe (€)
17040/G/5424/227010/91002	2009/001155	400.000
17040/G/5424/607000/91001	2006/000448	450.000
17040/G/5424/607000/14101	2006/000448	450.000
17040/G/5424/607000/91001	2009/001155	225.000
17040/G/5424/607000/14101	2009/001155	225.000
Total:		1.750.000

Tercero.— La presente encomienda, en lo relativo a la prestación del servicio de Televisión Digital, tiene el carácter de acto de atribución de la prestación del Servicio de Interés Económico General (SIEG) de Televisión Digital en las zonas no cubiertas por los operadores de televisión, siendo de aplicación lo establecido en la Decisión de la Comisión de 20 de diciembre de 2011, relativa a la aplicación de las disposiciones del artículo 106, apartado 2, del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea a las ayudas estatales en forma de compensación por servicio público concedidas a algunas empresas encargadas de la gestión de servicios de interés económico general (notificada con el número C(2011) 9380), comúnmente denominada “Decisión SIEG”.

Cuarto.— Las actividades y obligaciones asignadas al órgano encomendado, la naturaleza y alcance de la gestión encomendada y el resto de especificaciones y condiciones recogidas en el articulado de la Orden de 30 de noviembre de 2012 del Consejero de Industria e Innovación, incluidos los anexos, permanecerán en los mismos términos, introduciéndose los siguientes cambios:

- Todas las referencias al ejercicio 2013 se convierten en referencias al ejercicio 2014.
- Los últimos párrafos del apartado Segundo de la Orden de 30 de noviembre de 2012, quedan redactados de la siguiente forma:

Por último, se incluyen tanto los equipos y sistemas destinados al transporte de datos como los destinados a la prestación de distintos servicios, tales como los servicios de Televisión Digital, los servicios telemáticos que precisa el Gobierno de Aragón y que se prestan, en régimen de autoprestación, a través de la red de telecomunicaciones desplegada, u otros que pudieran ser igualmente prestados.

En cuanto a fibra óptica, los tendidos instalados y que se proyecta terminar de instalar en 2014 son los destinados a conectar las capitales de Teruel, Zaragoza y Huesca, incluidos los tendidos en el casco urbano y entornos metropolitanos de las mismas.

Se incluyen así mismo los cambios técnicos derivados del previsto proceso denominado “Liberación del Dividendo Digital”, sin perjuicio de que pueda ser necesario ampliar la presente encomienda en función del alcance de las actuaciones que sea necesario acometer.

El listado no exhaustivo de los centros de telecomunicaciones objeto de esta encomienda de gestión está recogido en el anexo a la presente orden.

- En el apartado Tercero de la Orden de 30 de noviembre de 2012 se añade un punto k) con el siguiente contenido:

k) En todo lo relativo a la prestación del servicio de Televisión Digital, cumplir las exigencias derivadas de la condición que tiene la presente encomienda de atribución de prestación del Servicio de Interés Económico General de Televisión, conforme a lo establecido en la Decisión de la Comisión de 20 de diciembre de 2011, (notificada con el número C(2011) 9380) (“Decisión SIEG”).

- El cuadro del apartado Sexto de la Orden de 30 de noviembre de 2012 pasa a ser el recogido en el apartado Segundo de la presente orden.



- El primer párrafo del apartado noveno de la Orden de 30 de noviembre de 2012, queda redactado de la siguiente forma:

Las inversiones que se realicen con motivo del desarrollo de la presente encomienda son susceptibles de ser cofinanciadas con Fondos FEDER de la Unión Europea para el periodo 2007-2013 y, en su caso, por los mismos Fondos para el periodo 2014-2020.

- La primera parte del “anexo II” de la Orden de 30 de noviembre de 2012 (señalada como Red Pública de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Aragón) se sustituye por el “Listado no exhaustivo, de Centros de Telecomunicaciones (Actualización 2014)” que se incluye como anexo.

Quinto.— La presente orden se publicará en el “Boletín Oficial de Aragón”.

Zaragoza, 23 de diciembre de 2013.


ANEXO: LISTADO NO EXHAUSTIVO DE CENTROS DE TELECOMUNICACIONES (ACTUALIZ. 2014)

AGÜERO	LOBO-N3-DGA	VALDEMADERA-N2-DGA
ALBALATEARZO-N3-DGA	MAJALINOS-N2-DGA	VERACRUZ (Biascas Obarra)
ALBARRACIN-N3-DGA	MARROTAS	VERACRUZ (Calvera)
ALCAÑIZ-N3-DGA	MEQUINENZA-N3-DGA	VIACAMP Y LITERA
ALCOLEA-N3-DGA	MERLI-N3-DGA	VILLARROYAPI-N2-DGA
ALHAMA-N3-DGA	MEZQUIN	VIRGENSIERRA-N3-DGA
ALLOZA-N3-DGA	MONEVA-N4-DGA	WALQA-N2-DGA
ALMOLDA-N2-DGA	MONTANUY (Ginaste)	CARRASCAS
ARAGÜES (Jasa)	MONTEOSCURO-N2-DGA	CALACEITE-N3-DGA
AREN (Cornudella I)	MONZON-N3-DGA	DAROCA-N3-DGA
AREN (Cornudella II Betesa)	MORARUBIELOS-N3-DGA	PILZAN-N3-DGA
AREN-N3-DGA	MORRON-N3-DGA	ALAGON-N3-DGA
ARRES-N3-DGA	MOSQUERUELA-N3-DGA	ALMUDEVAR-N3-DGA
ATALAYA-N3-GAZ	MUELA-N1-DGA	BARBENUTA
BALDELLOU	MUNIESA-N3-DGA	BINEFAR-N3-DGA
BARCABO (El Coscollar)	NAVAL	CARTV-N2-DGA
BÁRCABO (Lecina)	NOGUERUELAS-N3-DGA	FISCAL
BERBEGAL	NUENO_ARGUIS-N1-DGA	JASA
BIELSA	ODON-N3-DGA	MONLORA
BIELSA (Parzán)	PALO-N2-DGA	MONREPOS-N3-DGA
BIESCAS (Barbenuta)	PANTICOSA-N3-DGA	MONTANUY-N3-DGA
BOLTAÑA-N3-DGA	PEÑAS RIGLOS (Cerro Triste)	PLAN-N3-DPH
BROTO (Berroy)	PERACENSE-N2-DGA	TERUEL CASABL-N2-DGA
BURBAGUENA-N3-DGA	PERALTA calasan	TORRIJAS-N3-DGA
CAMAÑAS-N3-DGA	PERARRUA-N3-DGA	URDUES
CAMPO-N3-DGA	PINADEEBRO-N3-DGA	INTERFACULTADES
CAMPORRELLS-N2-DGA	PIRACES-N2-DGA	AULA-DEI
CAÑADABENATA-N3-DGA	PLAN (Lavasar)	LSC
CASPE-N3-DGA	PLAN (SERVETO)	IPE
CASTIELLO (Borau)	POBO-N2-DGA	ATEA
CASTIGALEU	PONT DE SUER	CAMINREAL
CASTILLAZUELO	PONZANO	CASAR EJE CABALLEROS
CELLA-N3-DGA	PUEBLAALBORT-N3-DGA	CASAR JACA
COGULLA-N3-DGA	PUENTE MONTAÑANA	CASAR FRAGA
CUBA_MIRAM-N3-DGA	RACA-N3-DGA	CME MONZÓN
EJEA-N2-DGA	SALINASDEHOZ-N2-DGA	EXPO ZARAGOZA
FABARA-N3-DGA	SANJUANPEÑA-N2-DGA	HOSP. ALCAÑIZ
FAGO	SANJUST-N2-DGA	HOSP. CALATAYUD
FORMICHE-N3-DGA	SANTAOROSIA-N3-DGA	HOSP. BARBASTRO
FRAGAL-N3-GAZ	SARDA-N3-DGA	EDIF. MARISTAS ZARAGOZA
FRAGA-N2-DGA	SASTAGO-N3-DGA	OF. DEL. ALCAÑIZ
FRIAS-N3-DGA	SEDILES-N2-DGA	OF. DEL. CALAMOCHA
GODOS-N3-DGA	SOPEIRA (Betsa)	OF. DEL. CALATAYUD
HERRERA-N2-DGA	SOS-N3-GAZ	OF. DEL. EJE CABALLEROS
JACA_RAPITAN-N3-DGA	TABUENCA-N2-DGA	OF. DEL. JACA
JAVALAMBRE-N2-DGA	TELLA-N3-DGA	OF. DEL. BARBASTRO
JUSLIBOL-N3-DGA	TERRIENTE-N3-DGA	OF. DEL. FRAGA
LAGUARRES-N2-DGA	TERUEL-N2-DGA	PANIZA
LASPAULES (Espés)	TORLA-N3-DGA	EDIF. PIGNATELLI ZARAGOZA
LASPUÑA-N3-DGA	UNCASTILLO-N3-GAZ	EDIF. PLAZA SITIOS ZARAGOZA
LASTANOSA-N3-DGA	URDUES (S.A. Subordan)	EDIF. SAN FRANCISCO TERUEL
LOARRE-N2-DGA	VALDELINARES-N2-DGA	



DEPARTAMENTO DE INDUSTRIA E INNOVACIÓN

ORDEN de 30 de noviembre de 2012, del Consejero de Industria e Innovación, por la que se encomienda a la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos la realización de las acciones correspondientes al año 2013 para el mantenimiento, operación y optimización de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones desplegados por dicho Departamento.

El Decreto 27/2012, de 24 de enero, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba la estructura orgánica del Departamento de Industria e Innovación, asigna a este Departamento competencias, entre otras, de promoción, fomento e implantación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, con especial atención a su incorporación en el entramado socioeconómico de Aragón y en las Administraciones Públicas así como el diseño, la coordinación y la implantación de infraestructuras que permitan el acceso a las nuevas tecnologías de los diferentes sectores sociales y económicos de Aragón.

En el ejercicio de dichas funciones, se está finalizando el despliegue de la Red Pública de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Aragón, de carácter vertebrador del territorio autonómico, cuyo objetivo es facilitar a los ciudadanos de Aragón el acceso a todos los servicios de la Sociedad de la Información, independientemente de su localización geográfica en Aragón.

Dicho despliegue se ha venido realizando a través de diversas actuaciones tales como construcción de emplazamientos de telecomunicaciones, despliegue de redes de fibra óptica, adquisición e instalación de equipos de telecomunicación, entre otras.

Aunque la citada Red Pública no esté todavía totalmente desplegada, ya se prestan determinados servicios, allí donde es técnicamente posible, haciendo uso de la parte ya desplegada de la misma. Por ello, es necesario no sólo continuar con la finalización del despliegue sino que también hay que desarrollar las acciones necesarias para poder hacer operativa la mayor parte de la Red ya desplegada, con el fin de que pueda prestar el mayor número posible de servicios con la calidad exigible.

Ello impone la necesidad de llevar a cabo actuaciones de acondicionamiento, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, así como de todas aquellas acciones necesarias para garantizar la correcta operación de todas las infraestructuras y equipamientos ya instalados.

Por otra parte, con el mismo fin de poder prestar servicios de telecomunicaciones lo antes posible en las zonas más necesitadas, algunos de los equipos de telecomunicación previamente adquiridos se han instalado provisionalmente en emplazamientos ajenos, tanto de operadores privados como de entidades públicas.

A medida que avanza la construcción y puesta en servicio de emplazamientos propios de la Red Pública, resulta procedente instalar en dichos emplazamientos aquellos equipos que se han instalado previamente en emplazamientos ajenos.

Ello obedece tanto a razones de ahorro económico como a razones de aprovechamiento de las condiciones técnicas de que disfrutaban los nuevos emplazamientos construidos para formar parte de la citada Red Pública así como para homogeneizar y racionalizar procedimientos de operación y control del funcionamiento de la misma.

Por ello, procede realizar las acciones necesarias para que los servicios de telecomunicaciones que se vienen prestando desde emplazamientos pertenecientes a operadores ajenos pasen a prestarse desde emplazamientos pertenecientes a la Red Pública de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Aragón, proceso que puede denominarse abreviadamente "migración" de la Red.

Dicha migración constituye una acción fundamental para la optimización de los recursos de equipos y redes existentes, minimizando costes en explotación y gestión. Una condición esencial que debe cumplirse, es que estos procesos se realicen sin dejar de prestarse en ningún momento los servicios que ya se vienen prestando.

Por otra parte, como es sabido, ya se culminó la Extensión de la cobertura de la Televisión Digital Terrestre (TDT), con el fin de garantizar que ninguna población de Aragón, independientemente de su localización o tamaño, dejara de disfrutar del servicio de Televisión como consecuencia del cambio de tecnología analógica a digital.

Dicho proceso de Extensión de la TDT, ya concluido, requiere mantener plenamente operativas en todo momento las instalaciones efectuadas, tanto en emplazamientos del propio Gobierno de Aragón como en emplazamientos de terceros, así como mejorar la prestación del servicio resolviendo determinados problemas técnicos.



También en los casos en que los equipamientos para la extensión de la TDT se hayan instalado en emplazamientos de terceros, procede efectuar la antes descrita migración a emplazamientos propios del Gobierno de Aragón siempre que sea técnicamente posible, con el mismo fin de reducir costes de explotación y gestión.

En relación con la naturaleza y fines generales de la presente encomienda hay que tener en consideración que la efectiva prestación de los servicios que contempla, tales como el servicio de TDT, sirve no sólo a su fin, que es satisfacer las necesidades de la población, sino también como elemento para facilitar la optimización de la Red que se emplea como soporte material.

Estas actuaciones de optimización de red se encaminan tanto a mejorar la propia prestación, como a la reducción de eventuales problemas colaterales (interferencias, etc.) así como a futuros ahorros de costes de explotación, siendo necesario, para hacer correctamente dichas mejoras, que los puntos de actuación estén realmente en servicio.

Por otra parte, operaciones aparentemente terminadas, tales como la transición a la TDT, requieren la realización de actuaciones adicionales de reajuste impuestas por disposiciones normativas de rango superior.

En tal sentido, cabe citar el Real Decreto 365/2010, de 26 de marzo, por el que se regula la asignación de los múltiples de la Televisión Digital Terrestre tras el cese de las emisiones de televisión terrestre con tecnología analógica y, todavía más recientemente, el Real Decreto 169/2011, de 11 de febrero, por el que se modifican el Real Decreto 365/2010, de 26 de marzo, por el que se regula la asignación de los múltiples de la Televisión Digital Terrestre tras el cese de las emisiones de televisión terrestre con tecnología analógica y el Real Decreto 691/2010, de 20 de mayo, por el que se regula la Televisión Digital Terrestre en alta definición.

A ello hay que añadir las inminentes actuaciones correspondientes al nuevo Plan de Liberación del Dividendo Digital, el cual va a producir modificaciones importantes en los emisores de TDT.

Los reajustes a que obligan estas normas, deben aplicarse no sólo a las zonas cubiertas directamente por los operadores del sector audiovisual, sino también a las zonas de extensión de las que son responsables las Comunidades Autónomas, y éstas, como es lógico, deben actuar para que ninguna población quede sin servicio por razón de su ubicación.

Por último, es obvio que todos estos reajustes, tanto los necesarios para optimizar la red como los impuestos por las disposiciones normativas señaladas, conllevan actuaciones de planificación, adquisición, instalación y ajuste de nuevos elementos, y deben hacerse de forma simultánea a la prestación de los servicios para que ninguna población quede sin servicio mientras se practican los referidos ajustes y cambios.

Por todo ello, el grueso de las actuaciones objeto de la presente encomienda, incluidas las más directamente relacionadas con la efectiva prestación de los servicios, se encamina a optimizar y a actualizar la inversión efectuada en despliegue de red.

En relación con la ejecución de la presente encomienda, hay que considerar que aunque el desarrollo de las actuaciones descritas encaja en el ámbito de competencias del Departamento de Industria e Innovación, éste no dispone actualmente de los medios técnicos, materiales y humanos necesarios para desarrollarlas de manera eficaz.

En este contexto, la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST), creada por la Ley 7/2001, de 31 de mayo, como entidad de derecho público, adscrita actualmente al Departamento de Industria e Innovación, en virtud de lo dispuesto en el Decreto 27/2012, de 24 de enero, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba la estructura orgánica del Departamento de Industria e Innovación, se considera que es el organismo más adecuado para llevar a cabo, con la eficacia requerida, el desarrollo de la actuación.

Ello es así tanto por los objetivos y funciones que tiene reconocidos, entre los que se encuentra la gestión integrada de los servicios y sistemas para la información y las telecomunicaciones del Gobierno de Aragón, y la contribución a la ejecución de infraestructuras y la prestación de los servicios necesarios para impulsar el desarrollo económico y social del territorio, objetivos que encajan con los que persigue el despliegue y explotación de la Red Pública de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Aragón, como por los medios humanos, técnicos y materiales relacionados con el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones de que dispone así como por disfrutar de personalidad jurídica propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

La correcta articulación de la colaboración entre la Administración matriz, titular de las competencias y el ente instrumental dotado de los recursos y medidas técnicas precisas para el desarrollo de las tareas proyectadas en el ejercicio de aquéllas, procede encauzarla a través de la técnica de la encomienda de gestión, prevista en el artículo 15 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedi-



miento Administrativo Común, donde se dispone que la realización de las actividades de carácter material, técnico o de servicios de la competencia de los órganos administrativos podrá ser encomendada a Entidades de la misma Administración por razones de eficacia o cuando no se posean los medios técnicos idóneos para su desempeño.

El artículo 38 del Texto refundido de la Ley de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, aprobado por Decreto Legislativo 2/2001, de 3 de julio, del Gobierno de Aragón, dispone que la encomienda de gestión a favor de un organismo público dependiente del Departamento encomendante, precisará de la autorización del Consejero correspondiente, por lo que corresponde al titular del Departamento de Industria e Innovación autorizar la presente encomienda de gestión mediante la aprobación de la correspondiente orden.

De acuerdo con el referido precepto, la citada orden contendrá el régimen jurídico de la encomienda, con mención expresa de la actividad o actividades a las que afecte, plazo de vigencia, naturaleza y alcance de la gestión encomendada así como las obligaciones que asuma la entidad encomendada. Asimismo, tal y como dispone el artículo 15.3 de la mencionada Ley 30/1992, de 26 de noviembre, la orden mediante la que se autorice la encomienda de gestión, deberá ser publicada, para su eficacia, en el Diario Oficial correspondiente.

Por todo lo expuesto, se propone realizar una encomienda a la entidad Aragonesa de Servicios Telemáticos, cuyo objeto será la realización de las acciones correspondientes al año 2013 para el mantenimiento, operación y optimización de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones desplegados por dicho Departamento.

Las especificaciones y condiciones de la presente encomienda son las que se señalan a continuación:

Primero.— Encomendar a la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST) la realización de las acciones correspondientes al año 2013 para el mantenimiento, operación y optimización de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones desplegados por dicho Departamento.

Las actuaciones objeto de la presente encomienda consisten en:

- a) Habilitación y acondicionamiento de las infraestructuras e instalaciones de soporte así como la instalación y configuración de equipamientos para la correcta prestación de servicios de telecomunicaciones.
- b) Realización de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo necesarias para la preservación o el restablecimiento de un adecuado estado de funcionamiento de las infraestructuras, instalaciones y equipos.
- c) Contratación de los servicios necesarios para la plena operatividad del emplazamiento, instalación o equipo de que se trate en cada caso.
- d) Mantenimiento y gestión de los servicios de vigilancia y seguridad para los emplazamientos.
- e) Realización de los trámites y gestiones necesarios para posibilitar la correcta explotación, en cuanto a prestación de servicios de telecomunicaciones, de todos los emplazamientos, equipos e instalaciones.
- f) Realización de las acciones necesarias para que aquellos equipos instalados en emplazamientos ajenos pasen a estar instalados en emplazamientos pertenecientes a la Red Pública de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Aragón, en todos los casos en que ello sea técnicamente posible y sin dejar de prestarse en ningún momento los servicios de telecomunicaciones, que ya se vienen prestando. Ello supone la realización de las siguientes acciones:
 1. Análisis de viabilidad y planificación de la migración.
 2. Puesta en disposición técnica adecuada de los emplazamientos pertenecientes a la Red Pública de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Aragón que han de acoger los equipos que se trasladan.
 3. Reconfiguración de otros emplazamientos afectados por la migración.
 4. Desmontaje, traslado y montaje de los equipos en los nuevos emplazamientos.
 5. Contratación de los servicios necesarios para la realización de las tareas anteriores así como para garantizar la no interrupción de los servicios que se vienen prestando.
- g) Realización de las actividades de carácter material, técnico y administrativo relacionadas con la gestión y operación de la parte de la Red que en cada momento esté ya desplegada, incluyendo las eventuales modificaciones estructurales o funcionales de la misma así como la atención, registro y seguimiento de incidencias.
- h) Realización de las actividades precisas para optimizar los recursos de equipos y redes existentes, minimizando costes en explotación y gestión y evitando deficiencias en los servicios.



i) Servicios de atención telefónica, registro y seguimiento de las incidencias.

Segundo.— El ámbito de la presente encomienda de gestión incluye las infraestructuras y los equipamientos de la Red Pública de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Aragón que estén ya instalados así como los que se instalen a lo largo de 2013.

Se contemplan las infraestructuras y equipamientos correspondientes a telecomunicación tanto vía Radio como a través de cables de Fibra Óptica u otros.

En cuanto a equipamientos, se contemplan tanto los instalados en emplazamientos propios como los instalados en emplazamientos ajenos.

Por último, se incluyen tanto los equipos y sistemas destinados al transporte de datos como los destinados a la prestación de distintos servicios, tales como los servicios de Televisión Digital Terrestre u otros que pudieran ser igualmente prestados.

En cuanto a fibra óptica, los tendidos instalados y que se proyecta terminar de instalar en 2013 son los destinados a conectar las capitales de Teruel, Zaragoza y Huesca.

El listado de todos los emplazamientos objeto de esta encomienda de gestión está recogido en el anexo II.

Tercero.— Será responsabilidad de Aragonesa de Servicios Telemáticos, en el desarrollo de las actuaciones objeto de esta encomienda:

- a) Aportar los medios materiales, técnicos y humanos necesarios para la realización de las actuaciones objeto de la encomienda, sin perjuicio de que pueda contratar aquellos servicios y provisiones externos necesarios para lograr los objetivos establecidos, siempre y cuando no cuente con los medios necesarios para ello.
- b) Realizar las actuaciones objeto de encomienda conforme a los niveles de calidad establecidos en el anexo I y, de acuerdo con las directrices que, en su caso, se dicten por el Departamento de Industria e Innovación, a través de la Dirección General de Nuevas Tecnologías, que en caso de incumplimiento por parte de la entidad pública quedará exonerado de cualquier tipo de responsabilidad.
- c) Garantizar que las instalaciones que se efectúen respetan las normas urbanísticas, medioambientales, de seguridad y salud y cualesquiera otras que sean de aplicación, y asegurar el cumplimiento de las condiciones particulares impuestas en el otorgamiento de las licencias o permisos administrativos correspondientes.
- d) Garantizar que no dejan de prestarse los servicios de telecomunicaciones que ya se vienen prestando manteniendo sus niveles de calidad.
- e) Asumir las responsabilidades inherentes al cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales en relación con las tareas que se desarrollen en el recinto del emplazamiento o instalación, incluyendo el desarrollo y puesta en práctica de los procedimientos de acceso a los emplazamientos e instalaciones y la coordinación de actividades empresariales.
- f) La contratación de pólizas de seguro de responsabilidad civil por daños a terceros, así como de protección frente a supuestos de robo, incendio u otras eventualidades, debiendo figurar expresamente en las mismas que la titularidad de los bienes asegurados es del Gobierno de Aragón - Departamento de Industria e Innovación.
- g) Abonar el importe de todos los servicios, provisiones y obras que contrate para dar cumplimiento a esta encomienda de gestión.
- h) Poner a disposición del Gobierno de Aragón los equipos y sistemas adquiridos e instalados, conforme a la presente encomienda, para su integración en la Red Pública de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Aragón.
- i) Elaborar los informes y los documentos que sean requeridos en relación con la ejecución de la presente encomienda.
- j) Informar a la Dirección General de Nuevas Tecnologías sobre el desarrollo de las actuaciones objeto de la encomienda.
- k) Presentar ante la Dirección General de Nuevas Tecnologías, con anterioridad al 31 de octubre de 2013, un informe que permita a la Administración valorar, e iniciar si se estima procedente, la tramitación de una nueva encomienda de gestión de naturaleza similar a la presente o bien prorrogar la misma, todo ello con el objetivo de facilitar la continuidad de las prestaciones objeto de la encomienda que se estimen oportunas y a la vez actualizar, en función de las circunstancias, el alcance técnico y la valoración económica de futuras actuaciones.

Cuarto.— El Departamento de Industria e Innovación, a través de la Dirección General de Nuevas Tecnologías, asume las siguientes obligaciones:



- a) La puesta a disposición de la entidad de derecho público Aragonesa de Servicios Telemáticos de las instalaciones y de los equipos señalados en el punto Segundo, a fin de que lleve a cabo las correspondientes tareas que constituyen el objeto de la presente encomienda, sin que ello implique alteración alguna de la titularidad del Gobierno de Aragón sobre tales bienes.
- b) El apoyo y asistencia técnica a la entidad de derecho público Aragonesa de Servicios Telemáticos para una mejor realización de las actuaciones objeto de encomienda, debiendo facilitar la documentación técnica necesaria para ello así como promover las actuaciones precisas de carácter administrativo que le correspondan tales como la obtención de los permisos necesarios.
- c) Coordinar las actuaciones generales objeto de la encomienda de gestión, en su caso a través de las oportunas instrucciones o directrices.

Quinto.— La formalización de la presente encomienda no implica la cesión de la titularidad de las competencias anteriormente expresadas ni de los elementos sustantivos de su ejercicio por parte del Departamento de Industria e Innovación, siendo responsabilidad de éste dictar cuantos actos o resoluciones de carácter jurídico den soporte a las actuaciones objeto de encomienda.

Sexto.— Para el desempeño de las tareas encomendadas, el Departamento de Industria e Innovación asignará a la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos la cantidad de 1.750.000 € (un millón setecientos cincuenta mil euros) con cargo a las siguientes aplicaciones presupuestarias del Presupuesto de Gastos de la Comunidad Autónoma de Aragón para el ejercicio 2013.

Aplicación presupuestaria	PEP	Importe (€)
17040/G/5424/227010/91002	2009/001155	450.000
17040/G/5424/607000/91001	2006/000448	400.000
17040/G/5424/607000/14101	2006/000448	400.000
17040/G/5424/607000/91001	2009/001155	250.000
17040/G/5424/607000/14101	2009/001155	250.000
Total:		1.750.000

Séptimo.— El pago de la asignación económica se efectuará trimestralmente contra la presentación de la correspondiente certificación de gasto debidamente conformada por la Dirección General de Nuevas Tecnologías. Para el pago del último trimestre, la documentación justificativa se presentará con anterioridad a la fecha establecida para las operaciones de cierre del ejercicio presupuestario en curso.

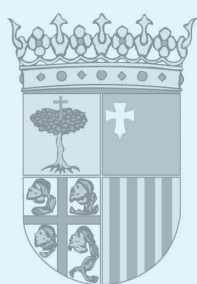
La entidad pública deberá presentar, en el plazo máximo de dos meses a partir de la finalización del ejercicio económico, una Memoria final donde se especificarán los detalles de las actividades realizadas durante el año y las incidencias más importantes registradas en la gestión de la red.

Octavo.— La vigencia de la presente encomienda de gestión corresponderá al ejercicio 2013 pudiendo ser prorrogada por sucesivos periodos de un año si así lo acuerdan expresamente la entidad encomendada y el Departamento competente en la materia con dos meses de antelación a la conclusión de la vigencia de la encomienda o de cualquiera de sus prórrogas. En este caso, el titular del citado Departamento fijará la aportación económica precisa para el desempeño de la tarea encomendada, de acuerdo con las disponibilidades presupuestarias del ejercicio económico correspondiente, y, si fuese preciso, adaptará los niveles de servicio inicialmente establecidos.

Noveno.— Las inversiones que se realicen con motivo del desarrollo de la presente encomienda son susceptibles de ser cofinanciadas con Fondos FEDER de la Unión Europea para el periodo 2007-2013.

En consecuencia, deberán cumplirse las correspondientes obligaciones de información y publicidad establecidas en el Reglamento (CE) n.º 1828/2006, de la Comisión Europea así como las establecidas en el resto de normativa que resulte de aplicación en cada caso.

Estas exigencias de información y publicidad deben hacerse constar también de forma expresa en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas y en los propios documentos de formalización de los contratos que se establezcan.



Décimo.— La presente orden se publicará en el «Boletín Oficial de Aragón».

Undécimo.— La vigencia de la presente encomienda de gestión se extenderá desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2013.

Zaragoza, 30 de noviembre de 2012

Anexo I CALIDAD DEL SERVICIO

Se deberán realizar las actuaciones encomendadas en los términos previstos y conforme a los niveles mínimos de calidad de servicio indicados en este anexo, hasta la conclusión de la vigencia de la encomienda de gestión.

INFRAESTRUCTURA

Sin perjuicio de las tareas de mantenimiento preventivo a realizar en los centros, se realizarán salidas a los mismos en caso de fallo o pérdida del servicio eléctrico, o de incidencia sobre las infraestructuras que condicionan uno o más servicios.

Se deberán reparar los posibles problemas en la instalación eléctrica y/o de infraestructuras del centro. Para ello se deberán proveer los medios materiales menores (pequeños materiales) y humanos necesarios para realizar dicho mantenimiento.

Se deberán realizar las gestiones ante la compañía distribuidora en caso de avería en el suministro al centro y de las gestiones en los centros donde se dispone de prestaciones especiales de servicios (estaciones esquí, parques tecnológicos, etc).

En este tipo de situaciones primará el restablecimiento de los servicios afectados.

El tiempo máximo de respuesta estará comprendido entre 1 y 24 horas dependiendo de la criticidad del centro, salvo en los centros con monitorización directa en los que la activación tiene que ser inmediata desde el servicio de guardia 24x7.

TRANSPORTE

La disponibilidad de la red de radioenlaces será del 99,7%.

El tiempo máximo de respuesta ante fallos que afecten al servicio será de 4 horas en horario laboral y de 12 horas en el resto de horario.

El tiempo de resolución comenzará tras el tiempo de respuesta y será como máximo de 6 horas en horario laboral y de 12 horas en el resto del horario.

El tiempo de resolución ante fallos que no afecten al servicio será como máximo de 72 horas en cualquier horario.

El tiempo de resolución deberá pausarse en caso de que sea necesario el suministro de equipos o tarjetas no disponibles como equipamiento de repuesto. Se pausará también en caso de que existan condiciones climatológicas adversas, dificultades en el acceso o cualquier otra circunstancia que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores según la Prevención de Riesgos Laborales.

SERVICIO DE TDT

La prioridad de los avisos recibidos determina el Tiempo de Restauración del Servicio (TRS):

- Avisos de prioridad Alta: los producidas en CEs que dan cobertura > 1.000 habitantes y además se produce una carencia total del servicio (no hay ningún canal en el aire). Deben resolverse en TRS < 12 horas.

- Avisos de prioridad Media: los producidas en CE que dan cobertura > 1.000 habitantes y no hay una caída total de servicio. También los producidas en CE que dan coberturas < 1.000 habitantes y hay una caída total de servicio. Deben resolverse en TRS < 24 horas.

- Avisos de prioridad Baja: los producidas en CE que dan cobertura < 1.000 habitantes y no hay una caída total de servicio. Deben resolverse en TRS < 72 horas.

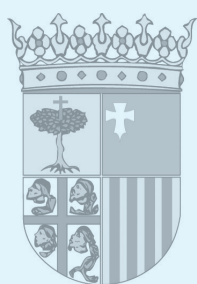


ANEXO II DESCRIPCION DE LA RED DE TELECOMUNICACIONES

El listado de centros de telecomunicaciones objeto de la presente encomienda es el siguiente:

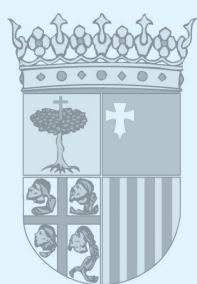
Red Pública de Infraestructuras de Telecomunicaciones de Aragón

AGÜERO	JACA_RAPITAN-N3-DGA	SANJUANPEÑA-N2-DGA
ALBALATEARZO-N3-DGA	JAVALAMBRE-N2-DGA	SANJUST-N2-DGA
ALBARRACIN-N3-DGA	JUSLIBOL-N3-DGA	SANTAOROSIA-N3-DGA
ALCAÑIZ-N3-DGA	LAGUARRES-N2-DGA	SARDA-N3-DGA
ALCOLEA-N3-DGA	LASPAULES (Espés)	SASTAGO-N3-DGA
ALHAMA-N3-DGA	LASPUÑA-N3-DGA	SEDILES-N2-DGA
ALLOZA-N3-DGA	LASTANOSA-N3-DGA	SOPEIRA (Betesa)
ALMOLDA-N2-DGA	LOARRE-N2-DGA	SOS-N3-GAZ
ARAGÜES (Jasa)	LOBO-N3-DGA	TABUENCA-N2-DGA
AREN (Cornudella I)	MAJALINOS-N2-DGA	TELLA-N3-DGA
AREN (Cornudella II Betesa)	MARROTAS	TERRIENTE-N3-DGA
AREN-N3-DGA	MEQUINENZA-N3-DGA	TERUEL-N2-DGA
ARRES-N3-DGA	MERLI-N3-DGA	TORLA-N3-DGA
ATALAYA-N3-GAZ	MEZQUIN	UNCASTILLO-N3-GAZ
BALDELLOU	MONEVA-N4-DGA	URDUES (S.A. Subordan)
BARCABO (El Coscollar)	MONTANUY (Ginaste)	VALDELINARES-N2-DGA
BÁRCABO (Lecina)	MONTEOSCURO-N2-DGA	VALDEMADERA-N2-DGA
BERBEGAL	MONZON-N3-DGA	VERACRUZ (Biascas Obarra)
BIELSA	MORARUBIELOS-N3-DGA	VERACRUZ (Calvera)
BIELSA (Parzán)	MORRON-N3-DGA	VIACAMP Y LITERA
BIESCAS (Barbenuta)	MOSQUERUELA-N3-DGA	VILLARROYAPI-N2-DGA
BOLTAÑA-N3-DGA	MUELA-N1-DGA	VIRGENSIERRA-N3-DGA
BROTO (Berroy)	MUNIESA-N3-DGA	WALQA-N2-DGA
BURBAGUENA-N3-DGA	NAVAL	CARRASCAS
CAMAÑAS-N3-DGA	NOGUERUELAS-N3-DGA	CALACEITE-N3-DGA
CAMPO-N3-DGA	NUENO_ARGUIS-N1-DGA	DAROCA-N3-DGA
CAMPORRELLS-N2-DGA	ODON-N3-DGA	PILZAN-N3-DGA
CAÑADABENATA-N3-DGA	PALO-N2-DGA	ALAGON-N3-DGA
CASPE-N3-DGA	PANTICOSA-N3-DGA	ALMUDEVAR-N3-DGA
CASTIELLO (Borau)	PEÑAS RIGLOS (Cerro Triste)	BARBENUTA
CASTIGALEU	PERACENSE-N2-DGA	BINEFAR-N3-DGA
CASTILLAZUELO	PERALTA calasanz	CARTV-N2-DGA
CELLA-N3-DGA	PERARRUA-N3-DGA	FISCAL
COGULLA-N3-DGA	PINADEEBRO-N3-DGA	JASA
CUBA_MIRAM-N3-DGA	PIRACES-N2-DGA	MONLORA
EJEA-N2-DGA	PLAN (Lavasar)	MONREPOS-N3-DGA
FABARA-N3-DGA	PLAN (SERVETO)	MONTANUY-N3-DGA
FAGO	POBO-N2-DGA	PLAN-N3-DPH
FORMICHE-N3-DGA	PONT DE SUER	TERUELCASABL-N2-DGA
FRAGAL-N3-GAZ	PONZANO	TORRIJAS-N3-DGA
FRAGA-N2-DGA	PUEBLAALBORT-N3-DGA	URDUES
FRIAS-N3-DGA	PUENTE MONTAÑANA	INTERFACULTADES
GODOS-N3-DGA	RACA-N3-DGA	AULA-DEI
HERRERA-N2-DGA	SALINASDEHOZ-N2-DGA	LSC
		IPE



Red Televisión Digital Terrestre (TDT)

ABANTO*-XX-AYU	CUEVASLABRA*-XX-TME	PALO2*-XX-ABE
ABEJUELA*-XX-DPT	DAROCA*-XX-AYU	PALOMARARRO*-XX-DPT
ABENFIGO*-XX-TME	EJEA-N2-DGA	PALO-N2-DGA
ADAHUESCA*-XX-AYU	EJULVE*-XX-DPT	PANCRUDO*-XX-DPT
AGUATON*-XX-TME	EMBIDARIZA*-XX-AYU	PANIZA*-XX-ORA
AGUAVIVA*-XX-AYU	EMBIDRIBERA*-XX-AYU	PANTICOSA*-XX-ABE
AGÜERO*-XX-DPH	EMBUN*-XX-AYU	PANZANO*-XX-TME
AGUILON*-XX-ABE	ESCATRON*-XX-AYU	PARRASCASTE*-XX-DPT
AISA*-XX-AYU	ESPES*-XX-DPH	PARRASMAST*-XX-AYU
ALACON*-XX-AYU	ESPLUS*-XX-ORA	PARZAN*-XX-DPH
ALADREN*-XX-AYU	ESPUENDOLAS*-XX-ORA	PEDRUEL*-XX-AYU
ALBALATE1*-XX-DPT	ESTERCUEL*-XX-AYU	PEÑALBA*-XX-ABE
ALBALATE2*-XX-ABE	FAGO*-XX-ORA	PEÑARROYAS*-XX-AYU
ALBARRACIN2*-XX-AYU	FANLO*-XX-ORA	PEÑARROYAT*-XX-AYU
ALBARRACIN-N3-DGA	FISCAL-N3-DPH	PERACENSE*-XX-ABE
ALBELDA*-XX-ORA	FONZ*-XX-ORA	PERALTASAL*-XX-DPH
ALBENTOSA*-XX-DPT	FORADADA*-XX-AYU	PERARRUA-N3-DGA
ALBERUELATU*-XX-AYU	FORMICHEALT*-XX-AYU	PERTUSA*-XX-AYU
ALCAINE*-XX-AYU	FORMICHE-N3-DGA	PILZAN*-XX-ABE
ALCALASELVA*-XX-DPT	FORNOLES*-XX-AYU	PINADEEBRO-N3-DGA
ALCAÑIZ*-XX-ABE	FORTANETE*-XX-DPT	PIRACES*-XX-AYU
ALCONCHEL*-XX-AYU	FRAGAL-N3-GAZ	PITARQUE*-XX-TME
ALCORISA*-XX-ABE	FRAGA-N2-DGA	PLAN-N3-DPH
ALDEHUELALI*-XX-AYU	FRASNO*-XX-AYU	PLENAS*-XX-AYU
ALHAMA*-XX-ABE	FRESNEDA*-XX-AYU	PLOU*-XX-AYU
ALIAGA*-XX-AYU	FRIAS-N3-DGA	POBO*-XX-ABE
ALLOZA*-XX-AYU	FUENCALDER*-XX-AYU	POMER*-XX-AYU
ALLOZA*-XX-ABE	FUENDETODOS*-XX-VOD	PONTDESUERT*-N3-ABE
ALLUEVA*-XX-TME	FUENTESEBRO*-XX-ABE	PORTALRUBIO*-N5-DGA
ALMOCHUEL*-XX-AYU	FUENTESPALDA-N3-COM	PORTELLADA-N3-COM
ALMOLDASILO*-XX-AYU	GALVE*-XX-TME	PUEBLAALBORT-N3-DGA
ALMONACIDCU*-XX-AYU	GARGALLO*-XX-AYU	PUEBLACASTRO*-XX-TME
ALMUDEVAR*-XX-AYU	GINASTE*-XX-DPH	PUEBLADEROD*-XX-ABE
ALPARTIR*-XX-AYU	GODOS-N3-DGA	PUEBLAHIJAR*-XX-AYU
ALPICAT*-XX-ABE	GRAUS*-XX-ABE	PUESTEMONTA*-XX-DPH
ALQUEZAR*-XX-AYU	GRIEGOS*-XX-DPT	PUERTOMING*-XX-ORA
ALTORRICON*-XX-ORA	GRISEL*-XX-ABE	PUEYO-N3-ABE
ANDORRA*-XX-ABE	GUADALAVIAR*-XX-ALB	PUIGMORENO*-XX-COM
ANENTO*-XX-AYU	HERRERA-N2-DGA	PURROY*-XX-AYU
ANETO*-XX-ABE	HERRERAPUEB*-XX-AYU	QUINZANO*-XX-AYU
ANIÑON*-XX-AYU	HIGA*-XX-ABE	RACA-N3-DGA
ANIÑON2*-XX-AYU	HIJAR*-XX-ABE	RETASCON*-XX-COM
ANSO*-XX-ORA	HOZDEJACA*-XX-ABE	RIODEVA*-XX-DPT
ARANDIGA*-XX-AYU	HOZVIEJA*-XX-ORA	RIVERAVALL*-XX-DPH
ARANDIGA2*-XX-AYU	HUESACOMUN*-XX-ORA	ROYUELA*-XX-ALB
ARANGOITI*-XX-ABE	HUESCA*-XX-AYU	RUBIELOSCER*-XX-AYU
ARASCUES*-XX-AYU	IBDES*-XX-AYU	RUBIELOSMO*-XX-VOD
ARATORES-N3-DPH	IBIECA*-XX-AYU	SABIÑANIGO*-XX-ABE
ARCOSSALINA*-XX-DPT	IGLESUELACI*-XX-DPT	SABIÑANIGO2*-XX-ABE
AREN*-XX-ABE	INOGES*-XX-AYU	SADABA*-XX-AYU
ARENSLLEDO*-XX-AYU	JACA_RAPITAN-N3-DGA	SALASBAJAS*-XX-AYU
ARGUIS*-XX-ABE	JARABA*-XX-AYU	SALINAS*-XX-AYU
ARIÑO*-XX-AYU	JARQUE*-XX-AYU	SALIENT*-XX-AYU
ARIZA*-XX-AYU	JASA-N3-DPH	SALIENT-XX-TME
ARMILLAS*-XX-AYU	JAULIN*-XX-AYU	SALVATIERRA*-XX-AYU
ARRES-N3-DGA	JAVALAMBRE-N2-DGA	SAMPERCALAN*-XX-AYU
ASQUE*-XX-AYU	JORCAS*-XX-DPT	SAMPERSALZ*-XX-AYU
ASTUN*-XX-AYU	JOSA*-XX-AYU	SANCHOABARC*-XX-CHE
ATEA*-XX-AYU	JUSLIBOL1*-XX-ABE	SANESTEBANL*-XX-AYU
ATECA*-XX-AYU	LAFORTUNADA*-XX-AYU	SANJUANPEÑA-N2-DGA
AZANUY*-XX-AYU	LAGUARRES-N2-DGA	SANJUST*-XX-ABE



AZLOR*-XX-AYU	LAGUERUELA*-XX-TME	SANTABARBA*-XX-DPT
BADULES*-XX-COM	LANAJA*-XX-ABE	SANTED*-XX-ABE
BALCONCHAN***-XX-COM	LARDIES*-XX-AYU	SARDA-N3-DGA
BALDELLOU*-XX-DPH	LASPAULES*-XX-AYU	SASTAGO*-XX-ABE
BALLOBAR*-XX-ABE	LASPUÑA-N3-DGA	SAVIÑAN*-XX-ABE
BAÑON*-XX-DPT	LECERA*-XX-AYU	SEDIRLES*-XX-ABE
BARBENUTA-N3-DPH	LECHAGO*-XX-TME	SEGURABAÑOS*-XX-AYU
BARCABO*-XX-DPH	LECIÑENA*-XX-AYU	SEIRA*-XX-ABE
BARRACHIN*-XX-TME	LIBROS*-XX-TME	SERVETO*-XX-DPH
BECEITE*-XX-AYU	LIGUERREARA*-XX-AYU	SESUE*-XX-AYU
BENTUERASAL*-N5-DGA	LINARESMORA*-XX-DPT	SIPAN*-XX-AYU
BERDEJO*-XX-AYU	LLEDO*-XX-AYU	SISAMON*-XX-AYU
BETESA*-XX-DPH	LLUMES*-XX-AYU	SODETO*-XX-AYU
BEZAS*-XX-ALB	LOARRE-N2-DGA	SOLANOVEGA*-XX-AYU
BIASCASOBAR*-XX-DPH	LOBO-N2-DGA	SOPEIRA*-XX-AYU
BIEL*-XX-AYU	LUMPIAQUE*-XX-TME	SOS-N3-GAZ
BIELSA*-XX-ABE	LUZAS*-XX-AYU	STAEULALIAG*-XX-ABE
BIERGE*-XX-AYU	MAICAS*-XX-AYU	STAEULALMAY*-XX-AYU
BIJUESCA*-XX-AYU	MALUENDA*-XX-AYU	TABUENCA-N2-DGA
BINEFAR*-XX-ABE	MANCHONES*-XX-ORA	TELLA-N3-DGA
BLESA*-XX-ORA	MANZANERA-N3-AYU	TERRIENTE-N3-DGA
BOLTAÑA-N3-DGA	MARROTAS-N3-GAC	TERUEL*-XX-ABE
BREA*-XX-ABE	MASCABRERA*-N5-DGA	TOBED*-XX-TME
BROTO*-XX-ORA	MEDIANAAR*-XX-AYU	TOLVA*-XX-ORA
BUBIERCA*-XX-AYU	MEQUINENZA*-XX-AYU	TORLA-N3-DGA
BUEÑA*-XX-DPT	MERLI*-XX-TME	TORMON*-XX-AYU
BURBAGUENA-N3-DGA	MEZQUIN*-N2-DGA	TORNOS*-XX-AYU
BURGOEBRO*-XX-ABE	MEZQUITAJAR*-XX-AYU	TORRECOMPT*-XX-AYU
CABRADEMOR*-XX-TME	MEZQUITALOS*-XX-AYU	TORREDEARCA*-XX-AYU
CALACEITE*-XX-ABE	MIRAMBELCUB*-XX-DPT	TORREDELASA*-XX-AYU
CALANDA*-XX-ABE	MISERICORDIA-XX-AYU	TORRELAPAJA*-XX-AYU
CALCENA*-XX-AYU	MOLINOS*-XX-VOD	TORRELOSNEG*-XX-TME
CALMARZA*-XX-AYU	MONEVA-N4-DGA	TORRENTACIN*-N5-DGA
CALOMARDE*-XX-ALB	MONFORTEMOY*-XX-AYU	TORRIJAS*-XX-DPT
CALVERA*-XX-DPH	MONLORA-N5-DGA	TORRIJOCANA*-XX-AYU
CAMPILLOAR*-XX-AYU	MONREALARIZ*-N5-DGA	TORTAJADA*-XX-AYU
CAMPINGVIU*-XX-AYU	MONREPOS*-XX-ORA	TOSOS*-XX-AYU
CAMPO*-XX-ABE	MONTALBAN*-XX-ABE	TRAMACASTI*-XX-TME
CAMPORRELLS-N2-DGA	MONTANUY*-XX-CHE	TRAMACASTIL*-XX-AYU
CANDASNOS*-XX-ORA	MONTAÑANA*-N5-DGA	TRASOBARES*-XX-ABE
CANTALOBOS*-XX-AYU	MONTECARO-N3-ABE	TRISTE*-XX-DPH
CANTAVIEJA*-XX-DPT	MONTERDE*-XX-AYU	TRONCHON*-XX-DPT
CAÑADABENAT*-XX-DPT	MONTERDEALB*-XX-ALB	UNCASTILLO*-XX-ABE
CAÑADAVELLI*-XX-AYU	MONTOROMEZQ*-N5-DGA	UNCASTILLO2*-XX-ABE
CAÑIZAROLIV*-XX-AYU	MONZON*-XX-ABE	URDUES-N3-DPH
CARIÑENA*-XX-VOD	MONZON-N3-DGA	VALACLOCHE*-N5-DGA
CASCANTERI*-XX-DPT	MORATAJALON-XX-AYU	VALDEALGORF*-XX-AYU
CASPE*-XX-ABE	MORATAJILOC*-N5-DGA	VALDECONEJO*-XX-AYU
CASTEJONALA*-XX-AYU	MOROS*-XX-AYU	VALDELINARES-N2-DGA
CASTEJONMON*-XX-AYU	MORRON-N3-DGA	VALDELTORMO*-XX-AYU
CASTEJONVAL*-XX-AYU	MOSQUERUELA*-XX-ABE	VALDEMADERA-N2-DGA
CASTELCABRA*-XX-AYU	MOYUELA*-XX-ORA	VALDERROBRE*-XX-AYU
CASTELFLORI*-XX-AYU	MOZOTA-XX-AYU	VALJUNQUERA*-XX-AYU
CASTELLAR*-XX-TME	MUEL*-XX-AYU	VALLECILLO*-XX-AYU
CASTELSERA2*-XX-AYU	MUELA1*-XX-ABE	VALSANMARTI*-XX-TME
CASTELSERAS*-XX-AYU	MUNEBREGA*-XX-AYU	VELILLAEBRO*-XX-ABE
CASTIGALEU*-XX-DPH	NAVAL*-XX-DPH	VIACAMP*-XX-DPH
CASTILLAZUE*-XX-DPH	NAVARRETERI*-XX-AYU	VILLAFELIC*-XX-VOD
CASTILLONROY*-XX-AYU	NERIL*-XX-TME	VILLALBAALT*-XX-DPT
CEDRILLAS*-XX-DPT	NIGUELLA*-XX-AYU	VILLANUEVAH*-XX-AYU
CERLER_MINA*-XX-ABE	NOGUERUELAS*-XX-DPT	VILLANUSIGE*-XX-AYU



CEROLLERA*-XX-AYU	NOMBREVILLA*-XX-AYU	VILLARCOBO*-XX-ALB
CETINA*-XX-AYU	NONASPE*-XX-AYU	VILLAREJO*-XX-AYU
CHIA*-XX-ABE	NUENO_ARGUIS-N1-DGA	VILLARLUENG*-XX-AYU
CIRUJEDA*-N5-DGA	NUEVALOS*-XX-AYU	VILLARREALH*-XX-ABE
CODOÑERA*-XX-AYU	OBON*-XX-AYU	VILLARROYAPI-N2-DGA
COGULLA-N3-DGA	OJOSNEGROS*-XX-AYU	VILLARROYA*-XX-ORA
CORNUDELLA*-XX-DPH	OLALLA*-XX-AYU	VILLASPESA*-XX-TME
COSA*-XX-AYU	OLBA*-XX-DPT	VILLEL*-XX-DPT
COSCOLLAR*-XX-DPH	OLIETE*-XX-AYU	VISTABELLA*-XX-AYU
CRETAS*-XX-COM	OLMOS*-XX-AYU	VIUDELINAS*-XX-AYU
CRIVILLEN*-XX-AYU	OLVENA*-XX-ORA	VIVELDELRIO*-XX-AYU
CUENCABUENA*-XX-AYU	ORIHUELA*-XX-AYU	VIVERSIERRA*-XX-TME
CUERVO*-N5-DGA	OSEJA*-XX-AYU	YEBA*-XX-AYU

ANEXO III PRESUPUESTO

Se estima como posible desglose de costes el indicado en el siguiente cuadro:

Infraestructuras	400.000 €
Servicio de TDT	750.000 €
Red de Transporte	400.000 €
Gastos Generales y de Personal de AST	200.000 €
Total	1.750.000 €